

# Landelijke Kwaliteitsmonitor Kinderopvang 2017 - 2018



## Het onderzoek

De Landelijke Kwaliteitsmonitor Kinderopvang wordt uitgevoerd door middel van observaties en interviews. Er zijn observaties verricht en interviews uitgevoerd in 61 groepen voor kinderdagopvang, 67 groepen voor peuteropvang, 64 groepen buitenschoolse opvang en 96 gastoudergezinnen. De metingen van 2017 en 2018 zijn samengenomen.

## 4 typen kinderopvang

- 1 Kinderdagopvang
- 2 Peuteropvang
- 3 Buitenschoolse opvang
- 4 Gastoudergezinnen\*

Binnen deze vier typen kinderopvang is een aantal kwaliteitskenmerken gemeten, waaronder de emotionele en educatieve proceskwaliteit, het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen en de tevredenheid en professionalisering van pedagogisch medewerkers en gastouders.



## Emotionele proceskwaliteit

De emotionele kwaliteit bestaat uit de sfeer op de groep, de sensitiviteit van de medewerkers, aandacht voor het kindperspectief en de begeleiding van het gedrag van kinderen.

**Gemiddelde emotionele kwaliteit is in alle typen kinderopvang goed.**



## Educatieve proceskwaliteit

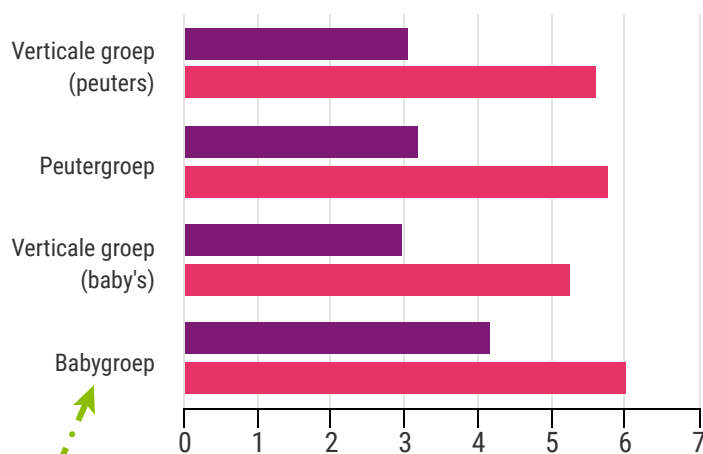
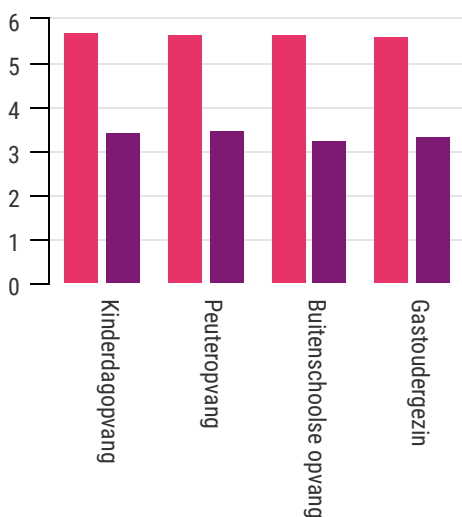
De educatieve kwaliteit bestaat uit het faciliteren van exploratie en het ondersteunen van de taalontwikkeling, begripontwikkeling, redenering en kennis van de wereld van kinderen.

**Gemiddelde educatieve kwaliteit is in alle typen kinderopvang matig tot voldoende.**



**Bij alle typen kinderopvang wordt de emotionele kwaliteit beter beoordeeld (gemiddeld 5,7; goed) dan de educatieve kwaliteit (gemiddeld 3,4; matig/voldoende).**

● Emotionele kwaliteit      ● Educatieve kwaliteit



**Op verticale groepen is zowel de emotionele als de educatieve kwaliteit lager dan op aparte baby- en peutergroepen. Dit geldt voor de kwaliteit voor baby's en voor peuters.**



## Betrokkenheid kinderen

De mate waarin kinderen een hoge concentratie, motivatie en gedrevenheid en mentale activiteit hebben.

**Gemiddelde betrokkenheid van kinderen is in alle typen kinderopvang matig /voldoende.**



## Welbevinden kinderen

De mate waarin kinderen genieten, spontaan en ontspannen zijn, zichzelf openstellen en zelfvertrouwen tonen.

**Gemiddelde welbevinden van kinderen is in alle typen kinderopvang goed.**



## Professionalisering medewerkers

De mate waarin professionaliseringsactiviteiten worden aangeboden en pedagogisch-inhoudelijk teamoverleg plaatsvindt.

**Het professionaliseringsaanbod wordt gemiddeld als matig/voldoende beoordeeld.**



## Tevredenheid medewerkers

De mate waarin de medewerker of gastouder zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt, prettige relaties ervaart met collega's en ouders, en het werk inspirerend vindt.

**Gemiddeld zijn pedagogisch medewerkers en gastouders in alle opvangtypen tevreden over hun werk.**

# Belangrijkste voorspellers van de kwaliteit



## Kind-beroepskrachtratio

Een lagere kind-beroepskrachtratio heeft een positief effect op zowel de emotionele als de educatieve kwaliteit.



## Inclusief klimaat

Een inclusief klimaat dat recht doet aan de diversiteit van kinderen en ouders hangt positief samen met beide vormen van kwaliteit.



## Professionalisering

Na- en bijscholing, inhoudelijk teamoverleg en coaching hangen positief samen met zowel de emotionele als de educatieve kwaliteit.



## Hbo-opgeleiden in het team

De combinatie van hbo-opgeleiden en pedagogisch medewerkers in een team draagt bij aan beide vormen van kwaliteit. Hbo'ers dragen bij aan de professionele ontwikkeling van het team.



## Groepssamenstelling

Een groter aandeel baby's in verticale groepen gaat gepaard met een lagere emotionele en educatieve kwaliteit.

\*De groep gastouders is minder representatief. Er is mogelijk een te positief beeld van de situatie van de gastouderopvang in Nederland.