



TWB: Gelezen 10/12/2024

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

**Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken**

Persoonsgegevens

# nota

Nota aanbiedingsbrief Meerjarenstrategie Belastingdienst en andere documenten

**Datum**

9 december 2024

**Notanummer**

2024-0000564463

**Bijlagen**

1. Aanbiedingsbrief TK
2. Afschrift Eerste Kamer
3. Meerjarenstrategie
4. Jaarplan 2025
5. Stand van de uitvoering
6. Fiscale monitor 2024
7. Compliance Map 2023
8. Compliance Map 2024
9. Eerdere nota's
10. Persbericht

## Aanleiding

Bijgaand vindt u de aanbiedingsbrief voor de Tweede Kamer waarmee u de Meerjarenstrategie 2025-2030, het Jaarplan Belastingdienst 2025, Stand van de uitvoering 2024, de Fiscale monitor 2024 en de Compliance Map 2023 en 2024 naar beide Kamers stuurt.

## Beslispunten

- Gaat u akkoord met de verzending van bijgaande aanbiedingsbrief met de definitieve versies van de Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030, het Jaarplan Belastingdienst 2025, Stand van de uitvoering Belastingdienst 2024, de Fiscale monitor 2024 en de Compliance Map 2023 en 2024 aan de Tweede Kamer en een afschrift aan de Eerste Kamer?
- Zo ja, wilt u dan de brief aan de Tweede Kamer (bijlage 1) en het afschrift voor de Eerste Kamer (bijlage 2) ondertekenen?
- Gaat u akkoord met bijgevoegd persbericht (bijlage 10)?
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's (bijlage 9) en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Akkoord

Akkoord  
Akkoord

## Kernpunten

- In de aanbiedingsbrief wordt ingegaan op wat u belangrijk acht voor de Belastingdienst. De titel van de brief is "Strategie en prioriteiten Belastingdienst."
- De aanbiedingsbrief is opgebouwd aan de hand van de prioriteit "Een toekomstbestendige Belastingdienst" uit de Fiscale strategische agenda die uw ambtsvoorganger op 26 september jl. naar de Tweede Kamer heeft verzonden.
- In de brief wordt verder ingegaan op de prioriteit voor de uitvoering; behoud en werving van personeel; de moderniseringsopgave van de ICT; op hoogwaardige dienstverlening en adequate handhaving; en op menselijke maat en bescherming.
- Via de brief biedt u een technische briefing aan voor de Tweede Kamer over de doelstellingen van de Belastingdienst en de wijze waarop de organisatie zich klaarmaakt voor de toekomst. Ook nodigt u de Tweede Kamer uit voor een jaarlijks werkbezoek bij de Belastingdienst.
- Bij de brief stuurt u de Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030 (bijlage 3), het Jaarplan Belastingdienst 2025 (bijlage 4), de Stand van de uitvoering

- Belastingdienst 2024 (bijlage 5), de Fiscale monitor 2024 (bijlage 6) en de Compliance Map 2023 (bijlage 7) en Compliance Map 2024 (bijlage 8) mee.
- De Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030, het Jaarplan Belastingdienst 2025, de Stand van de uitvoering Belastingdienst 2024 en de Fiscale monitor 2024 heeft u op 4 december jl. ontvangen.
  - Met deze brief stuurt u de Compliance Map 2023 en 2024 mee zoals eerder is toegezegd aan de Kamer om deze mee te sturen bij het Jaarplan. De Compliance Map monitort de belastingopbrengsten van het voorafgaande kalenderjaar van de totale populatie belastingplichtigen en geeft daarmee op concernniveau globaal inzicht in de samenhang tussen uitvoering, handhaving, wetgeving en de daarmee samenhangende risico's voor de belastingopbrengsten.

---

### **Toelichting**

#### *Communicatie*

Uw woordvoerder is betrokken en heeft een persbericht opgesteld (bijlage 10).

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Deze Kamerbrief en bijlagen worden naar verwachting geagendeerd voor het Commissiedebat Belastingdienst van 20 februari 2025.

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

<b>Doc nr.</b>	<b>Datum</b>	<b>Titel doc.</b>	<b>Lakgronden</b>
1	27-11-2024	Nota-stasFB-Stand van de Uitvoering 2024	Persoonsgegevens
2	29-11-2024	Nota-stasFB-Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030 en Jaarplan Belastingdienst 2025	Persoonsgegevens;P-gv.
3	9-12-2024	Nota-stasFB-Nota aanbiedingsbrief Meerjarenstrategie Belastingdienst en andere documenten	Persoonsgegevens



**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Concerndirectie  
Innovatie en Strategie\*

# nota

Stand van de Uitvoering 2024

Persoonsgegevens

## Aanleiding

De Belastingdienst brengt sinds 2021 jaarlijks een Stand van de uitvoering (de Stand) uit waarin signalen en knelpunten uit de uitvoering worden gedeeld met de Tweede Kamer. In de Stand 2023 zijn overkoepelende thema's benoemd die uit signalen naar voren kwamen. In 2024 verschijnt een nieuwe Stand, waarin deze thema's onverminderd relevant blijven. De Stand 2024 heeft een iets andere opzet om aandacht te blijven vestigen op de thema's. Deze opzet is eerder<sup>1</sup> voorgelegd aan en geaccordeerd door uw ambtsvoorganger. Hierbij wordt de Stand 2024 aan u aangeboden ter goedkeuring voor doorgeleiding naar de Tweede Kamer.

**Datum**

27 november 2024

**Notanummer**

2024-0000551924

**Bijlagen**

1. Stand van de uitvoering 2024 versie 0.9.8
2. Fiscale monitor 2024

Daarnaast is de onderzoeksrapportage Fiscale Monitor ter informatie bijgevoegd, omdat in de Stand naar enkele uitkomsten uit de Fiscale Monitor wordt verwezen.

## Beslispunt

- Gaat u akkoord met het aanbieden van de Stand van de uitvoering 2024 (zie bijlage) aan de Tweede Kamer?

*A. Leicaud*

## Kernpunten

- Aanpak Stand 2024:  
De Stand wordt compacter dan eerdere jaren en de focus ligt op dezelfde thema's en centrale boodschap als in 2023, namelijk complexiteitsreductie. Urgente signalen worden naar voren gebracht door middel van vier casussen.
- Opzet Stand 2024:  
Deel 1: Beschrijving van actuele signalen d.m.v. vier casussen:
  - Gegevensdeling ten behoeve van proactieve dienstverlening
  - Hogere aanslag bij meerdere inkomensstromen
  - Problematiek rondom nabestaanden en erfgenamen
  - Trend aan toenemend aantal bezwaarschriften
- Deel 2: Signalenoverzicht
  1. Terugblik op signalen sinds de vorige Stand.
  2. Terugblikkend overzicht van de signalen en hun status.
  3. Beschrijving van het (nieuwe) signalenproces.

Voorgesteld wordt om de Stand 2024 tegelijkertijd met het Jaarplan Belastingdienst 2025, de Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030 en de Fiscale Monitor 2024 in december naar de Kamer te versturen. Hiervoor ontvangt

<sup>1</sup> Nota Opzet Stand van de Uitvoering van 15 oktober 2024, nr. 2024-0000500234

u op een later moment een aanbiedingsbrief om het pakket door te geleiden naar de Tweede Kamer.

#### *Vervolg*

- Er is een communicatieplan vastgesteld voor verdere interne en externe communicatie na aanbieding aan de Tweede Kamer.
- We willen de aandacht voor de beschreven problematiek gedurende het jaar vasthouden en toewerken naar oplossingen. In het Driehoeksoverleg Belastingdienst (overleg tussen de Persoonsgegevens) is besproken hoe opvolging te geven aan de Stand. De wijze waarop na het aanbiedmoment en het commissiedebat Belastingdienst van 20 februari 2025 aandacht geborgd blijft, wordt in samenwerking met DGFZ en het SG-cluster verder uitgewerkt.

#### **Toelichting**

De Stand komt voort uit de kabinetsreacties op het rapport 'Ongekend onrecht' en op het rapport 'Werk aan Uitvoering'. In de kabinetsreactie op het rapport 'Ongekend onrecht' heeft het Kabinet toegezegd dat de Belastingdienst jaarlijks een Stand opstelt (om signalen serieus te nemen en te leren van de praktijk). Naar aanleiding van 'Werk aan Uitvoering' heeft het kabinet toegezegd dat alle uitvoeringsorganisaties jaarlijks een Stand van de uitvoering opstellen (om problemen en knelpunten in alle openheid te delen tijdens alle fasen van het beleid- en wetgevingsproces en om daarmee de politiek in staat te stellen de dilemma's te bespreken en af te wegen).

Door de Stand 2024 in te richten aan de hand van casussen die exemplarisch zijn voor een knelpunt voor burgers, bedrijven en de uitvoering, komt de problematiek nadrukkelijker onder de aandacht dan in eerdere Standen. Soortgelijke werkwijzen zien we ook terugkomen bij andere uitvoeringsorganisaties.

De Stand is samengesteld aan de hand van casussen over hoe de wet- en regelgeving en dienstverlening uitpakken voor burgers, bedrijven en medewerkers. Hiervoor hebben we binnen de Belastingdienst ruim 50 gesprekken gevoerd met dossierhouders, project- en programmamanagers, MT-leden, ketenmanagers en daarbuiten met vertegenwoordigers van koepelorganisaties van fiscaal dienstverleners en maatschappelijke organisaties. Ook zijn resultaten van onderzoeken onder burgers en bedrijven gebruikt. Vervolgens zijn er drie reflectiesessies gehouden over de gekozen casussen. Een brede vertegenwoordiging van collega's heeft aan deze sessies deelgenomen.

#### *Fiscale Monitor*

Sinds 1994 voert de Belastingdienst de Fiscale Monitor uit. In de Stand staan enkele resultaten van de Fiscale Monitor. De Fiscale Monitor is een jaarlijkse enquête, waarmee inzicht wordt verkregen in de opvattingen en houding van burgers en bedrijven over het afhandelen van hun belastingzaken, het functioneren en handelen van de Belastingdienst, vertrouwen in de Belastingdienst en belastingmoraal. De Fiscale Monitor wordt al jaren op een vergelijkbare manier uitgevoerd, zodat de monitor geschikt is om trends vast te stellen. De meeste indicatoren zijn door de jaren heen vrij stabiel.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



T.B. Beloren 4/12/2024

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst *X*

Persoonsgegevens

# nota

Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030 en  
Jaarplan Belastingdienst 2025

**Datum**

29 november 2024

**Notanummer**

2024-0000555430

**Bijlagen**

1. Meerjarenstrategie Belastingdienst (MJS) 2025-2030
2. Jaarplan Belastingdienst 2025

**Aanleiding**

- De Belastingdienst heeft zoals gebruikelijk een extern Jaarplan Belastingdienst opgesteld (bijlage 2), dat voorafgaand aan het kalenderjaar door de staatssecretaris met het parlement (EK en TK) wordt gedeeld.
- In het Jaarplan Belastingdienst 2025 zijn de belangrijkste activiteiten opgenomen voor 2025 die bijdragen aan de nieuwe Meerjarenstrategie Belastingdienst (MJS) 2025-2030 (bijlage 1).
- Beoogde verzending van de MJS en het Jaarplan aan het parlement is 11 december 2024, samen met de Stand van de Uitvoering 2024, de Fiscale monitor 2024, en de Compliance Map 2023 en 2024. Inhoudelijke toelichting op de andere bijlagen krijgt u in een separate nota.

**Besispunt**

- Bent u akkoord met verzending van het Jaarplan Belastingdienst 2025 samen met de Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030 aan het parlement?
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

*Akkoord*  
*Akkoord*

**Kernpunten**

- De Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030 kent de volgende vier strategische prioriteiten:
  - We verbinden met de samenleving
  - We brengen en houden de basis op orde
  - We verbeteren onze dienstverlening, toezicht en opsporing continu
  - We werken met plezier en vanuit vakmanschap
- Het Jaarplan Belastingdienst 2025 is ingedeeld aan de hand van de strategische prioriteiten van de MJS en bevat de activiteiten en beoogde resultaten voor 2025 ter realisatie van de strategische prioriteiten. Tevens bevat het jaarplan het reguliere werk van de Belastingdienst in een apart hoofdstuk 'feiten & cijfers'.
- MJS en Jaarplan Belastingdienst 2025 zijn vastgesteld door de Belastingdienst en tevens akkoord bevonden door de Driehoek Belastingdienst, waarin de (coördinerend) opdrachtgever DGFZ, de eigenaar *P-gv.* MinFIN en de opdrachtnemer Belastingdienst vertegenwoordigd zijn.

## **Toelichting**

### *Meerjarenstrategie Belastingdienst 2025-2030*

- De strategische prioriteiten van de MJS zijn tot stand gekomen op basis van een inventarisatie en analyse van maatschappelijke ontwikkelingen, verwachtingen van burgers, bedrijven en intermediairs en uitdagingen waar de organisatie zich voor gesteld ziet. Vervolgens hebben consultatiesessies, werk- en reflectiesessies plaatsgevonden met vertegenwoordigers van alle dienstonderdelen. De MJS 2025-2030 is de opvolger van de Meerjarenvisie 2020-2025.
- De basis voor het werk van de Belastingdienst is de missie, visie, strategie (Uitvoerings- en Handhavingsstrategie) en ambitie. Deze vormen het kader voor ons werk en voor hoe wij burgers, bedrijven en intermediairs behandelen. Met de strategische prioriteiten uit de Meerjarenstrategie 2025-2030 brengen we focus aan om dat steeds beter te doen.
- De ambitie voor de komende jaren blijft: 'Een Belastingdienst waar burgers en bedrijven vertrouwen in hebben en collega's trots op zijn'.
- Hier hebben we met de MJS vier strategische prioriteiten aan verbonden:
  - We verbinden met de samenleving
  - We brengen en houden de basis op orde
  - We verbeteren onze dienstverlening, toezicht en opsporing continu
  - We werken met plezier en vanuit vakmanschap
- De MJS bevat ook een 'wenkend perspectief' voor 2035 en verder. Deze is erop gericht om een motiverend en inspirerend lange termijn en gewenst toekomstbeeld te schetsen op belastingheffing en -inning die automatisch en in real time gaat, ook vanuit de huidige realiteit. Met het onderwerp zijn we van start gegaan in een gemeenschappelijk visietraject op Tax Administration 3.0 met DGFZ. ✓

### *Jaarplan Belastingdienst 2025*

- In hoofdstuk 1 van het jaarplan "De Belastingdienst in 2025" worden de strategische prioriteiten van de MJS kort toegelicht en wordt o.a. ingegaan op de grote impact van box 3 (zowel het uitvoeren van omvangrijke herstelwerkzaamheden als het werken aan een nieuw stelsel).
- In hoofdstuk 2 geven we met feiten & cijfers een beeld van het dagelijkse (reguliere) werk dat door de Belastingdienst wordt gedaan. Daarbij wordt ingegaan op de samenstelling van de verschillende doelgroepen (burgers, mkb, grote organisaties); op de werkzaamheden die we voor hen doen (zoals opleggen aanslagen, behandelen telefoontjes en verzoeken); op toezicht en opsporing; op bedrijfsprocessen en ICT; en op organisatie en personeel.
- In de hoofdstukken 3 tot en met 6 van dit jaarplan lichten we de activiteiten en resultaten voor 2025 toe aan de hand van de vier strategische prioriteiten van de Meerjarenstrategie. Daarbij gaan we bijvoorbeeld in op de modernisering van onze ICT en de professionalisering van de informatiehuishouding; de continue verbetering van dienstverlening, toezicht en opsporing, zowel op de korte als langere termijn; en op hoe we werkplezier en vakmanschap van medewerkers verder willen bevorderen.

### *Communicatie*

Uw woordvoerder en de Corporate Dienst Communicatie (CDC) van de Belastingdienst zijn betrokken. Rond de Kamerbrief over de MJS en het Jaarplan volgt een persbericht en communicatieplan - ook richting het commissiedebat op 20 februari 2025.





*Politiek/bestuurlijke context*

De aanbiedingsbrief met bijlagen (MJS, Jaarplan, Stand van de Uitvoering, Fiscale Monitor 2024 en de Compliance Map 2023 en 2024) zal naar verwachting geagendeerd worden voor het commissiedebat Belastingdienst op 20 februari 2025.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.