



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Stand van de uitvoering
**sociale
zekerheid**

DECEMBER 2024



Inhoud

1 Inleiding 3

2 Dienstverlening 5

- 2.1 Dienstverlening algemeen 6
- 2.2 Dienstverlening UWV 9
- 2.3 Dienstverlening SVB 15

3 Handhaving 18

- 3.1 Ontwikkelingen risicoscans UWV 19
- 3.2 Incassoprocedures en vermogensonderzoeken SVB 19
- 3.3 Ontbrekende wettelijke grondslag uitvoeren gezinsbijslag (WKB) buitenland 19
- 3.4 KPMG-rapport 'Onderzoek misbruikrisico's WAZO' 20
- 3.5 Selecte en aselechte handhavingsonderzoeken SVB 20
- 3.6 Samenwerkingsverband Aanpak Misstanden Uitzendbranche (AMU) 21
- 3.7 DAC-7 richtlijn 21

4 Continuïteit van de organisaties 22

- 4.1 ICT-ontwikkelingen UWV 23
- 4.2 ICT-ontwikkelingen SVB 25
- 4.3 Informatiebeveiliging 26
- 4.4 Voortgang maatregelen loonaangifteketen 27
- 4.5 Organisatiegericht toezicht 28
- 4.6 Continuïteit algemeen 29

5 Voortgang knelpuntenbrieven 32

- 5.1 Voortgang knelpunten UWV 34
- 5.2 Voortgang knelpunten SVB 36
- 5.3 Voortgang knelpunten LCR 37

Bijlage 1: Toelichting stand van zaken openstaande knelpunten UWV, SVB en LCR 38

1 Inleiding

Voor u ligt de Stand van de uitvoering sociale zekerheid december 2024. Met de Stand van de uitvoering informeren wij uw Kamer halfjaarlijks over de ontwikkelingen in de uitvoering van de sociale zekerheid bij UWV en de SVB. Graag nemen wij u mee in de belangrijke uitdagingen, thema's, dilemma's en knelpunten waar de publieke dienstverlening voor staat. Centraal daarbij staat dat wij ons gezamenlijk blijven inzetten om mensen zo goed mogelijk te ondersteunen op het gebied van bestaanszekerheid en participatie.

De publieke dienstverlening is de plek waar mensen de overheid ontmoeten en waar de overheid een gezicht krijgt. De effecten van beleid dat wij voeren op bestaanszekerheid komen hier terecht bij mensen. Daarom is het belangrijk dat deze publieke dienstverleners en gemeenten hun werk op een optimale manier kunnen doen. Samen met UWV, de SVB en de gemeenten werken we aan en verbeteren we de toegankelijkheid van de sociale zekerheid. We zetten hierbij het belang van de mensen om wie het gaat voorop.

Dit doen we door knelpunten weg te nemen, zowel bij de uitvoering als bij de mensen die gebruik maken van de sociale zekerheid. Dit kan door wet- en regelgeving te vereenvoudigen, en door de dienstverlening te verbeteren. De dienstverlening verbeteren we door in te zetten op beter gebruik van bestaande gegevens en door de lastendruk voor mensen te verminderen.

Het kabinet wil het stelsel van inkomensondersteuning, sociale zekerheid en toeslagen hervormen en wil hiervoor een hervormingsagenda starten met drie doelen. De drie doelen zijn als volgt:

1. inkomensondersteuning moet zekerheid bieden;
2. inkomensondersteuning moet makkelijker te begrijpen zijn, en;
3. (meer) werken moet lonen.

De verschillende doelen bij vereenvoudiging staan soms op gespannen voet met elkaar en vragen om een goede weging. Hierbij staat het perspectief van mensen voorop. Met deze hervormingsagenda werkt het kabinet, samen met gemeenten en publieke dienstverleners, stapsgewijs aan verbeteringen.

Jaarlijks kunnen miljoenen mensen rekenen op betrouwbare en persoonlijke dienstverlening van publieke dienstverleners als UWV en de SVB. Hoewel er veel goed gaat, kunnen er binnen het complexe socialezekerheidsstelsel situaties ontstaan waarin grotere groepen mensen worden geraakt door fouten in de uitvoering of door een onjuiste uitleg van wet- en regelgeving. Als er te veel is uitgekeerd, kunnen fouten leiden tot hoge terugbetalingen, waardoor mensen ten onrechte in grote financiële problemen kunnen komen. In zulke gevallen kunnen soms herstelacties nodig zijn, die om maatwerk vragen. Het is van belang om mensen op zowel een snelle als zorgvuldige manier herstel te bieden en te zorgen dat de kwaliteit die van de publieke dienstverleners mag worden verwacht weer wordt geleverd. Het is ook belangrijk dat mensen krijgen waar zij recht op hebben. Bij grote publieke dienstverleners komen herstelacties regelmatig voor, wat extra druk uitoefent op de capaciteit van de publieke dienstverlener. Wel is het onze taak, om fouten en de gevolgen hiervan tot een minimum te beperken.

Via de Stand van de uitvoering informeren wij uw Kamer periodiek over de herstelacties met een grote (maatschappelijke) impact.

Fouten willen wij zo snel, maar ook zo zorgvuldig mogelijk herstellen. Bij de besluitvorming over herstelacties wordt met de publieke dienstverleners gezocht naar een evenwicht tussen het algemene en het individuele belang. Het is in het algemene belang dat alle uitkeringen rechtmatig worden verstrekt, zodat oneerlijke situaties worden voorkomen. Anderzijds is het soms in het individuele belang om een te veel ontvangen bedrag niet terug te vorderen en daarmee verdere financiële problemen te voorkomen.

Een andere afweging die gemaakt moet worden, is in het geval er een te lage uitkering is betaald en een nabetaling aan de orde is. De doorwerking van

nabetalingen in de keten, bijvoorbeeld bij toeslagen e.d., is een terugkerend probleem. Een nabetaling kan mensen via een korting op een andere uitkering toch in de problemen brengen. Deze afwegingen vereisen een grondige analyse van de omvang en impact van de te herstellen (individuele) situatie. Ook dit vergroot de last op de publieke dienstverlening.

Samen met de publieke dienstverleners komen wij tot een besluit over de wijze van herstel, waarbij het van belang is om mensen snel en zorgvuldig herstel te bieden. Samen met UWV en de SVB, blijven wij leren van zowel fouten als herstelacties. Dit helpt ons om beter voorbereid te zijn op uitdagingen in de toekomst. Op de lange termijn zal de vereenvoudigingsaanpak die hierboven is omschreven, bijdragen aan het voorkomen van herstelacties in de toekomst.

‘Fouten willen wij zo snel, maar ook zo zorgvuldig mogelijk herstellen.’

2 Dienstverlening



2.1 | Dienstverlening algemeen

UWV en de SVB zetten in op dienstverlening met oog voor de menselijke maat en het doenvermogen van mensen. In dit hoofdstuk gaan we in op de ontwikkelingen inzake de dienstverlening.

2.1.1 Proactieve dienstverlening

Het wetsvoorstel 'Proactieve dienstverlening SZW' creëert de bevoegdheid voor UWV, de SVB en gemeenten om mensen die mogelijk recht hebben op een uitkering of voorziening, gericht te benaderen en te helpen bij het doen van een aanvraag. Dit wetsvoorstel biedt een wettelijke grondslag voor UWV om het niet-gebruik van de Toeslagenwet tegen te gaan en de overdracht van afgewezen Wajong-aanvragers aan gemeenten mogelijk te maken. De uitwerking van de overdracht van afgewezen Wajong-aanvragers aan gemeenten wordt uitgewerkt in een AMvB. Daarnaast biedt het wetsvoorstel een wettelijke grondslag voor de SVB om het niet-gebruik van de AIO-aanvulling terug te dringen. Het wetsvoorstel wordt begin 2025 voorgelegd aan de Raad van State ter advisering. Wij streven ernaar om in de loop van 2025 het wetsvoorstel aan uw Kamer te kunnen zenden ter behandeling.

2.1.2 Overheidsbrede dienstverlening

UWV en de SVB dragen bij aan het vormgeven van het overheidsbrede loket volgens het "geen verkeerde deur" principe in het programma Inrichten Overheidsbrede Loketten van het ministerie van BZK. Uitgangspunt hiervan is dat mensen fysiek met vragen terecht kunnen bij de overheid. Mensen kunnen zo bij bestaande ingangen (loketten) bij gemeenten en publieke dienstverleners ook binnenkomen met vragen die betrekking hebben op andere organisaties of waar sprake is van bredere problematiek. Momenteel wordt er bij vijf gemeenten overheidsbrede dienstverlening aangeboden, onder andere in de gemeenten Enschede, Hoorn en Amsterdam.

Een kopgroep van 25 gemeenten zal in de loop van 2025 gebruik gaan maken van de bestaande telefoonlijnen voor medewerkers van publieke dienstverleners om zo vragen van mensen te kunnen beantwoorden. Het is de bedoeling om deze zogeheten 'professionallijnen' landelijk uit te rollen naar alle gemeenten. UWV en de SVB kijken momenteel naar de impact van dit programma op de uitvoering. Zodra de landelijke uitrol werkt, zullen ook de publieke dienstverleners gebruik kunnen maken van de professionallijnen van gemeenten en andere publieke dienstverleners.

Andere overheidsbrede initiatieven die bijdragen aan het doel "geen verkeerde deur" zijn bijvoorbeeld de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's), die zich specifiek richten op generieke ondersteuning voor mensen die moeite hebben met digitaal zakendoen met de overheid. In het kader van de gezamenlijke dienstverlening op locatie is de SVB bij vijf IDO's in verschillende frequenties fysiek aanwezig. Deze IDO's zijn gevestigd in publiek toegankelijke locaties, zoals bibliotheken.

2.1.3 Maatwerktafels UWV

In de UWV-maatwerkplaats wordt samen met medewerkers die betrokken zijn (geweest) bij de dossierbehandeling, vanuit verschillende perspectieven gezocht naar een oplossing voor de betreffende mensen. Bijvoorbeeld wanneer er onbedoelde effecten zijn van complexe wet- en regelgeving, die soms tegenstrijdig zijn.

In de praktijk wordt de maatwerkplaats ingezet voor bijzondere situaties. Inmiddels zijn in de maatwerkplaats meer dan 1200 casussen behandeld; ca 300 per jaar. Daarnaast worden individuele casussen die zijn besproken in de maatwerkplaats, benut voor het signaleren en oplossen van structurele knelpunten.

Een aantal van deze structurele knelpunten wordt opgenomen in de UWV-knelpuntenbrief, die uw Kamer jaarlijks ontvangt. De werkwijze van de UWV-maatwerkplaats wordt uitgebreid beschreven in een lerende evaluatie.¹

Bovendien monitort UWV met behulp van de “menselijke maat monitor” of mensen ook daadwerkelijk dienstverlening met menselijke maat ervaren. Hiervoor wordt twee keer per jaar een groot aantal mensen bevestigd. Uit de eerste meting van 2024 blijkt dat inmiddels 59% van de mensen bij UWV de menselijke maat ervaart. Zo meet UWV de menselijke maat in haar dienstverlening.²

2.1.4 Maatwerk op locaties van de SVB

De SVB werkt sinds 2016 aan het implementeren van maatwerk binnen het reguliere werk, het werken volgens “de Bedoeling” genoemd. Dit doen we, omdat we ieder mens willen geven waar hij/zij recht op heeft. Dat doen wij door het leveren van maatwerk én te werken met de menselijke maat.

¹ Zie onderzoek “Maatwerk bij professionele buikpijn: een lerende evaluatie van de UWV Maatwerkplaatsen”: https://www.uwv.nl/imagesdxa/maatwerk-bij-professionele-buikpijn-een-lerende-evaluatie-van-de-uwv-maatwerkplaatsen_tcm94-445412.pdf

² Zie de cijfers van de Menselijke Maat Monitor (MMM) in het UWV Jaarverslag 2023: <https://jaarverslag.uwv.nl/jaarverslag-2023/deel-2--reguliere-dienstverlening-en-bedrijfsvoering/werken-aan-dienstverlening-1/meer-menselijke-maat-en-maatwerk-1>

Sinds 2024 heeft elke SVB-locatie een lokale “garage”, waarin medewerkers van verschillende disciplines decentraal samenwerken aan lokaal ingebrachte maatwerkcasussen. Deze garages bestaan om een oplossing te vinden voor het meer “eenvoudige” maatwerk. Doordat medewerkers met elkaar in gesprek gaan, wordt de herkenning en erkenning van maatwerk vergroot. Eveneens ontstaat een onderbouwde beslissing vanuit meerdere perspectieven. Behandelde casuïstiek wordt geregistreerd, wat o.a. voor de knelpuntenbrieven kan worden gebruikt om rode draden te ontdekken. Hierdoor kan de SVB intern en met partners werken aan veel voorkomende knelpunten en kan hierover een gesprek gevoerd worden op politiek niveau.

Naast de lokale garages heeft de SVB een overkoepelende garage, waar complexe vraagstukken ingebracht kunnen worden. Hier vindt regelmatig de samenwerking met het Professionals voor Maatwerk Multiproblematiek-netwerk plaats, omdat deze casuïstiek vaak de SVB overstijgend is. Door multidisciplinair intern én met onze partners samen te werken wordt een maatwerkcasus vanuit verschillende perspectieven bekeken. Dit resulteert in een transparante en evenwichtige beslissing.

Naast lokale garages heeft de SVB op elke locatie een Maatwerkplaats. Hier wordt wekelijks door verschillende medewerkers gewerkt aan het

voorkomen van problematiek bij mensen, door bijvoorbeeld te bellen bij beslag. In de centrale maatwerkplaats wordt onderzoek gedaan naar niet-gebruik en proactieve dienstverlening. Dit doen we, omdat we het belangrijk vinden dat de mens krijgt waar hij/zij recht op heeft. Door het decentrale karakter van de maatwerkplaatsen worden aan de ene kant medewerkers op locatie goed betrokken bij het leveren van maatwerk, maar ontbreekt er aan de andere kant een overzicht van alle maatwerkacties die geen doorgang vinden naar de centrale maatwerkplaats.

2.1.5 Dienstverlening UWV in het buitenland

Stand van zaken uitvoering aanbevelingen ARK over export uitkeringen door UWV

Op 22 juni 2022 heeft de Algemene Rekenkamer (ARK) een rapport gepubliceerd³ over de dienstverlening en handhaving door UWV bij de export van uitkeringen. Met export-uitkeringen worden hier uitkeringen bedoeld aan mensen die op dat moment in het buitenland (EU, EER, Zwitserland of een verdragsland) wonen.

De Algemene Rekenkamer concludeerde dat UWV voortdurend inspanningen levert om dienstverlenende en handhavende taken in het buitenland uit te voeren ondanks praktische en wettelijke belemmeringen.

³ Zie ARK-rapport ‘Een Nederlandse uitkering in het buitenland’ www.rekenkamer.nl/publicaties/rapporten/2022/06/22/een-nederlandse-uitkering-in-het-buitenland

Ook concludeerde de Rekenkamer dat UWV de bevoegdheden volledig benut bij medische controles en handhaving in het buitenland. Daarnaast heeft de Rekenkamer drie aanbevelingen gedaan. Hieronder vermelden wij de actuele stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de drie aanbevelingen uit dit rapport⁴.

De eerste aanbeveling roept om periodiek de eventuele risico's en mogelijkheden tot aanbesteding en samenwerking voor re-integratiedienstverlening aan arbeidsongeschikten en zieken te inventariseren. Het gaat hier specifiek om landen met een relatief hoog klantbestand, dus ook landen anders dan België, Duitsland en Polen. UWV zet de re-integratiedienstverlening voort in België, Duitsland en Polen. Naast deze drie landen hebben Turkije en Spanje een relatief hoog klantenbestand. In deze landen verkent UWV de mogelijkheid om de re-integratiedienstverlening uit te breiden. In Turkije wordt op dit moment een kleinschalige proef uitgevoerd met een private re-integratiedienstverlener.

De tweede aanbeveling roept op om afspraken te maken met UWV over het genereren van inzicht in de kwaliteit van UWV-dienstverlening in het buitenland. Dit dient te gebeuren op basis van beschikbare en te genereren informatie, waaronder

⁴ In de Stand van de uitvoering van juni 2023 is uw Kamer geïnformeerd over de stand van zaken op dat moment.

bijvoorbeeld kwalitatieve informatie vanuit uitkeringsgerechtigden. UWV is gestart met het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek onder WIA-gerechtigden in Duitsland en België. De derde aanbeveling roept op om meertalige medewerkers in te zetten. Specifiek daar waar dit gezien het klantbestand voordelen oplevert is dit nuttig, zoals Pools sprekende medewerkers. Op dit moment werken er bij UWV-kantoor in Amsterdam 12 medewerkers die de Poolse taal beheersen. Dit is het kantoor dat verantwoordelijk is voor de dossiers met een buitenlandcomponent⁵. Daarnaast zijn er diverse meertalige medewerkers werkzaam. Verder heeft UWV op dit moment drie Poolse tolken in dienst. UWV heeft het voornemen om dit aantal uit te breiden naar zes tolken.

Statistische gegevens export WW

In de bijlage van deze Stand van de uitvoering vindt uw Kamer enkele statistische gegevens over de export van WW-uitkeringen over de jaren 2022 en 2023. Deze bijlage bevat informatie over de aantallen exportuitkeringen, de duur van de exportuitkering, exportlanden, werkhervatting, sectoren en eerder exportgebruik. De bijlage is opgesteld naar aanleiding van de brieven van 2 april 2019⁶ en 14 oktober 2019⁷, waarin de toenmalig minister van SZW heeft

⁵ Met uitzondering van Duitsland en België.

⁶ Kamerstukken II 2018/2019, 21 501-20, nr. 1430

⁷ Kamerstukken II 2018/2019, 21501-31, nr. 540

aangegeven dat het van belang is om te beschikken over beleidsinformatie over de export van WW-uitkeringen. Ten opzichte van de voorgaande rapportage over het jaar 2021 die is meegestuurd met de Stand van de uitvoering van juni 2023, zijn geen bijzondere veranderingen op te merken.

2.1.6 Ontwikkelingen programma VUM

In de Stand van de uitvoering van december 2023 is informatie gegeven over de voortgang van het programma Verbeteren Uitwisseling Matchingsgegevens (VUM). Het Programma VUM heeft drie producten opgeleverd, te weten: de VUM-uitwisselingsvoorziening, het afsprakenstelsel en de gegevensstandaarden. Deze producten ondersteunen integrale dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden met als doel de kans op plaatsingen te maximaliseren. Het programma VUM heeft deze producten overgedragen aan het BKWI en Stichting Inlichtingenbureau. Hierbij is het programma VUM succesvol afgerond. UWV en gemeenten in de arbeidsmarktregio's Flevoland, Achterhoek en Groningen gebruiken inmiddels de drie producten die VUM heeft opgeleverd. De implementatie in de overige Arbeidsmarktregio's start in 2025.

Er is een Gateway Review op de implementatieplannen van VNG en UWV uitgevoerd. De adviezen zijn overgenomen. De implementatie aanpak wordt aangepast. In de volgende Stand van de Uitvoering informeren we u over de voortgang van de implementatie.

2.1.7 Opgvolging kleine en weinig gebruikte regelingen

Naar aanleiding van het Commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid van 2 april 2024 is in de Stand van de uitvoering van juni 2024 is een overzicht van kleine en weinig gebruikte regelingen bij UWV en de SVB opgenomen. De gedachte hierachter was het identificeren van regelingen die een kleine groep mensen bedienen, maar relatief veel uitvoeringslasten voor UWV en de SVB creëren.

Kleine en weinig gebruikte regelingen (UWV)

In de Stand van de uitvoering van juni 2024 zijn voor het UWV twee regelingen met overgangsrecht genoemd en zes regelingen met een relatief kleine doelgroep. De twee regelingen met overgangsrecht zijn aflopend en verdwijnen op den duur vanzelf. Van de zes regelingen met een relatief kleine doelgroep hebben er twee een specifieke einddatum. De overige regelingen blijven vooralsnog bestaan.

Kleine en weinig gebruikte regelingen (SVB)

Het ministerie van SZW en de SVB hebben geïnventariseerd of er regelingen zijn die sterk vereenvoudigd kunnen worden of sneller kunnen worden uitgefaseerd. De aankomende tijd zal gezamenlijk worden bekeken wat er nodig is om deze regelingen versneld af te schaffen of te vereenvoudigen. In het bijzonder zal er gekeken worden naar het overgangsrecht AOW-partnertoeslag en het stopzetten van uitkeringen bij detentie.

2.2 | Dienstverlening UWV

2.2.1 Herstelacties UWV

Er kunnen situaties ontstaan waarin grotere groepen mensen onbedoeld worden geraakt door onjuiste uitleg van wet- en regelgeving of door fouten in de uitvoering (te veel/weinig krijgen uitgekeerd). In zulke gevallen kunnen herstelacties nodig zijn. Bij grote publieke dienstverleners komen herstelacties regelmatig voor, wat extra druk uitoefent op de capaciteit van de publieke dienstverlener. Via de Stand van de uitvoering informeren we uw Kamer periodiek over de herstelacties met een grote (maatschappelijke) impact.

Bij de besluitvorming over herstelacties wordt telkens gezocht naar een evenwicht tussen het algemene belang en het individuele belang, en ook tussen het terugvorderen van te veel betaalde bedragen en het kwijtschelden ervan. Een andere afweging die gemaakt moet worden, is in het geval er te weinig uitkering is betaald en een nabetaling aan de orde is. De doorwerking van nabetalingen in de keten (toeslagen e.d.) is een terugkerend probleem. Een goedbedoelde nabetaling kan uitkeringsgerechtigden in de problemen brengen. Deze afwegingen vereisen een grondige analyse van de omvang en impact van de herstellen situatie. UWV informeert vervolgens het ministerie van SZW hierover. Gezamenlijk komen we tot een besluit over de wijze van herstel waarbij van

belang is dat mensen niet benadeeld mogen worden door fouten van de overheid.

Op dit moment wordt er door UWV gewerkt aan de volgende herstelacties:

1. Indexering WIA-daglonen
2. WIA-daglonen en loonloze tijdvakken
3. WIA-kwaliteit
4. Herstelacties inlichtingenplicht en koppeling Abonnementenservice AW
5. Arbeidsongeschiktheidspensioen (voornamelijk WAO en een kleiner deel WIA)
6. WW-herstelactie na stopzetting risicoscan Verblijf buiten Nederland

Om te voorkomen dat uitkeringsgerechtigden te maken krijgen met meerdere herstelacties wordt door UWV momenteel zo spoedig mogelijk in kaart gebracht hoe de samenhang van de verschillende herstelacties voor uitkeringsgerechtigden is.

1. Indexering WIA-daglonen

In de voorgaande Stand van de uitvoering is uw Kamer geïnformeerd over de onjuiste indexatie bij de toekenning van WIA-uitkeringen vanaf 2006. Uit onderzoek door UWV is gebleken dat over de periode 2006 tot en met 2022, 52.821 dossiers gecontroleerd moeten worden op de juiste toepassing van het indexcijfer bij de WIA-toekenning. Naar verwachting (en op basis van de ervaring over 2023) zal zo'n 5% van

deze dossiers daadwerkelijk gecorrigeerd moeten worden, te weten tussen de 2.500 en 3.000 dossiers. De daglonen van de lopende WIA-uitkeringen waarin de indexatie op de toekenningsdatum onjuist is toegepast, zullen worden herzien.

We streven ernaar om uw Kamer begin volgend jaar over de verdere afhandeling te informeren, wanneer meer bekend is over de samenhang met andere WIA-herstelacties. Het uitgangspunt is dat de uitkeringsgerechtigde krijgt waar hij recht op heeft.

2. WIA-daglonen en loonloze tijdvakken

Op 29 november 2023 en 30 juli 2024 heeft de Centrale Raad van Beroep meerdere uitspraken gedaan betreffende de WIA-dagloonvaststelling in situaties waarin sprake is van een periode zonder inkomen (loonloos tijdvak) in de WIA-referteperiode. Momenteel is UWV, in samenspraak met het ministerie van SZW, bezig met het opstellen van een plan van aanpak om het dagloon van uitkeringsgerechtigden met een lopende WIA-uitkering en die te maken hebben gehad met een loonloos tijdvak in de WIA-referteperiode, te herzien vanaf de datum van de betreffende gerechtelijke uitspraken. Bij de uitwerking is aandacht voor de effecten voor de uitkeringsgerechtigden, bijvoorbeeld door te kijken naar de doorwerking naar andere financiële regelingen zoals toeslagen (Toeslagenwet en Belastingdienst Toeslagen).

Ook kijken wij naar de effecten voor de betrokken (ex-)werkgevers en de impact op de uitvoering.

Wij streven ernaar om uw Kamer begin volgend jaar over de verdere afhandeling te informeren, wanneer meer bekend is over de samenhang met andere WIA-herstelacties. Het uitgangspunt is dat de uitkeringsgerechtigde krijgt waar hij recht op heeft.

3. WIA-kwaliteit

Op 22 november jl. is de Kamerbrief 'Verbeteraanpak WIA-kwaliteit'⁸ verzonden. Hierin wordt uw Kamer geïnformeerd over deze herstelactie. In deze brief is voor februari 2025 een voortgangsbrief aangekondigd, waarin uw Kamer wordt geïnformeerd over een aantal dan bereikte mijlpalen. Er is iets meer tijd nodig, onder meer voor besluitvorming in de ministerraad en goede afstemming met betrokken partijen. De voortgangsbrief zal naar verwachting in maart worden verstuurd. In de brief is tevens aangegeven dat UWV onderzoeken uitvoert naar de Wajong-dienstverlening, waarvan de resultaten binnenkort worden verwacht. De intentie was hier in de volgende voortgangsbrief op terug te komen. Nu die brief enigszins vertraagd naar uw Kamer komt, en gelet op de motie van uw Kamer om snel geïnformeerd te worden over nieuwe ontwikkelingen en inzichten, zullen de uitkomsten hiervan in januari met uw Kamer worden gedeeld.

⁸ Kamerstukken II, 2024/2025, 26448, nr. 793

In overleg met UWV is tot slot besloten om begin maart een gateway review te laten uitvoeren. Daarbij wordt door deskundigen een expertoordeel gegeven over onder andere de organisatie van de herstelactie en de condities waaronder deze plaatsvindt. De uitkomsten van de gateway review worden meegenomen in de voortgangsbrief.

4. Herstelacties inlichtingenplicht en terugvorderactie arbeidsongeschiktheidsuitkering met opting-in inkomsten

Zoals vermeld in de brief van 21 maart 2024, is UWV op 15 januari 2024 gestart met het herstellen van opgelegde boetes, waarvan uitkeringsgerechtigden zich niet bewust waren van de fout en het voor hen niet redelijkerwijs duidelijk was wat zij wel of niet zelf nog moesten doorgeven aan UWV. Hiermee verwacht UWV eind 2024 klaar te zijn.

5. Arbeidsongeschiktheidspensioen (voornamelijk WAO en een kleiner deel WIA)

Hierover is uw Kamer in de Stand van de uitvoering van juni 2024 geïnformeerd.

6. WW-herstelactie na stopzetting risicoscan Verblijf buiten Nederland

Zie [paragraaf 3.1 Ontwikkelingen risicoscans UWV](#), onder hoofdstuk Handhaving.

Overige herstelacties

Herstelactie ZEZ

In 2023 heeft UWV een herstelactie uitgevoerd met de betrekking tot de Zwangerschaps- en bevallingsverlofuitkering voor zelfstandigen (ZEZ). Door een systeemwisseling van UWV bleken er 989 gevallen te zijn die in de periode voor juli 2019 per abuis geen definitieve beschikking hebben ontvangen. In 429 van deze gevallen bleek het ontvangen voorschot op de uitkering te hoog. Dit betreft een fout van UWV. Het gaat om gevallen waarbij de voorschotten langer geleden, namelijk tussen 2017 en eerste helft van 2019, zijn verstrekt. Het individueel beoordelen vormt bovendien een grote belasting op de uitvoering. Daarom is eerder door de voormalig minister van SZW besloten om in deze specifieke gevallen de teveel verstrekte voorschotten niet terug te vorderen.

Onderzoek WAZO en ZW

Sinds de introductie van het arbeidsvoorwaardenbedrag in de Polisadministratie per 1 januari 2022 zijn in 2022 bij de Ziektewet en de Wet Arbeid en Zorg (WAZO) onvolledigheden in de dagloonvaststelling aangetroffen in het automatische proces. Hiertoe zijn in sommige gevallen een te hoge of te lage uitkering vastgesteld. UWV heeft met ingang van 1 november 2022 maatregelen genomen om dit in de toekomst te voorkomen. UWV onderzoekt op dit moment nog hoe

verder herstel mogelijk is en verwacht daar begin 2025 meer duidelijkheid over te kunnen geven. We zijn met UWV in gesprek hierover en we informeren uw Kamer nader in de volgende Stand van de uitvoering.

Systeemfout TW-ZW

Bij de vaststelling van het recht op een aanvullende toeslag op grond van de Toeslagenwet in aanvulling op een Ziektewetuitkering, is gebleken dat incidenteel de registratie van beoordelingen en/of betalingen niet heeft plaatsgevonden. Hierdoor werd de beoordeling of betaling van de toeslag niet afgerond, waardoor de uitkeringsgerechtigde geen toeslag uitgekeerd kreeg. Deze systeemfout is ontstaan in 2016. Inmiddels zijn in september 2024 aanpassingen aan het systeem gedaan, waardoor deze situatie niet meer kan voorkomen.

UWV onderzoekt momenteel de omvang van de betrokken uitkeringsgerechtigden die hierdoor geraakt zijn. Voor geraakte uitkeringsgerechtigden die in 2024 recht op een Ziektewetuitkering en recht op aanvullende toeslag hebben gekregen, voert UWV in dit kalenderjaar nog een correctie uit. Hiermee worden de gevolgen voor deze groep, met name ten aanzien van de inkomstenbelasting, zo veel mogelijk beperkt. We zijn met UWV in gesprek over een gepaste oplossing voor de overige geraakte uitkeringsgerechtigden en informeren uw Kamer nader in de volgende Stand van de uitvoering.

2.2.2 Dienstverlening WW

Ontwikkelingen in de WW-dienstverlening

Vergeleken met de omvang van de beroepsbevolking blijft het aantal WW-uitkeringen laag. UWV verwacht eind december op 174.100 WW-uitkeringen uit te komen. De aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat bedrijven die kampen met tegenvallende resultaten hun personeel zoveel mogelijk proberen te behouden. Daarnaast vinden ontslagen medewerkers snel een nieuwe baan.

Gebruik gezondheidsgegevens WW-gerechtigden door UWV

Om WW-gerechtigden zo snel mogelijk terug te begeleiden naar werk gebruikt UWV, onder andere, het online selectie- en diagnose-instrument: de Werkverkenner. De score die uit de Werkverkenner volgt, bepaalt mede hoe snel UWV persoonlijke dienstverlening inzet. In de Werkverkenner, en in persoonlijke gesprekken die hierop volgen, wordt gevraagd naar verschillende gegevens, waaronder de gezondheidsbeleving van de WW-gerechtigde in relatie tot werk. De verwerking van gezondheidsgegevens in het kader van de Werkloosheidswet (WW) is in strijd met privacywetgeving. UWV, de verwerkingsverantwoordelijke, heeft de vragen over gezondheidsbeleving in de Werkverkenner daarom sinds eind 2023 uitgezet. Dit leidt ertoe dat vooral mensen met een mindere gezondheid(sbeleving) minder snel en minder goed

door UWV kunnen worden geholpen in de zoektocht naar werk.

Het ministerie van SZW start een wetsvoorbereiding om UWV in staat te stellen om vragen over gezondheidsbeleving te verwerken en te gebruiken in het kader van de WW. Het is belangrijk om in de wetsvoorbereiding de doelgroep van WW-gerechtigden en professionals van UWV te betrekken om de proportionaliteit en effectiviteit van het gebruiken van gezondheidsgegevens in de WW verder in kaart te brengen.

Nieuwkomers en de impact op uitvoering en dienstverlening van UWV

De werkzame beroepsbevolking in Nederland wordt steeds diverser, mede door de komst van verschillende nieuwkomers, zoals de vluchtelingen uit Oekraïne, asielzoekers en arbeidsmigranten van binnen en buiten de EU. Sinds de start van de oorlog in Oekraïne op 24 februari 2022 zijn er ongeveer 120.000 vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland, waarvan de helft aan het werk is. Asielzoekers kunnen sinds de uitspraak van de Raad van State van 29 november 2023 langer dan 24 weken per jaar werken. Zij kunnen beide onder andere WW-rechten opbouwen mits aan de voorwaarden wordt voldaan.

UWV constateert, gelet op het aantal aanvragen voor een tewerkstellingsvergunning (TWV) voor asielzoekers en het aantal meldingen voor het tewerk-

stellen van vluchtelingen uit Oekraïne, dat werkgevers geïnteresseerd zijn in deze groepen. Zo verwacht UWV 10.000 TWV-aanvragen in 2024, na ongeveer 2.000 in 2023. Voor het tewerkstellen van vluchtelingen uit Oekraïne verwacht UWV in 2024 op basis van de huidige realisatie ongeveer 52.000 meldingen. Deze toestroom van nieuwkomers op de arbeidsmarkt heeft gevolgen voor de uitvoering en de dienstverlening van UWV. Niet alleen voor het verstrekken van TWV's en het verwerken van meldingen, maar ook voor dienstverlening in (inkomens)ondersteuning en begeleiding naar nieuw werk wanneer zij door omstandigheden hun werk kwijtraken. Gelet op de verwachte toename van deze groepen op de arbeidsmarkt en daarmee ook op de sociale zekerheid verzoeken wij aan UWV om de impact op de dienstverlening en uitvoering in kaart te brengen. Wij zullen uw Kamer daarover volgend jaar in de Stand van de uitvoering informeren.

2.2.3 Onderzoek jobcoaching

In de Stand van de uitvoering van december 2023 is uw Kamer geïnformeerd over het rapport 'jobcoaching onder de loep' van UWV en de resultaten van dit onderzoek naar knel- en verbeterpunten in externe jobcoaching.

Op basis van de bevindingen uit dit rapport werkt UWV aan de verdere doorontwikkeling van het

instrument Jobcoaching. UWV heeft stappen gezet in de aanpassing van het erkennings- en intrekingskader van jobcoachorganisaties, het vergroten van de bekendheid van het instrument jobcoaching en heeft gewerkt aan de herijking van de visie en het beleid inzake externe jobcoaching. Deze herziene visie en bijbehorende beleidsvoorstellen zijn besproken en positief ontvangen door diverse stakeholders, waaronder VNG, Divosa, gemeenten, jobcoachorganisaties, werkgevers en de cliëntenraad. UWV begint per 1 januari 2025 met het verlagen van de eisen aan het dienstverband en het toestaan van jobfinding bij een naderend baaneinde. Hiertoe past UWV het jobcoachprotocol aan. UWV en het ministerie van SZW zijn doorlopend in gesprek over de voortgang en impact van de voorgestelde beleidswijzigingen.

Daarnaast richt UWV zich op de uitwerking van de doelen voor de middellange termijn, zoals het verkennen van een herziening van het inkoopkader voor jobcoaching en het vereenvoudigen van de formulieren en brieven. Voor de lange termijn staat een verkenning naar harmonisatie van de werkwijze van UWV en gemeenten centraal. Een eerste stap daarin is het ontwikkelen van een gemeenschappelijke methode voor het vaststellen van de begeleidingsbehoefte. Uit het onderzoek blijkt dat er behoefte is aan een systeem waarin de begeleiding wordt uitgedrukt in uren die nodig zijn om de begeleiding te bepalen, in plaats van de huidige

regimes waarbij de uren een percentage zijn van het aantal contracturen van de mensen. Wij informeren uw Kamer in een volgende Stand over de voortgang van deze ontwikkelingen.

2.2.4 Regionale mobiliteitsteams

De Tijdelijke regeling voor de Regionale Mobiliteitsteams (RMT's) loopt 31 december 2024 af. Met de Kamerbrief 'Hervorming Arbeidsmarktinfrastructuur' is de evaluatie van de RMT's aan uw Kamer aangeboden en zijn de plannen voor de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur gedeeld.

In de Stand van de uitvoering december 2023 is uw Kamer geïnformeerd over de Regionale Mobiliteitsteams (RMT's). Om beter om te kunnen gaan met de destijds verwachte gevolgen van corona op de arbeidsmarkt, werd sinds maart 2021 ingezet op intensieve regionale samenwerking en aanvullende dienstverlening via de 35 regionale mobiliteitsteams (RMT's). De regionale mobiliteitsteams zijn destijds opgericht om mensen te helpen die hun baan verloren of dreigden te verliezen als gevolg van de coronapandemie. Binnen de regionale mobiliteitsteams werkten verschillende publieke en private partijen samen om mensen te ondersteunen bij vragen over werk en ontwikkeling. Deze dienstverlening was bedoeld als aanvulling op de bestaande dienstverlening van publieke of private partijen. Voor zowel de samenwerking als de inzet van aanvullende dienst-

verlening waren budgetten beschikbaar via de Tijdelijke regeling aanvullende dienstverlening.

2.2.5 Besluit Inkomstenverhouding

In december 2023 is uw Kamer geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot het besluit tot wijziging van het Besluit SUWI en het Dagloonbesluit werknemersverzekeringen inzake de inkomstenverhouding (hierna: Besluit IKV). In die brief is aangegeven dat invoering van het Besluit IKV per 1 januari 2026 niet aan de orde is, omdat UWV de implementatie van het Besluit IKV per die datum niet kan garanderen. Er is toegezegd om dit jaar nieuwe uitvoeringstoetsen uit te vragen en uw Kamer te informeren over de uitkomsten.

Uit de uitvoeringstoetsen van UWV en de Belastingdienst blijkt dat ze het Besluit IKV niet per 1 januari 2027 kunnen implementeren. UWV geeft aan dat inwerkingtreding per 2027 gepaard gaat met grote risico's en een aanzienlijke uitvoeringslast vergt vanwege de samenloop met de noodzakelijke vervanging van verouderde systemen. Over de samenloop van de implementatie van het Besluit IKV en de uitfasering van verouderde systemen is uw Kamer in de eerder genoemde brief van december 2023 ook geïnformeerd. De Belastingdienst geeft in de uitvoeringstoets aan dat IKV niet kan worden geïmplementeerd als gevolg van een volle IV-portfolio vanwege de hersteloperatie box 3.

Wij zijn met beide organisaties in gesprek over de haalbaarheid van inwerkingtreding van het Besluit IKV per 2028. De eerste signalen zijn positief. Uw Kamer wordt geïnformeerd wanneer er definitieve duidelijkheid is over de beoogde nieuwe inwerkingtredingsdatum van het Besluit IKV. Daarnaast blijven wij met belanghebbenden in gesprek om de impact van het Besluit IKV voor werkgevers zo beperkt mogelijk te houden. Zo hebben wij een voorstel om de aangifte van werkgeversbetalingen te vereenvoudigen inmiddels voor advies aangeboden aan de Raad van State.

Wetsvoorstel beschikking overgang ondernemingen

De beoogde inwerkingtredingsdatum van het wetsvoorstel 'Beschikking overgang van onderneming' wordt verplaatst van 1 januari 2027 naar 1 januari 2028. De beoogde inwerkingtredingsdatum van 1 januari 2027 is namelijk niet meer haalbaar. De Belastingdienst heeft twee jaar aan realisatietijd nodig om de systemen klaar te maken voor uitvoering van het wetsvoorstel. Deze periode start na 1 januari 2025 in verband met het advies van de Raad van State over het wetsvoorstel. De Raad van State heeft het capaciteitsvraagstuk bij de Belastingdienst in haar advies opgenomen. De Belastingdienst is, in overleg met het ministerie van SZW en UWV, een pilot en een klantreis gestart om de impact op de capaciteit van de Belastingdienst nader te bepalen. De uitkomsten van de pilot en klantreis worden begin volgend jaar verwacht.

2.2.6 Inzet re-integratie-instrumenten aan IVA/DGA

In het Commissiedebat Arbeidsongeschiktheid op 24 april 2024 heeft de voormalig minister van SZW toegezegd via de Stand van de uitvoering meer informatie te geven over de pilot 'breder inzet re-integratie-instrumenten' aan mensen met een WIA/IVA of Wajong/DGA uitkering.

Tot en met 31 augustus 2024 meldden zich meer dan 1.000 personen met een WIA/IVA- of Wajong/DGA-uitkering bij UWV voor re-integratieondersteuning. UWV begint eerst met een oriënterend gesprek en start daarna (op basis van maatwerk) eventuele aanvullende gesprekken, voorzieningen of een re-integratietraject om de uitkeringsgerechtigden te ondersteunen naar werk. Ook kunnen uitkeringsgerechtigden aanspraak maken op een financieel adviseur om na te gaan welke invloed werken heeft op hun (totaal)inkomen.

In totaal zijn er tot nu toe 665 re-integratietrajecten ingekocht. Hiervan zijn er 241 ingekocht in 2023 en 424 tot en met 31 augustus 2024. Op basis van de tussenevaluatie besluiten wij of UWV structureel re-integratie-instrumenten kan inzetten voor deze groepen. De uitkomst en de tussenevaluatie delen wij uiterlijk 1 april 2026 met uw Kamer.

2.2.7 Wijziging artikel 3.1 Besluit SUWI: inschrijving asielzoekers als werkzoekende

De Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State heeft op 29 november 2023 geoordeeld dat asielzoekers langer dan 24 weken per jaar mogen werken, waardoor zij WW-rechten kunnen opbouwen. Zij kunnen nu aan de referte-eis van 26 gewerkte weken binnen een periode van 36 weken voldoen.

Indien een rechtmatig in Nederland verblijvende werkzoekende asielzoeker aan de voorwaarden voor een uitkering op grond van de Werkloosheidswet voldoet, waaronder de referte-eis en de beschikbaarheid voor het verrichten van arbeid, dient men geregistreerd te worden als werkzoekende. Een gevolg van het niet nakomen van deze verplichting is dat het UWV geen dienstverlening kan inzetten.

De categorieën asielzoekers waar het in de uitspraak om gaat (artikel 8, aanhef en onder f en onder h van de Vreemdelingenwet 2000) zijn niet opgenomen in artikel 3.1 van het Besluit SUWI. Om die reden mogen deze categorieën asielzoekers niet worden ingeschreven als werkzoekende door UWV, terwijl deze personen wel verzekerd zijn voor de werknemersverzekeringen indien deze asielzoekers werken conform de bepalingen in de Wet arbeid vreemdelingen.

De benodigde wijziging van artikel 3.1 van het Besluit SUWI is inmiddels in gang gezet. Omdat dit traject de nodige tijd kost, gedogen wij dat UWV deze groep asielzoekers nu reeds inschrijft als werkzoekende.

2.2.8 CRvB-uitspraak NOW

Op 27 juni 2024 heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) een uitspraak gedaan met betrekking tot de toegang tot de NOW voor ondernemingen die hun onderneming ná 1 februari 2020 zijn gestart. De CRvB is van oordeel dat met de subsidieregeling onvoldoende recht wordt gedaan aan de belangen van startende ondernemers en daarom in strijd is met het evenredigheidsbeginsel. Voor ondernemers die ná 1 februari 2020 zijn gestart, dient de in artikel 5, derde lid van de NOW-3 genoemde voorwaarde buiten toepassing te worden gelaten. Uw Kamer heeft ons verzocht om uw Kamer hierover nader te informeren. Inmiddels hebben wij samen met UWV afspraken gemaakt over hoe we ons tot deze uitspraak moeten verhouden. Dat heeft ertoe geleid dat de betreffende casus inmiddels door UWV is herzien en dat heeft geleid tot een uitbetaling van de NOW-3.1 en -3.2-subsidie voor deze werkgever.

Naast deze casus zal UWV ook bij lopende bezwaar- en beroepszaken rekening houden met de uitspraak van de CRvB en zal indien nodig een andere bepaling voor de referentieomzet gehanteerd worden.

2.3 | Dienstverlening SVB

De prioriteit van de SVB is dat mensen op tijd weten en krijgen waar ze recht op hebben. In de meeste gevallen lukt dit, maar de complexiteit en arbeidsintensiviteit van de dienstverlening neemt toe, met name op internationaal vlak. De toenemende internationalisering in wonen, werken en leven is een belangrijke oorzaak van deze complexiteit. Het aantal personen dat gedurende hun leven (tijdelijk) over de landsgrens woont of (digitaal) werkt neemt toe. Ook is er sprake van toenemende flexibiliteit in werk en leefvormen. De nationale en internationale regelgeving sluit hier niet meer op aan. Bovendien zijn relevante gegevens internationaal vaak niet (tijdig) beschikbaar. De normen voor tijdigheid van, met name internationale, betalingen staan daarmee behoorlijk onder druk, waardoor internationale en nationale werkvoorraden toenemen. Ondanks extra inspanningen om de capaciteit uit te breiden en medewerkers op te leiden, komt de kwaliteit en tijdigheid van de dienstverlening van de SVB steeds meer onder druk te staan. Dit heeft de SVB in de meest recente knelpuntenbrief aan de Tweede Kamer erkend, waarin specifiek aandacht is besteed aan de problemen in de internationale dienstverlening.

Het ministerie van SZW en de SVB werken samen aan vereenvoudigingsvoorstellen om ook in de toekomst de continuïteit van dienstverlening te kunnen borgen

en te garanderen dat mensen op tijd weten en krijgen, waar zij recht op hebben. Om in de toekomst de kwaliteit en tijdigheid van de dienstverlening te blijven garanderen, verdient het aanbeveling om de toekomstbestendigheid van het huidige stelsel van sociale zekerheid kritisch te onderzoeken en indien nodig stelselwijzigingen voor te bereiden. Daarnaast dient bij het ontwikkelen van nieuw beleid de gevolgen voor de internationale uitvoering meegewogen te worden.

Repatriëringsregelingen

De toegenomen geopolitieke ontwikkelingen maken dat ook in toenemende mate een beroep op de SVB wordt gedaan tot uitvoering van repatriëringsregelingen. De SVB verstrekt in dat kader een pakket basisvoorzieningen, bestaande uit een financiële toelage, WA-verzekeringen en een verzekering van zorgkosten.

2.3.1 Data-initiatief

De SVB werkt aan het continu verbeteren van dienstverlening. Eén van de speerpunten daarbij is een meer datagedreven uitvoering om effectiever en efficiënter te werken maar ook om beter aan te sluiten bij de behoeftes van mensen. Daarom zet de SVB sterk in op het verbeteren van de datakwaliteit en de datahuishouding. Als gevolg van nieuwe inzichten zijn bestanden met elkaar vergeleken. Op deze wijze zijn onregelmatigheden in data opgespoord die in het verleden niet aan het licht zijn gekomen.

In november 2022 is de SVB gestart met het herzien en corrigeren van AOW-uitkeringen. In sommige gevallen betekent dit, dat mensen een hogere AOW-uitkering en eventueel een nabetaling kregen. In andere gevallen werd een AOW-uitkering naar beneden herzien. Dit traject is inmiddels vrijwel afgerond.

2.3.2 Verkenning objectief partnerbegrip AOW en duurzaam gescheiden leven

De verkenning naar een objectief partnerbegrip in de AOW is opgenomen in het Regeerprogramma. Door gebruik te maken van een partnerbegrip met objectieve criteria is het voor de SVB in veel situaties niet meer nodig om de feitelijke omstandigheden bij de ouderen thuis te beoordelen. De SVB en de Belastingdienst hebben een bestandsanalyse uitgevoerd. De uitkomsten van deze analyse zullen inzicht geven in hoeveel verschuivingen in de uitkeringshoogten er zullen optreden en wat de budgettaire gevolgen hiervan zijn. Het is een omvangrijke opdracht die nauwkeurig moet worden uitgevoerd, waardoor deze meer tijd in beslag neemt dan eerder voorzien. Wij wegen nog af welk moment het opportuun is om uw Kamer te informeren, maar dat zal naar verwachting in het voorjaar van 2025 zijn. In het voorjaar zal ook de eindrapportage van de maatschappelijke kosten-batenanalyse over de relatie tussen het partnerbegrip in de AOW en de domeinen wonen en zorg uw Kamer toekomen.

Samen met het ministerie van VWS, het CAK en de SVB bezien wij ook of het wenselijk is om het begrip 'duurzaam gescheiden leven' in de AOW aan te passen, waardoor de keuzemogelijkheid in deze situaties komt te vervallen. Deze keuze werkt door in de eigen bijdrage van de Wlz/Wmo, inkomstenbelasting en toeslagen en veroorzaakt complexiteit en onzekerheid voor veel ouderen in een al kwetsbare situatie. Dit onderwerp hangt nauw samen met de verkenning naar het objectief partnerbegrip. We zullen daarom op beide onderwerpen gezamenlijk terugkomen in 2025.

2.3.3 Gebaar van erkenning voor Surinaamse Nederlanders

De SVB is in juni gestart met de uitvoering van het eenmalig gebaar van erkenning aan ouderen van Surinaamse herkomst. In juli is het gebaar aan 23.067 ouderen automatisch uitbetaald. Het kan voorkomen dat iemand in aanmerking komt voor het gebaar, maar dat dit niet direct uit de administratie van de SVB blijkt. Vanaf 1 juli 2024 kunnen mensen ook contact opnemen met de SVB voor een aanvraagformulier. Dat kan tot 1 juli 2026.

Op het moment van schrijven hebben we, naast de groep die het bedrag automatisch heeft ontvangen, aan circa 1600 personen het eenmalige bedrag toegekend na een aanvraag. Er zijn circa 900 aanvragen afgewezen. Het gaat om mensen die bij hun komst

naar Nederland nog geen 18 jaar waren of na de onafhankelijkheid van Suriname naar Nederland zijn gekomen. Mensen kunnen na een afwijzing bezwaar maken en daarna eventueel in beroep. De bezwaar- en beroepszaken die nu lopen gaan met name over de afbakening van de doelgroep.

De uitvoering van het gebaar van erkenning verloopt zoals verwacht. Het gaat om een eenvoudige regeling met duidelijke voorwaarden. Het aantal toekenningen op handmatige aanvragen ligt wat hoger dan verwacht. Dat betekent dat de groep die met aanvullende informatie kan aantonen dat zij aan de voorwaarden voldoet, groter is dan geraamd. Daarnaast betekent het ook dat de doelgroep de SVB goed weet te vinden.

2.3.4 Regeling dienstverlening aan huis (Rdah)

Op 30 maart 2023 heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) geoordeeld dat het uitzonderen van pgb-dienstverleners van de verzekeringsplicht voor de Werkloosheidswet (WW) ongerechtvaardigde indirecte discriminatie naar geslacht oplevert. Het uitzonderen van pgb-dienstverleners van de verzekeringsplicht voor de werknemersverzekeringen (WW, ZW en WIA) is geregeld in de Regeling dienstverlening aan huis (Rdah). De uitspraak van de CRvB leidt ertoe dat deze werknemers verplicht verzekerd kunnen zijn voor de WW en de overige werknemersverzekeringen als zij in dienstbetrekking werkzaam zijn. UWV geeft

‘Ook is er sprake van toenemende flexibiliteit in werk en leefvormen.’

met een aangepaste werkwijze al uitvoering aan de uitspraak, de SVB ondersteunt UWV hierin middels een gegevensuitwisseling.

Onze medewerkers hebben in samenwerking met medewerkers van de ministeries van Financiën en VWS en de publieke dienstverleners de SVB, Belastingdienst en UWV, een wetsvoorstel voorbereidt waarmee de wet- en regelgeving in beginsel per 1 januari 2026 in lijn wordt gebracht met de uitspraak. Ondertussen hebben de SVB, de Belastingdienst en UWV uitvoeringstoetsen uitgebracht. Uit de uitvoeringstoets van de SVB blijkt dat de SVB het wetsvoorstel op zich uitvoerbaar acht. Echter, voorziet de SVB wel dat door de werkzaamheden voor de implementatie van de Rdah er verdringingseffecten ontstaan op andere significante trajecten op het zorgdomein.

2.3.5 Wetswijziging vereenvoudiging DKIZ

Op 1 juli 2024 is de wetwijziging vereenvoudiging DKIZ succesvol in werking getreden. Sinds de inwerkingtreding van de wet is het mogelijk om recht op DKIZ automatisch toe te kennen voor kinderen met een Wlz-indicatie.

Daarnaast wordt een standaard termijn van terugwerkende kracht van zes maanden toegekend voor de hele doelgroep.

3 Handhaving



Handhaving is onderdeel van een rechtmatig proces met een rechtvaardige uitkomst. UWV en de SVB zetten hier dagelijks voor in. Belangrijke uitgangspunten voor UWV en de SVB zijn een zorgvuldig proces en het rekening houden met de menselijke maat. Daar waar onverhoopt fouten worden gemaakt, worden deze hersteld, met oog voor de mens. Handhaving vraagt om een continue lerende houding van de overheid.

3.1 | Ontwikkelingen risicoscans UWV

In 2023 is uw Kamer geïnformeerd over problemen met de gegevensverzameling bij de risicoscan verblijf buiten Nederland⁹. Zoals aangegeven in de brief van 9 oktober vorig jaar¹⁰ en de beantwoording van de Kamervragen¹¹ heeft het ministerie van SZW verschillende vervolgacties met UWV afgesproken. De laatste acties zijn nu in de afrondende fase.

UWV is in het tweede kwartaal van 2024 begonnen met het herzien van alle 1.159 afgesloten zaken naar aanleiding van het stopzetten van de risicoscan ‘verblijf buiten Nederland’ begin 2023. De verwachting is dat deze herstelactie begin volgend jaar wordt afgerond.

⁹ Kamerstukken II, 2022/2023, 26 448, nr. 711 en Kamerstukken II 2022/2023, 26 448, nr. 717, bijlage ‘Stand van de uitvoering sociale zekerheid juni 2023

¹⁰ Kamerstukken II 2023/2024, 26 448, nr. 731

¹¹ Kamerstukken II 2023/2024, nr. 179

Ook heeft UWV de externe toetsing voor de sollicitatiescan en risicoscan verwijtbare werkloosheid aangevraagd. UWV is in afwachting van de uitkomsten hierop.

3.2 | Incassoprocedures en vermogensonderzoeken SVB

De SVB schakelt soms derden (bijvoorbeeld advocaten of vertrouwenspersonen) ter plaatse in voor vermogensonderzoeken en invorderingen in het buitenland en deelt daarvoor persoonsgegevens. In een aantal landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn bij deze doorgiften enkele aanvullende waarborgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) – die voortvloeien uit een uitspraak van het Europese Hof uit 2020¹² – nog niet volledig geïmplementeerd.

De SVB zorgt naar aanleiding van deze bevindingen alsnog zo spoedig mogelijk voor aanvullende waarborgen conform de AVG. Zekerheidshalve zal de SVB in de relevante landen geen nieuwe invorderingen of nieuwe vermogensonderzoeken starten waarbij doorgifte aan derden plaatsvindt. Lopende invorderingstrajecten en vermogensonderzoeken in de betreffende landen blijven vooralsnog doorgaan.

¹² EU HvJ C-311/18

De verwachting is dat de aanvullende waarborgen in 2025 grotendeels zijn afgerond.

3.3 | Ontbrekende wettelijke grondslag uitvoeren gezinsbijslag (WKB) buitenland

Naar aanleiding van het oordeel van de Centrale Raad van Beroep van 30 maart 2023 dat er in een internationale context geen wettelijke grondslag bestaat voor de SVB om kindgebonden budget met kinderbijslag te verrekenen, zijn de gecombineerde internationale invorderingen gepauzeerd. Daarnaast heeft op 17 juli 2024 de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State geoordeeld dat Dienst Toeslagen – en niet de SVB – bevoegd is om besluiten te nemen over de Wet op het kindgebonden budget (WKB). Het ministerie van SZW, het ministerie van Financiën, de SVB en Dienst Toeslagen werken gezamenlijk aan een wetstraject om invulling te geven aan de uitspraken. Het uitgangspunt is daarbij dat de uitvoeringspraktijk van vóór de rechterlijke uitspraken bestendig wordt. Ook wordt er gekeken naar het handelingsperspectief voor de 3887 gepauzeerde vorderingen. Het gaat om een openstaand bedrag van 3.544.708,00 euro.

De uitspraken onderschrijven het belang om tot vereenvoudiging te komen op het domein van de kindregelingen, bijvoorbeeld zoals eerder voorgesteld in de knelpuntenbrief van de SVB. Dit zal vanuit het programma Vereenvoudiging Inkomensondersteuning voor Mensen (VIM) nader worden uitgewerkt.

3.4 | *KPMG-rapport ‘Onderzoek misbruikrisico’s WAZO’*

In het debat op 11 oktober 2018 over fraude met WW-uitkeringen door arbeidsmigranten is toegezegd om de wetten die UWV uitvoert extern te laten doorlichten op misbruikrisico’s.¹³ De externe doorlichtingen van de WW, WIA, WAO, ZW, TW en Wajong zijn reeds met u gedeeld bij eerdere Standen van de uitvoering. Inmiddels is ook de externe doorlichting van WAZO afgerond. Hierbij ontvangt uw Kamer het definitieve rapport. De vervolgstap voor de WAZO is dat UWV beziet of er aanvullende beheersmaatregelen nodig zijn. Over de uitkomsten hiervan wordt uw Kamer te zijner tijd geïnformeerd.

¹³ Kamerstukken II, 2018/2019, 17 050, nr. 565

3.5 | *Selecte en aselechte handhavingsonderzoeken SVB*

De SVB heeft een ethische toets voor risicoprofielen ontwikkeld en past deze nu toe. De ethische toets is gebaseerd op het toetsingskader ‘Discriminatie door risicoprofielen – een mensenrechtelijk toetsingskader’ opgesteld door het College voor de Rechten van de Mens, en het Impact Assessment Mensenrechten en Algoritmes (IAMA) van het ministerie van BZK

De SVB zet opnieuw in op aselechte onderzoeken naast data gedreven en mens gedreven onderzoeken, met als doel nagaan of de uitkering rechtmatig is. Het doen van aselechte onderzoek biedt een waarborg tegen tunnelvisie en vooroordelen en maakt het mogelijk om risico’s op misbruik te monitoren en eventuele veranderingen daarin te signaleren. De SVB zal begin 2025 starten met het uitvoeren voor de AOW en vervolgens met de AKW, AIO en Anw.

‘Handhaving vraagt om een continu lerende houding van de overheid.’

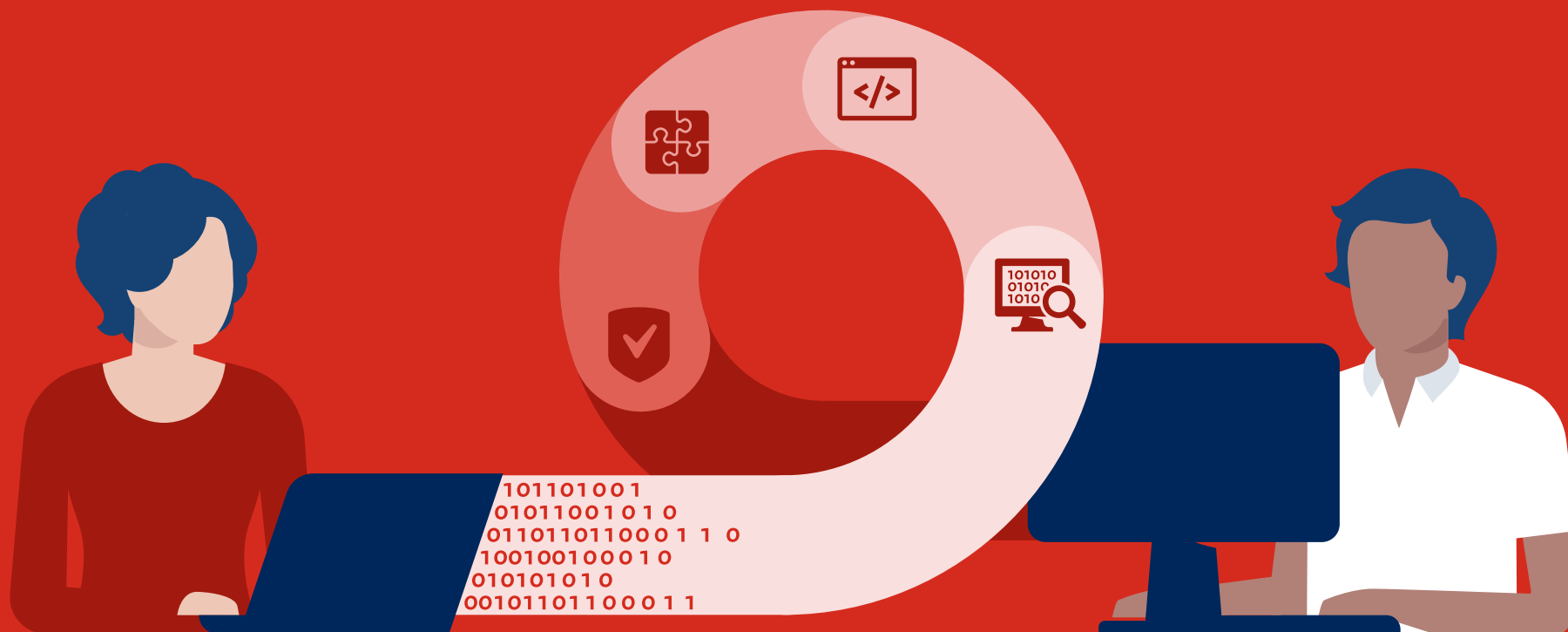
3.6 | Samenwerkingsverband Aanpak Misstanden Uitzendbranche (AMU)

Sinds januari 2024 neemt de SVB deel aan het samenwerkingsverband AMU om invulling te geven aan de opdracht om arbeidsmigrantenproblematiek te voorkomen en te bestrijden. Samen met de Nederlandse Arbeidsinspectie, de Belastingdienst en UWV worden onderzoeken en inspecties uitgevoerd. De SVB richt zich daarbij op het vaststellen van de juiste sociale verzekeringspositie door het controleren van de voorwaarden voor een A1-verklaring.

3.7 | DAC-7 richtlijn

In antwoorden 5 en 10 van Kamervragen 2023-2024, 1582 d.d. 24-04-2024 hebben wij toegezegd om in deze Stand van de uitvoering te rapporteren over mogelijk onbedoelde gevolgen, dilemma's of knelpunten van de DAC-7 richtlijn. Ook hebben wij toegezegd om te informeren over de effecten van de gegevensdeling uit deze richtlijn op de handhavingsactiviteiten van gemeenten. Tot nu toe zijn er, na navraag bij gemeenten, de Belastingdienst en het Inlichtingenbureau, geen signalen die wijzen op onbedoelde gevolgen van de richtlijn.

4 Continuïteit van de organisaties



Als grote publieke dienstverleners doen UWV en de SVB alles om de continuïteit van de dienstverlening aan miljoenen mensen te garanderen. Ontwikkelingen zoals steeds complexere wet- en regelgeving, toenemende internationale aspecten van sociale zekerheid, vergrijzing en uitdagingen op het gebied weerbaarheid, waaronder cybersecurity, leggen steeds meer druk op de dienstverlening en de continuïteit van de uitvoering. Voor UWV en de SVB vormen twee continuïteitsrisico de komende tijd een bijzonder grote uitdaging, namelijk IV en ICT-vernieuwing en het aantrekken van kwalitatief goede medewerkers. Over de beheersing van de risico's in de continuïteit van de dienstverlening van de SVB is uw Kamer op 25 november jl. geïnformeerd.

4.1 | ICT-ontwikkelingen UWV

Digitalisering is essentieel voor UWV en staat voor de onlosmakelijke verbinding van IT, werkprocessen en dienstverlening. Daarom is UWV bezig met een digitale strategie die integraal onderdeel uitmaakt van de herijkte UWV-strategie 2025-2030. Deze wordt begin 2025 verwacht.

Hier past ook een andere sturing bij waarbij deze samenhang tot uitdrukking komt. Met de roadmap digitale strategie, die bij het Jaarplan UWV 2025 is gevoegd, schetst UWV hoe meerjarig wordt gewerkt aan digitalisering.

De komende jaren werkt UWV aan de doelstellingen uit de digitale strategie, gericht op het creëren van passende, eenvoudige, consistente en toegankelijke ondersteuning voor de medewerkers en dienstverlening voor cliënten, werkgevers en partners. UWV sluit daarbij aan op overheidsstandaarden en de doelarchitectuur digitale overheid 2030.

Dit verbetert niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening, maar zal ook de samenwerking binnen UWV en tussen verschillende overheden bevorderen. UWV blijft zich inzetten voor toegankelijkheid, zodat ook minder digitaal vaardige cliënten de benodigde ondersteuning ontvangen.

Het is belangrijk om een goede balans te vinden tussen enerzijds het uitzetten van oude systemen, wat moet leiden tot kwaliteitsverbetering, vereenvoudiging en continuïteit van dienstverlening, en anderzijds het verbeteren van de dienstverlening waarbij de menselijke maat centraal staat. UWV zoekt actief de synergie tussen wat het beste werkt voor de medewerkers en de moderniseringsnoodzaak.

UWV vindt het belangrijk dat cliënten, medewerkers, werkgevers en partners er op kunnen vertrouwen dat er veilig en zorgvuldig met persoonsgegevens en informatie om wordt gegaan en dat dit gebeurt volgens de hoogste standaarden. Om meer grip te krijgen op informatiebeveiliging en privacy wordt via

een weerbare aanpak met multidisciplinaire teams invulling gegeven aan het voldoen aan de BIO¹⁴ en het verbeteren van het GEB¹⁵-proces.

4.1.1 Verandermotor

UWV werkt aan (digitale) dienstverlening voor cliënten en werkgevers die passend, eenvoudig, consistent en toegankelijk is. Ook werkt UWV aan betere (digitale) ondersteuning van UWV-medewerkers met gebruikersvriendelijke, toegankelijke en geïntegreerde systemen, waarmee ze hun werk efficiënter, effectiever en met minder fouten kunnen uitvoeren. Hiervoor is een andere manier van werken nodig. UWV bereidt daarom een organisatieverandering voor waarbij medewerkers die zich bezighouden met verandering, gaan samenwerken in de zogeheten Verandermotor. In de Verandermotor wordt agile werken omarmd, waarbij stappen vooruit worden gedacht en het werk wordt opgesplitst in kleine delen. In de Verandermotor werken UWV-medewerkers samen aan concrete veranderingen in kleine, multifunctionele teams, met meer autonomie en minder afhankelijkheden. Hierdoor kan het UWV het werk in de uitvoering sneller, slimmer en makkelijker doen. Het streven is om in de zomer van 2025 te starten met de implementatie, zodat in 2027 alle veranderopdrachten via de Verandermotor kunnen worden gerealiseerd.

¹⁴ Baseline Informatiebeveiliging Overheid

¹⁵ Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

4.1.2 Vernieuwde website uuv.nl

De website uuv.nl is vernieuwd. Samen met cliënten en werkgevers is er gewerkt aan diverse verbeteringen om de digitale dienstverlening en informatievoorziening te optimaliseren. De vernieuwing zorgt voor een beter toegankelijke, gebruikersvriendelijke en mobiel vriendelijke website. In totaal zijn ruim 2.000 pagina's teruggebracht naar ongeveer 650 pagina's. Bezoekers kunnen informatie hierdoor gemakkelijker en sneller vinden. Ook is informatie beter vindbaar via externe zoekmachines zoals Google.

Het nieuwe ontwerp heeft een volledig aangepaste navigatie en alle teksten zijn ingekort, ontdebeld en herschreven in duidelijke taal. De informatie zelf is niet aangepast, ook zijn alle diensten achter de inlog hetzelfde gebleven. Om te zorgen dat de site ook in de toekomst blijft aansluiten bij de wensen van de gebruiker, zal uuv.nl continu verder ontwikkeld en verbeterd worden op basis van feedback van gebruikers.

4.1.3 Artificiële Intelligentie (AI)

UWV hecht veel belang aan het verantwoord inzetten van AI voor medewerkers, cliënten, werkgevers en partners. UWV is al enige tijd bezig de governance en processen ten aanzien van de inzet van AI te verstevigen, zodat ook binnen de kaders van de AI-act kan worden gewerkt.

Om transparant te zijn wordt al ruim anderhalf jaar verantwoording afgelegd over complexe algoritmes en algoritmes met hoge impact in het algoritmeregister van de overheid en UWV.

Testen en experimenten om vaardigheden en bewustzijn rondom generatieve AI te vergroten, vinden binnen een gesloten omgeving plaats. UWV zoekt daarbij aansluiting bij andere overheidsorganisaties en wisselt kennis uit binnen de (Rijks)overheid. Daarnaast worden gesprekken gevoerd met verschillende leveranciers en externe partijen die expertise hebben op dit gebied. Dit zorgt ervoor dat we als overheid samen leren en dubbele investeringen waar mogelijk vermijden.

UWV heeft recent het contract verlengd voor de nieuwe bemiddelingsservice, waarmee werkgevers en werkzoekenden bij elkaar worden gebracht. Voorafgaand hieraan heeft UWV uitvoerig gesproken met de leverancier over de eerder opgekomen vragen over het voldoen aan de AVG van de matching software. UWV heeft bij de contractverlenging aanvullende afspraken gemaakt over AVG-compliance en het tijdig aan de AI Act voldoen. UWV zal de nieuwe bemiddelingsservice geleidelijk introduceren, door dit eerst alleen in te zetten als ondersteuning van medewerkers en daarna voor cliënten en werkgevers.

4.1.4 Vervanging OpenVMS-platform

De ondersteuning van het OpenVMS-platform loopt eind 2027 af. Voor UWV betekent dit dat een oplossing moet worden gezocht voor twee belangrijke ICT-systemen voor de verstrekking van AW- en WW-uitkeringen die hierop draaien. UWV heeft de aanbevelingen van het begin 2024 uitgebrachte advies van het Adviescollege ICT toetsing (AcICT) verwerkt in de plannen voor twee projecten die werken aan specifieke oplossingen voor de Arbeidsongeschiktheidswet (AW)- en Werkloosheidswet (WW)-uitkeringssystemen. Het systeem voor de arbeidsongeschiktheidsuitkeringen wordt stapsgewijs herbouwd met nieuwe technologie. Om risico's te beperken worden er tijdens het herbouwen zo min mogelijk wijzigingen doorgevoerd. Het WW-systeem is gebouwd op een andere, minder complexe, database dan het AW-systeem en kan daardoor met minder complexe aanpassingen gemigreerd worden naar een modern platform. Daarna is er geen afhankelijkheid meer van OpenVMS. In een later stadium zal verdere vernieuwing plaatsvinden. Het AcICT zal in de gelegenheid worden gesteld een nader advies uit te brengen op basis van de opgestelde projectplannen.

4.2 | ICT-ontwikkelingen SVB

In de IV-strategie 2021-2025 van de SVB zijn de richting en kaders aan business en IT op gebied van informatievoorziening en technologische doorontwikkeling daarvan vastgelegd. Belangrijke onderdelen van deze strategie zijn het verbeteren en borgen van continuïteit en wendbaarheid van de IT en de dienstverlening aan de mensen. Maatschappelijke weerbaarheid, continuïteit van IT-dienstverlening en de vernieuwing van IT-systemen vormen in toenemende mate een urgente opgave. Dit gaat gepaard met risico's, waarvoor een duurzame oplossing moet worden gevonden.

Een belangrijke oplossingsrichting, waar vol op wordt ingezet, is om systemen minder afhankelijk te maken van specifieke technologieën of leveranciers. De SVB is gestart met de marktconsultatie van een Europese aanbesteding voor haar infrastructuur. Als onderdeel van het sourcingsbeleid en het leveranciersmanagement monitort de SVB de continuïteit van de dienstverlening van partijen die diensten leveren aan de SVB. Het borgen van de dienstverlening van de SVB aan mensen staat hierin voorop.

4.2.1 Aanbesteding IT-dienstverlening

Met de aanbesteding van IT-dienstverlening zorgt de SVB ervoor dat de afhankelijkheid van één

IT-leverancier wordt verminderd en dat de SVB en in bepaalde omstandigheden snel en eenvoudig kan draaien op verschillende infrastructuren of cloud-omgevingen. Hiermee wordt het landschap gemoderniseerd en beter ingericht om cyberaanvallen te kunnen afweren. De SVB zet daarnaast bij een nieuwe aanbesteding in op vereenvoudiging van haar systemen, bijvoorbeeld door het aantal platforms drastisch te verminderen. Deze aanpassingen zijn nodig om de continuïteit en wendbaarheid van de dienstverlening op peil te houden.

4.2.2 Modernisering AA-systeem

Via het programma Modernisering AA werkt de SVB aan het toekomstbestendig maken van het AA-systeem. Het AA-systeem is het kernsysteem voor de uitvoering van de belangrijkste regelingen van de SVB op het sociaal domein, zoals de AOW en de kinderbijslag. Dit programma is nodig om de onderhoudbaarheid en continuïteit van het AA-systeem voor de komende 10 jaar te waarborgen en daarmee bij te dragen aan vernieuwing en wendbaarheid van de dienstverlening. Verwacht wordt dat het programma zal doorlopen tot eind 2027 (voorheen 2026). De vertraging wordt onder andere veroorzaakt doordat het systeem complexer blijkt dan vooraf ingeschat. Ook is gekozen om de programma-activiteiten over een iets langere termijn te spreiden om daarmee de impact op de reguliere dienstverlening

te verkleinen. De SVB bekijkt ook alternatieven binnen en buiten het programma om de doorontwikkeling van het systeem voort te kunnen zetten.

De voortgang van de IT-vernieuwing en in het bijzonder modernisering AA blijft een punt van aandacht. In de Kamerbrief van 27 februari 2024¹⁶ [voetnoot] is uw Kamer geïnformeerd over het onderzoek van het Adviescollege ICT-toetsing (AcICT) naar het programma modernisering AA. Naar aanleiding van dit advies heeft de SVB besloten om de scope van het programma te beperken en de slagvaardigheid te vergroten. Procesverbetering en projecten om de dienstverlening toekomstbestendig te maken worden buiten het programma Modernisering AA georganiseerd.

4.2.3 IT-voortbrengingsprocessen

Naast de modernisering van het AA-systeem werkt de SVB ook vanuit andere IV-initiatieven aan de verbetering en borging van de continuïteit en wendbaarheid en veiligheid van IT. Bijvoorbeeld door de verdere verbetering van dienstverlening aan mensen en een betere ondersteuning van medewerkers in de dienstverlening door IT. Tegelijkertijd werkt de SVB aan het verbeteren van haar voortbrengingsprocessen en tooling hierbij.

¹⁶ Kamerstukken II, 2023/2024, 26 448, nr. 747

Deze modernisering gebeurt aan de hand van een roadmap. Voorbeelden zijn de vervanging van het Identity & access managementsysteem, of het IT-service managementsysteem. Tevens wordt er een sourcingstraject voorbereid om te komen tot een nieuwe ICT-infrastructuuromgeving van de dienstverlening van de SVB.

4.2.4 Digitale veiligheid

Digitale veiligheid en cybersecurity vragen om blijvende aandacht. De SVB heeft als doel om voor de meest kritieke processen het volwassenheidsniveau van minimaal 3 (uit 5) te behalen conform het Capability Maturity Model. Hiervoor is een meerjaren-roadmap opgesteld en is er ter ondersteuning van de lijn het programma Digitale Veiligheid de SVB opgestart. De SVB werkt momenteel ook aan de aanpassingen van het beleidskader, ter voorbereiding op de NIS 2-richtlijnen.

4.2.5 Artificiële Intelligentie (AI)

De SVB heeft het ethisch verantwoord gebruik van data hoog in het vaandel staan. Ook als het gaat om het gebruik van data bij AI-toepassingen. De SVB hanteert daarbij op dit moment een terughoudend beleid en staat het gebruik van generatieve AI (zoals ChatGPT) nog niet toe. Tegelijkertijd wil de SVB de kansen kunnen benutten die deze nieuwe technologie met zich meebrengt. Door middel van experimenten in aparte testomgevingen wordt

bekeken welke toepassingsgebieden kansrijk zijn en wordt onderzoek gedaan naar de toepasbaarheid van bestaande toetsingskaders, processen en governance om deze technologie goed in te zetten. Dit moet leiden tot eerste implementatie van toepassingen in 2025. Uit de experimenten blijkt dat er ook veel aandacht moet worden besteed aan de kennis en kunde van de medewerkers. Opgedane kennis wordt Rijksbreed gedeeld en er wordt bij een aantal experimenten actief samengewerkt met onder andere het UWV. De leerpunten uit de experimenten en de implementatie van de Europese AI-verordening worden door de SVB gebruikt het algoritmebeleid te actualiseren, om op verantwoorde wijze deze technologie binnen de SVB in te kunnen zetten.

4.2.6 Ontwikkeling ICT-kosten

De toenemende vraag naar digitale dienstverlening, de toegenomen veiligheidseisen als gevolg van geopolitieke ontwikkelingen, maar ook strengere (kwaliteits-)eisen, zorgen voor een structurele stijging van de (onderhouds)kosten van ICT van publieke dienstverleners. Uitblijven van investeringen kan ertoe leiden dat de continuïteit van de systemen en daarmee de dienstverlening aan de mensen op de langere termijn onder druk zal komen te staan. Het ministerie van SZW en de SVB onderzoeken hoe de ontwikkeling van run- en changekosten verlopen. Voor 2025 en 2026 hebben wij de SVB additionele middelen toegekend voor extra IT-kosten.

4.3 | Informatiebeveiliging

4.3.1 Datalekken SVB

In de periode 1 januari tot en met 31 oktober 2024 hebben zich bij de SVB 855 datalekken met een beperkte impact voorgedaan en zijn er 11 datalekken gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Er hebben zich geen datalekken voorgedaan met grote impact.

4.3.2 Datalekken UWV

In de periode van 1 januari tot en met 31 oktober heeft UWV 769 datalekken bij de AP gemeld. In vrijwel alle gevallen betrof het datalekken met persoonsgegevens van één persoon waarbij de mogelijke risico's beperkt zijn. In deze periode hebben zich vier datalekken voorgedaan met grote impact, waarvan drie datalekken eerder in de Stand van de uitvoering van juni 2024 zijn gemeld. Dit betreft de datalekken bij de hack op het videoplatform, de CV's op Werk.nl en het incident met de postbestelbus.

Dubbele aangiftes na faillissementen in de Loonaangifteketen

In april 2024 is een incident met dubbele aangiftes in de Loonaangifteketen aan het licht gekomen. UWV heeft hiervan eerst een voorlopige melding bij de AP gedaan en in juli 2024 een definitieve melding. Sinds april 2023 zijn door het out of support raken van een applicatie bij de Belastingdienst

sommige aangiftes van inhoudingsplichtigen na een faillissement verkeerd (dubbel) verwerkt. Hierdoor kon mogelijk een fictief hoger inkomen ontstaan in de Polisadministratie, met mogelijke gevolgen voor bijvoorbeeld toeslagen en uitkeringen. De gevolgen voor uitkeringsgerechtigden bij UWV waren beperkt. De getroffen mensen zijn persoonlijk geïnformeerd en de Belastingdienst brengt de gevolgen met hen in kaart. Op basis van deze uitkomsten informeert UWV de afnemers van polisgegevens. Een nieuwe applicatie van de Belastingdienst is sinds 1 oktober live, die de dubbelingen in de aangiftes herstelt.

4.3.3 Totaalrapportage beveiliging Suwinet

Voor het uitwisselen van gegevens maken UWV, de SVB en gemeenten gebruik van Suwinet. Verder nemen DUO, CAK, IND, Dienst Justis en de Nederlandse Arbeidsinspectie via Suwinet gegevens af. De Totaalrapportage over de informatiebeveiliging van Suwinet over 2023 zenden wij uw Kamer als bijlage bij deze Stand van de uitvoering mee. In de rapportage wordt gerapporteerd over 14 normen die gericht zijn op een vertrouwelijke omgang met de ontsloten persoonsgegevens. Een voorbeeld van een norm is dat medewerkers niet meer toegangsrechten hebben dan strikt noodzakelijk voor de uit te voeren taken.

Voor de gemeenten geldt dat 76% van de gemeenten aan alle normen voldoet voor de opzet en het bestaan van de getroffen beveiligingsmaatregelen. Over 2022 lag dat percentage op 78,6%. Er is daarmee sprake van een lichte daling bij gemeenten. Voor de zeven niet-gemeentelijke organisaties geldt dat net als in 2022 geen van de organisaties voldoet aan alle normen. Kanttekening hierbij is dat de niet-gemeentelijke organisaties zich naast de opzet en het bestaan ook verantwoordt over de werking van de beveiligingsmaatregelen. Per saldo is sprake van een zorgelijk beeld over de borging van de algehele veiligheid rond de inzet van het Suwinet. Evaluatie van het toezicht op het Suwinet wijst uit dat het toepassen van het zogenoemde Interventieprotocol GeVS/Suwinet bijdraagt aan het beveiligingsniveau. Het protocol wordt voortgezet. Verder zal via gerichte communicatie de bewustwording over de door de afnemers te treffen beveiligingsmaatregelen worden versterkt en gaan gemeenten ook verantwoording afleggen over de werking van maatregelen. Gegevens worden ook via andere voorzieningen dan het Suwinet uitgewisseld en verder verwerkt. Voor een passende beveiliging en gelijk speelveld zet het ministerie van SZW daarom in op het maken van overheidsbrede afspraken over een integrale benadering van het toezicht op informatiebeveiliging.

4.4 | Voortgang maatregelen loonaangifteketen

In de Stand van de uitvoering van december 2023 hebben wij uw Kamer geïnformeerd over mogelijke maatregelen om misbruikrisico's te onderkennen en beperken. Deze zijn door de ketenpartners in de loonaangifteketen (LAK) geïnventariseerd. Ook informeerden wij uw Kamer over de verschillende perspectieven en belangen van UWV en de Belastingdienst over handhaving en de samenwerking binnen de LAK. De betrokken organisaties onderzoeken samen met de Staatssecretaris van Financiën welke onderdelen hiervan kansrijk zijn. Hieronder geven wij de stand van zaken.

4.4.1 Bestrijding misbruik en oneigenlijk gebruik

Ter bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik van regelingen heeft UWV een risico-assessment Polisadministratie georganiseerd. Deze integrale fraude risicoanalyse (IFRA) is uitgevoerd door Ernst en Young. Op basis van relevante wet- en regelgeving zijn frauderisico's in kaart gebracht voor UWV als afnemer. In opdracht van het Kernteam LAK hebben Belastingdienst en UWV een stappenplan opgesteld. Op basis van dit stappenplan zullen de risico's en beheersmaatregelen verder in kaart worden gebracht. Vervolgens vindt bestuurlijke besluitvorming plaats binnen de LAK.

4.4.2 Bewaartermijnen gegevens Polisadministratie

In de vorige Stand van de uitvoering hebben wij uw Kamer geïnformeerd over het onderzoek naar de bewaartermijnen van de gegevens in de Polisadministratie. Doel is indien mogelijk te komen tot één bewaartermijn voor de loonaangiftegegevens in de Polisadministratie. Dit traject is echter door her-prioritering binnen UWV vertraagd. Aangezien het historische gegevens betreffen die niet actief worden ingezet en eventuele risico's daarom klein zijn, accepteert UWV deze risico's. Zodra er ruimte in het portfolio is, zal die worden benut om het onderzoek weer verder te brengen.

4.5 | Organisatiegericht toezicht

Het team Toezicht SZW voert organisatiegerichte verkenningen uit. Het doel van een verkenning is om kennis op te doen van processen en vraagstukken die raken aan de organisatie van de publieke dienstverleners en daarop te reflecteren, zoals ook beschreven in het toezichtbeleid¹⁷. Dit jaar heeft het team naast verkenningen een zelfevaluatie uitgevoerd. De beelden uit de zelfevaluatie en uit twee recente verkenningen worden hier weergegeven.

¹⁷ Zie rapport 'Toezicht op UWV en de SVB - Uitgangspunten' <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2021/07/06/toezicht-op-uwv-en-svb-uitgangspunten>

4.5.1 Verkenning Crisismanagement SVB, UWV en SZW

Bij deze verkenning was de centrale vraag: *“Op basis waarvan en wanneer acteren UWV en de SVB intern en in samenwerking met SZW in geval van een crisis?”* Het beeld op grond van de verkenning is dat binnen de organisatie(s) goede stappen worden gezet voor wat betreft de crisisbeheersing. Als er wordt opgeschaald naar meerdere organisaties of nationaal niveau, is er nog een weg te gaan. Daarnaast ontbreekt het momenteel aan een eenduidige definitie van een crisis tussen het ministerie en de publieke dienstverleners.

Op dit moment wordt er gewerkt aan een gezamenlijke richtlijn voor de samenwerking tussen het ministerie van SZW, UWV en de SVB bij crisis. Deze richtlijn zorgt voor een betere aansluiting op de onderlinge crisisstructuren en op de nationale crisisstructuur. Daarnaast heeft de richtlijn als doel om tot een gezamenlijk beeld te komen van de situaties waarin de samenwerking en de afstemming geïntensiveerd moet worden.

4.5.2 Verkenning signalerend vermogen UWV

Bij UWV is verkend op welke wijze wordt gewerkt aan het versterken van het signalerend vermogen van de medewerker en de organisatie als geheel – met betrekking tot voor mensen onbedoelde negatieve gevolgen van beleid of uitvoering.

De verkenning liet zien dat er een veelheid aan initiatieven is waarmee gesignaleerd kan worden en dat er signaleringsinstrumenten naast 'de lijn' nodig zijn om het signalerend vermogen te versterken. De Maatwerkplaats kwam naar voren als verreweg het belangrijkste signaleringsinstrument dat de medewerker en de organisatie nu ter beschikking hebben. Aandachtspunten zijn de positionering van de Maatwerkplaats en de ruimte die medewerkers en managers ervaren om de tijd te nemen voor het oppakken van een casus.

4.5.3 Zelfevaluatie Toezicht

Het huidige toezichtbeleid loopt tot en met 2025. Om praktische wijzigingen en verbeteringen te identificeren is een tussentijdse zelfevaluatie van het toezichtbeleid uitgevoerd. In de zelfevaluatie zijn positieve punten en verbetermogelijkheden geïdentificeerd. Een positief gewaardeerd aspect is de scheiding van de eigen processen en de reguliere sturingsprocessen. Daarnaast wordt het toepassen van een hoor- en wederhoorproces en de kennisdeling met stakeholders als positief gezien. Verbeterpunten liggen in de afhankelijkheid van publieke dienstverleners waar het gaat om informatievoorziening en het spreken van de juiste functionarissen. In 2025 gaat het Toezicht wijzigingen doorvoeren om deze punten te verbeteren.

4.6 | Continuïteit algemeen

4.6.1 Doorlichting risicobeheersing en risicocultuur UWV

Risicomanagement is voor UWV een belangrijk instrument om onzekerheden bij het realiseren van doelstellingen vroegtijdig te signaleren en hier op gepaste wijze op te anticiperen. Voor een goede ontwikkeling van risicomanagement en risicoleiderschap is het belangrijk om de voortgang structureel te evalueren. UWV heeft het afgelopen jaar een brede evaluatie uitgevoerd.

Deze evaluatie is enerzijds gedaan op UWV-niveau op basis van de principes van een wereldwijd erkende standaard over risicomanagement (COSO ERM 2017) en anderzijds door een zelfevaluatie van de werking van risicomanagement en risicoleiderschap binnen de afzonderlijke organisatieonderdelen. De directie Financieel Economische Zaken van UWV heeft de belangrijkste uitkomsten van deze evaluaties verwerkt in een samenvattend rapport. Dit rapport beschrijft ook de belangrijkste ontwikkelpunten. Een externe partij heeft UWV geadviseerd over de vervolgacties. Het evaluatierapport en het ontwikkelplan zijn aan het begin van de zomer vastgesteld door de Raad van Bestuur van UWV en vervolgens gedeeld met SZW.

In de evaluatie komt naar voren dat UWV de afgelopen jaren voortgang heeft geboekt op het vlak van risicomanagement en de cultuur van risicoleiderschap, maar er ook stappen te zetten zijn in de verdere professionalisering. De belangrijkste ontwikkelpunten zijn:

- Het harmoniseren van de werkwijze voor risicomanagement aan de hand van het nieuw vastgestelde risicomanagementbeleid.
- Een specifiek aspect daarbij is de invulling van de rollen van de eerste en tweede lijn. De eerste lijn is verantwoordelijk voor het bereiken van de organisatiedoelstellingen en is dus aan zet op het risicobeheer. Over het algemeen fungeert de tweede lijn nog relatief faciliterend, dit zal verschuiven naar een meer spiegel-voorhoudende en toetsende rol.
- Binnen UWV is het consequent doorlopen van de zogenaamde PDCA-cyclus een aandachtspunt. Doet men wat is afgesproken en hebben de afgesproken beheersmaatregelen ook daadwerkelijk het verwachte effect?
- Tenslotte is het belangrijk dat de RvB de risicobereidheid vaststelt; dit is nodig om richting te geven aan het risicobeheer in de UWV organisatie.

Inmiddels zijn verscheidene acties in gang gezet, en ook in 2025 werkt UWV verder aan de ontwikkeling van risicomanagement en risicoleiderschap.

4.6.2 Herijking KPI's en (sturing op) publieke waarden UWV, BKWI en de SVB

Het ministerie van SZW werkt met de publieke dienstverleners aan de modernisering van de wet SUWI. Doel hiervan is dat het verwezenlijken van een bredere set van publieke waarden onderdeel gaat vormen van de wettelijke vereiste verantwoording en genoemd moet worden als uitgangspunt bij de uitvoering van de materiewetten. Dit krijgt nu voor het eerst zijn weerslag in het wetsvoorstel proactieve dienstverlening. In het wetsvoorstel proactieve dienstverlening wordt bepaald dat bij ministeriële regelingen regels moeten worden gesteld. Deze regels moeten in elk geval betrekking hebben op de dienstverlening en de mate waarin deze geschiedt op basis van de publieke waarden dienstbaarheid, responsiviteit, inclusiviteit, toegankelijkheid, betrouwbaarheid, effectiviteit, rechtmatigheid en doelmatigheid.

UWV

In 2022 is gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe set sturingsafspraken voor 2023, meer gericht op het realiseren van publieke waarden, parallel aan de ontwikkeling van de interne sturing en de samenwerkingsvisie van het ministerie van SZW, UWV en de SVB. In 2024 zijn aanvullend een aantal nieuwe prestatieafspraken voor sociaal-medisch beoordelen opgesteld en is gewerkt aan de normering van de afspraken. In de set voor 2025 is

aanvullend een aantal nieuwe afspraken opgenomen over arbeidsbemiddeling, het aantal plaatsingen, contractverlengingen voor Wajong- en WIA/WGA-cliënten en volledige werkhervatting. Daarnaast is de klanttevredenheidsmeting gedurende het jaar 2024 vervangen door de Menselijke Maat Monitor waarmee we de klantbeleving per integrale klantreis kunnen meten ten behoeve van verdere verbeteringen in de dienstverlening.

BKWI

De afgelopen tijd heeft het ministerie van SZW gesprekken met BKWI gevoerd over het sturen op publieke waarden. Op dit moment stuurt en verantwoordt BKWI vooral door middel van kwantitatieve indicatoren. BKWI zal volgend jaar aan de hand van een pilot starten met het sturen op publieke waarden.

SVB

Ook de SVB en het ministerie van SZW hebben afgesproken meer te gaan sturen op publieke waarden en hebben hiertoe in 2023 een sturingskader ontwikkeld. Het afgelopen jaar stond in het teken van de implementatie van dit kader. De publieke waarden zijn opgenomen in opgaven, waar gezamenlijk op wordt gestuurd. Een aantal van deze publieke waarden is:

- een betrouwbare en rechtvaardige dienstverlening;
- het proactief bieden van persoonlijke, begrijpelijke en toegankelijke dienstverlening;

- uitvoerbaarheid van wet- en regelgeving met aandacht voor mensenperspectief en;
- het zijn en blijven van een toekomstbestendig en wendbare publieke dienstverlener.

De publieke waarden zijn als ordeningsprincipe verankerd in de planning- en controlcyclus. De focus ligt op hoe activiteiten van de SVB bijdragen aan het realiseren van publieke belangen zoals het bieden van bestaanszekerheid. Dit geldt voor zowel de planningsfase (jaarplan) als in de monitoringsfase (verantwoording). Er zijn nieuwe indicatoren ontwikkeld met meer oog voor kwalitatieve informatie. Een gezamenlijke jaarlijkse evaluatie tussen het ministerie van SZW en de SVB zorgt ervoor dat publieke waarden gemonitord worden. Dit proces bevindt zich nog in de verkenningsfase.

4.6.3 Opvolging rapport Grip op gegevensuitwisseling

De afgelopen jaren heeft het ministerie van SZW, samen met UWV, BKWI en het IB gewerkt aan de opvolging van de aanbevelingen uit het rapport 'Grip op gegevensuitwisseling' (2022)¹⁸. Dit jaar is gestart met een nieuwe besturingsstructuur voor gegevensuitwisseling in de domeinen waar het IB en BKWI voor werken. Hierin zijn onder andere regiegroepen rondom de arbeidsmarktinfrastuur

¹⁸ <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/01/11/bijlage-6-onderzoek-naar-governance-van-ib-en-bkwi>

‘UWV en de SVB
doen alles om de
continuïteit van
hun dienstverlening
te garanderen’

en inkomensregelingen opgenomen. Het ministerie van SZW, publieke dienstverleners, het IB en BKWI voeren regie op regelingen en organisatie-overstijgende onderwerpen als proactieve dienstverlening en matching op de arbeidsmarkt. Het doel van nieuwe besturingsstructuur is om beter te kunnen sturen op ontwikkelingen in beleid, ketens en dienstverlening en de daarvoor benodigde voorzieningen voor gegevensuitwisseling.

We hebben stappen gezet om te komen tot werkafspraken om de verwerkingsverantwoordelijkheid voor het centrale deel van de Gezamenlijke Elektronische Voorzieningen (GeVS), vast te leggen in het Stelselontwerp in de Regeling SUWI. We zullen een voorstel hiervoor ter advies voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) eind 2024/begin 2025 en streven naar inwerkingtreding op 1 juli 2025. Ook loopt er een onderzoek naar hoe gegevensuitwisseling bijdraagt aan de doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid.

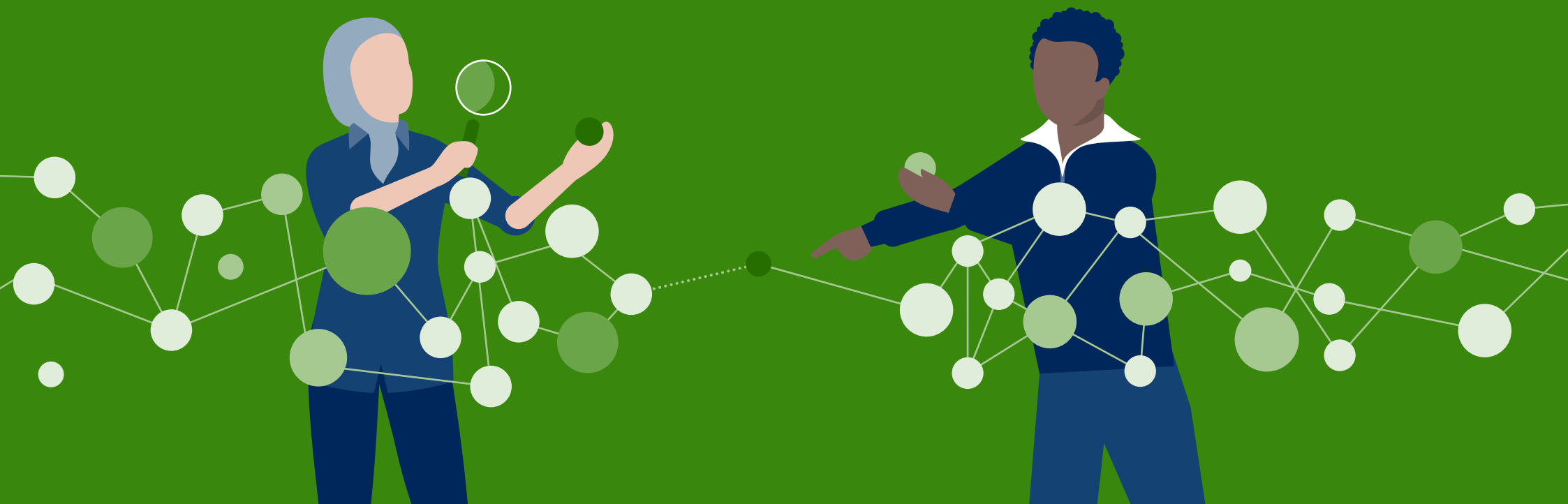
Samen met de VNG en het IB wordt gewerkt aan nieuwe statuten van het IB, waarbij het IB wordt omgevormd naar een Raad van Toezicht met een

directeur-bestuurder. De conceptstatuten van het IB zullen in het voorjaar 2025 via de voorhangprocedure aan de Tweede Kamer worden voorgelegd. Wij zijn samen met het ministerie van VWS en het IB in gesprek over de inrichting en het uitvoeren van nieuwe taken door het IB. Deze taken zien op het verstrekken van persoonsgegevens aan de Nza ten behoeve van het bevorderen van samenwerking binnen het zorgdomein en van doelmatige en rechtmatige zorg, maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.

4.6.4 BSN in de betaalomschrijving

In juli 2023 heeft een normoverdragend gesprek plaatsgevonden tussen de AP en UWV omtrent het gebruik van het mensenservicenummer (BSN) in de betaalomschrijving bij het doen van betalingen aan cliënten. De AP stelt dat UWV hiermee moet stoppen. UWV heeft een plan uitgewerkt om dit uit te voeren en houdt de AP periodiek op de hoogte. Als voorwaarde geldt dat de betaalapplicatie, die betalingen aanbiedt aan de bank, wordt vervangen door een nieuwe applicatie. In november vindt naar verwachting de livegang plaats van de nieuwe betaalapplicatie, waardoor de BSN niet meer getoond zal worden in de betaalomschrijvingen.

5 Voortgang knelpuntenbrieven



In de Stand van de uitvoering van juni 2024 is de voortgang van de knelpunten inzichtelijker gemaakt, door per knelpunt visueel te laten zien hoe dicht we bij een oplossing zijn. Deze methodiek zetten we in deze en volgende Standen van de uitvoering voort. Onderstaand vindt uw Kamer een overzicht van de openstaande knelpunten. In dit overzicht zijn alleen knelpunten opgenomen, die in vorige Standen van de uitvoering nog niet waren opgelost. Een uitgebreidere toelichting op de laatste stand van zaken van ieder knelpunt kunt u vinden in de bijlage aan het einde van dit rapport.

In onderstaand overzicht is de voortgang op elk knelpunt aangegeven voor UWV, de SVB en LCR. De voortgang op knelpunten is aangegeven in fases, waarbij de donkergekleurde fase de fase weergeeft waarin het betreffende knelpunt zich op dit moment bevindt. Deze fases lopen van fase 1: 'Nadere analyse van het knelpunt' tot fase 5: 'Opgelost'.

Fase 1 slaat op het onderzoeken van knelpunten om scherp te krijgen waar het probleem precies zit. Zodra het probleem helder is, kan in fase 2 worden gezocht naar oplossingsrichtingen. Fase 3 heeft betrekking op die knelpunten die een fundamentele verandering van het stelsel vereisen. Dit is een optionele stap, die voor sommige knelpunten nodig is voordat een oplossing in gang kan worden gezet. Voor deze knelpunten zijn voorstellen aan uw Kamer gedaan. In fase 4 zijn concrete oplossingen gekozen en in gang gezet. Waar nodig zijn er wetstrajecten opgestart. Pas wanneer een knelpunt merkbaar is opgelost voor mensen, belandt het knelpunt in fase 5.

Het kan voorkomen dat een knelpunt inherent een stelselwijziging vereist, maar dat er ook aan kleine oplossingsrichtingen wordt gewerkt. Een uitgebreide toelichting op de voortgang op knelpunten vindt uw Kamer in de tekstuele bijlagetabel.

5.1 | Voortgang knelpunten UWV

Knelpunt	Jaartal	Prio	Nadere analyse van het knelpunt	Oplossingsrichtingen worden verkend	Stelselwijziging nodig	Oplossing in gang gezet	Opgelost
Vereenvoudigen TW	2024		100%	100%	0%	0%	0%
Verlengen termijn aanvraag WW	2024		100%	100%	0%	0%	0%
Hervormen arbeidsongeschiktheidsstelsel	2024		100%	100%	50%	0%	0%
WW-uitkering kan niet op initiatief beëindigd worden	2023	!	100%	100%	0%	0%	0%
Calamiteitenverlof buitenland WW	2023		100%	100%	0%	0%	0%
Vaststellingsovereenkomst in geval van ziekte en WW	2023	!	100%	100%	0%	0%	0%
Werkloos worden in de WIA en hardheden in de WIA	2023		100%	100%	0%	0%	0%
Arbeitsongeschiktheidspercentage baseren op feitelijke verdiensten	2023		100%	100%	100%	50%	0%
Aanpassingen in het herbeoordelingsbeleid	2023 & 2022		100%	100%	0%	0%	0%
Wendbare wetgeving voor betere en snellere dienstverlening	2023, 2022 & 2021		100%	100%	0%	0%	0%
Bij arbeidsmarktdienstverlening staat de behoefte van de mensen niet altijd centraal	2022		100%	100%	100%	100%	0%
Overdracht aan gemeenten van afgewezen Wajongaanvragers	2022		100%	100%	100%	100%	0%
Complexiteit gegevensverstrekkingen sociale zekerheidsrechten gedetineerden	2022		100%	100%	100%	100%	0%

Knelpunt

Knelpunt	Jaartal	Prio	Nadere analyse van het knelpunt	Oplossingsrichtingen worden verkend	Stelselwijziging nodig	Oplossing in gang gezet	Opgelost
Brutering van vorderingen na een jaarovergang	2022		■	■	■	■	■
Wajong-gerechtigden die geen toegang hebben tot vrijwillige verzekeringen	2022		■	■	■	■	■
Termijn verhoging beslagvrije voet in verband met woonlasten	2022		■	■	■	■	■
Samenloop verschillende werknemersregelingen (WW, ZW, WIA, etc.)	2022		■	■	■	■	■
Complexiteit dwarsverbanden sociaal zekerheidsrecht en arbeidsrecht	2022		■	■	■	■	■
Verlofregelingen bij ouderschap	2022		■	■	■	■	■
Complexiteit Werkloosheidwet (WW)	2021		■	■	■	■	■
Dienstverlening UWV aan volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten (Wajong DGA en WIA/IVA) en WW-cliënten met een structurele functionele beperking	2021		■	■	■	■	■
Maatregelenbesluit sociale zekerheidswetten	2021		■	■	■	■	■
Debiteurenbeleid	2021		■	■	■	■	■
Kostendelersnorm in de Toeslagenwet	2021		■	■	■	■	■
Dagloonbesluit WIA	2021		■	■	■	■	■
Toerekensystematiek ERD/WGA	2021		■	■	■	■	■

5.2 | Voortgang knelpunten SVB

Knelpunt	Jaartal	Prio	Nadere analyse van het knelpunt	Oplossings-richtingen worden verkend	Stelselwijziging nodig	Oplossing in gang gezet	Opgelost
Verzekeringsvaststelling in een veranderende maatschappelijke context	2024		100%	100%	100%	0%	0%
Gegevens zijn niet (tijdig) beschikbaar	2024		100%	100%	0%	0%	0%
Discrepantie nationale en internationale stelsels	2024		100%	100%	100%	0%	0%
Vereenvoudigen kindregelingen	2023		100%	100%	100%	0%	0%
Stelsel leefvormen in de AOW vereenvoudigen	2023 & 2021	!	100%	100%	0%	0%	0%
Proactieve dienstverlening ten behoeve van bestaanszekerheid	2023		100%	100%	100%	100%	0%
Armoedebestrijding: gebruiken beschikbare gegevens	2022		100%	100%	100%	100%	0%
Menselijke maat in het sanctiebeleid	2022		100%	100%	100%	100%	0%
Niet-gebruik AIO	2021		100%	100%	100%	100%	0%
Kinderbijslag: dubbele kinderbijslag voor intensieve zorg	2021		100%	100%	100%	100%	100%
Kinderbijslag keten: gevolgen scheiding	2021		100%	100%	100%	0%	0%
Handhaving internationaal	2021		100%	100%	100%	0%	0%

5.3 | Voortgang knelpunten LCR

Knelpunt	Jaartal	Nadere analyse van het knelpunt	Oplossingsrichtingen worden verkend	Stelselwijziging nodig	Oplossing in gang gezet	Opgelost
Risico's van over de grens werken	2024	■	■	■	■	■
Onvoorziene risico's bij voorwaardelijke financiering en keteneffecten	2024	■	■	■	■	■
Alleenstaanden zonder kinderen	2024	■	■	■	■	■
Problemen van alleenverdieners om sociaal minimum te realiseren als gevolg van stelselcomplexiteit	2023	■	■	■	■	■
Loonloze periode uitkering	2023	■	■	■	■	■
Vrijwilligers in de knel door hardheden vrijwilligersvergoeding belastingdienst	2023	■	■	■	■	■
Pgb'ers die ontslagen worden hebben recht op WW	2023	■	■	■	■	■

Bijlage 1: Toelichting stand van zaken openstaande knelpunten UWV, SVB en LCR

Stand van zaken openstaande knelpunten UWV

Knelpunten UWV	Jaartal	Update dec 2024
1. Vereenvoudigen TW	2024	Momenteel vindt een verkenning plaats naar mogelijke aanpassingen om de Toeslagenwet te vereenvoudigen. Hieraan neemt UWV actief deel.
2. Verlengen termijn aanvraag WW	2024	Dit knelpunt is, mede naar aanleiding van de toezegging tijdens het Commissiedebat Uitvoering sociale zekerheid van 2 oktober jl., nader verkend. Het aanpassen van de aanvraagtermijn voor een WW-uitkering vergt een wetswijziging, wat minimaal twee jaar duurt. Daarom hebben het ministerie van SZW en UWV afgestemd dat de huidige uitvoeringspraktijk van UWV zoals omschreven in de laatste knelpuntenbrief voorgezet kan worden. Dit houdt stand tot de aanpassing van het Maatregelenbesluit socialezekerheidswetten ingaat, waarbij UWV een ruimere discretionaire bevoegdheid krijgt om bij het te laat indienen van een aanvraag voor een WW-uitkering af te zien van een maatregel. Voor de lange termijn is het wenselijk dat het ministerie van SZW en UWV een structurele oplossing verder uitwerken. Om die reden zal binnen het traject vereenvoudiging WW een wettelijke verruiming van de aanvraagtermijn worden verkend.
3. Hervorming arbeids-ongeschiktheidsstelsel	2024	Het kabinet verbetert en vereenvoudigt de WIA met concrete voorstellen, geïnspireerd door de aanbevelingen van de OCTAS. Hierover blijven we in gesprek met UWV.
4. Beëindiging WW op eigen initiatief	2023	UWV heeft op verzoek van het ministerie van SZW een nadere uitwerking van het knelpunt aangeleverd. Het ministerie van SZW is nog bezig met een analyse hiervan en er is minder vooruitgang geboekt dan bij de vorige Stand van de uitvoering werd verwacht. De komende tijd werken het ministerie van SZW en UWV samen eventuele oplossingsrichtingen uit.
5. Calamiteitenverlof buitenland WW	2023	Er wordt op dit moment nog onderzocht of het mogelijk is om de wet te wijzigen om dit knelpunt op te lossen. Ook wordt nog gezamenlijk verkend of de tussentijdse oplossing die in de vorige Stand van de uitvoering werd genoemd, te weten buitenwettelijk begunstigend beleid, een uitkomst kan bieden voor de korte(re) termijn. Hierover berichten wij uw Kamer nader in de volgende Stand van de uitvoering sociale zekerheid.

Knelpunten UWV	Jaartal	Update dec 2024
6. Vaststellingsovereenkomst in geval van ziekte en WW	2023, 2022	<p>Dit knelpunt benaderen we via drie sporen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preventie en voorlichting door UWV; 2. Aanpassing intern beleid en proces UWV en, indien nodig, 3. Aanpassen wet- en regelgeving. <p>UWV heeft interne beleidsnotities gedeeld met het ministerie van SZW over de maatregel die gaat over het weigeren van een ZW-uitkering na het sluiten van een VSO bij ziekte en over de maatregel die gaat over het terugvorderen van een WW-uitkering na het afsluiten van een VSO bij ziekte. Hiermee wordt gestreefd naar een meer uniform beleid bij UWV. UWV stemt deze stukken met SZW af, waarna UWV de inhoud in hun handboek wetsuitleg ZW c.q. handboek wetsuitleg WW verwerkt. De komende periode werkt UWV verder aan het verbeteren van voorlichting en uniformeren van intern beleid en doet UWV nader onderzoek naar de precieze problematiek en de omvang hiervan. Parallel hieraan maakt het ministerie van SZW een start met het beleidsproces, door verkenning van een aantal mogelijke oplossingsrichtingen via aanpassing van huidige wet- en regelgeving.</p>
7. Werkloos worden in de WIA en hardheden in de WIA	2023, 2022	Dit knelpunt heeft onze blijvende aandacht en gelet op de ingewikkelde problematiek hierbij, blijven wij in gesprek met UWV hierover.
8. Arbeidsongeschiktheidspercentage baseren op feitelijke verdiensten	2023	Dit knelpunt is per 1 juli 2024 opgelost in de AMvB Praktisch beoordelen ¹⁹ .
9. Aanpassingen in het herbeoordelingsbeleid	2023, 2022	<p>We zijn met UWV in gesprek over mogelijke oplossingsrichtingen.</p> <p>Dit loopt mee in de aanpak rondom de SMB-problematiek. Concreet heeft UWV samen met het Verbond van Verzekeraars en een aantal private uitvoerders gewerkt aan een proef rondom het aanvragen van herbeoordelingen. Op dit moment is UWV bezig met een evaluatie van de proef. In hoeverre deze proef kan worden omgezet in concrete afspraken is onzeker. Zie hiervoor ook de 'Voortgangsbrief mismatch sociaal-medisch beoordelen' van 23 oktober jl. (Kamerstukken II, 2023-2024, 26448, nr.788)</p>
10. Wendbare wetgeving voor betere en snellere dienstverlening	2023, 2022, 2021	<p>We zullen uw Kamer over de voortgang van de werkagenda SUWI informeren in de voortgangsbrief eind 2024.</p> <p>Zie voor verdere voortgang op dit knelpunt ook de tekst over Proactieve dienstverlening in alinea 2.1.1.</p>

¹⁹ Staatsblad 2024, 185

Knelpunten UWV	Jaartal	Update dec 2024
11. Bij arbeidsmarktdienstverlening staat de behoefte van de mens niet altijd centraal	2022	<p>Het signaal van UWV raakt aan de doorontwikkeling van de regionale arbeidsmarktinfrastructuur. Om de knelpunten in de huidige arbeidsmarktinfrastructuur en arbeidsmarktdienstverlening op te lossen zijn beleidsmaatregelen uitgewerkt met betrokken partijen, waaronder UWV. Hierover is uw Kamer geïnformeerd in de brief van 29 april²⁰. De focus van de maatregelen ligt op het versterken van de samenwerking in de regionale arbeidsmarkt en het wegnemen van belemmeringen om passende dienstverlening te bieden.</p> <p>Om de behoefte van de mens bij het bieden van dienstverlening meer centraal te stellen, worden verschillende maatregelen ingezet. We stimuleren de gezamenlijke inzet en ontwikkeling van dienstverlening met een tijdelijke regionale financiële impuls voor gezamenlijke publiek-private dienstverlening. Ook zetten we in op de mogelijkheden om tijdig passende en doorlopende dienstverlening door UWV en gemeenten te organiseren. Daarnaast wordt er een wetsvoorstel voorbereid met beoogde inwerkingtreding per 1 juli 2026.</p>
12. Overdracht aan gemeenten van afgewezen Wajongaanvragers	2022	<p>De pilot is in het tweede kwartaal 2024 geëvalueerd. Het resultaat van de pilot is dat ongeveer 30% van de mensen met een afgewezen Wajongaanvraag niet bekend is bij gemeenten. UWV heeft voor de mensen die toestemming hebben gegeven om de NAW-gegevens te delen, deze gedeeld met de gemeente zodat die vervolgens met de mensen contact kon opnemen om te bekijken of zij in aanmerking kwamen voor gemeentelijke inkomensondersteuning en re-integratiedienstverlening. De overige 70% heeft al of een gemeentelijke uitkering (30%), kort voor of tijdens de Wajong-aanvraag of kort na de afwijzing een bijstandsaanvraag ingediend (30%) of heeft een uitkering van UWV (10%).</p> <p>Via SUWI-net is bekeken of de personen met een afgewezen Wajong-aanvraag bekend waren bij de gemeenten.</p> <p>Om een overdracht van UWV naar gemeenten structureel mogelijk te maken is een verandering in de wetgeving nodig. Wij willen daarom de overdracht opnemen in het wetsvoorstel Proactieve dienstverlening SZW (Zie alinea 2.1.1). Ook OCTAS heeft geadviseerd om mensen beter te begeleiden naar gemeenten bij een afgewezen Wajong-aanvraag. Dit wordt op dit moment nader uitgewerkt.</p>
13. Complexiteit gegevens-verstrekkingen sociale zekerheids-rechten gedetineerden	2022	<p>De implementatie van Maztch loopt minder voorspoedig dan verwacht. Het aansluiten van de systemen van de uitvoerders op Maztch blijkt technisch complexer en (mede daardoor) een stuk duurder dan oorspronkelijk gedacht. Op dit moment wordt onderzocht op welke wijze de financiering plaats kan vinden, of het ministerie van SZW bij kan dragen aan de financiering en of er wellicht financiële voordelen te behalen zijn als de SVB samen optrekt met het IB en UWV.</p>

²⁰ Kamerstukken II, 2023/2024, 33 566, nr. 109

Knelpunten UWV	Jaartal	Update dec 2024
14. Bruterig van vorderingen na een jaarovergang	2022	<p>In de Stand van de uitvoering van december 2023 is gerapporteerd over het bruto terugbetalen van terugvorderingen. Uitkeringsgerechtigden ontvangen een uitkering als nettobedrag, maar moeten bij een terugvordering bruto terugbetalen. Dit is in eerste instantie hoger dan het netto ontvangen bedrag. Dit is voor veel mensen lastig te begrijpen, kan leiden tot liquiditeitsproblemen en niet iedereen krijgt dit bedrag ook precies terug. In de vorige Stand van de uitvoering heb ik aangegeven dat een aantal oplossingsrichtingen om uiteenlopende redenen niet haalbaar zijn. Zo werden soms nieuwe problemen voor mensen gecreëerd of was er sprake van grote risico's voor de reguliere processen bij de Belastingdienst. Toen is gekozen voor het verbeteren van de dienstverlening.</p> <p>Het programma Vereenvoudiging Inkomensondersteuning van Mensen (VIM) heeft nu een aantal nieuwe beleidsmatige oplossingsrichtingen ontworpen en weegt een eerdere variant opnieuw. Uitgangspunt is het verminderen van complexiteit door ter hoogte van het door mensen netto te veel ontvangen bedrag terug te vorderen. Hiervoor heeft het kabinet uit de envelop voor 'groepen in de knel' per 2026 31 mln euro beschikbaar gesteld. Financiële, juridische en uitvoeringstechnische gevolgen worden momenteel in kaart gebracht. Uw Kamer wordt over verdere ontwikkelingen geïnformeerd.</p>
15. Wajong-gerechtigden die geen toegang hebben tot vrijwillige verzekeringen	2022	Zie Kamerbrief 'Voortgang Wet basisverzekering arbeidsongeschiktheid zelfstandigen en wetsvoorstellen hervorming arbeidsmarkt' ²¹ .
16. Samenloop verschillende werknemersregelingen (WW, ZW, WIA, etc.)	2022	Updates worden binnen de genoemde trajecten gegeven.
17. Complexiteit dwarsverbanden sociaal zekerheidsrecht en arbeidsrecht	2022	Het knelpunt complexiteit dwarsverbanden sociaal zekerheidsrecht en arbeidsrecht loopt mee in de verkenning van beleids-opties door het ministerie van SZW en UWV om de WW te kunnen vereenvoudigen. Dit gebeurt naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek naar knelpunten in de WW. Hierop is minder vooruitgang geboekt dan bij de vorige Stand van de Uitvoering werd verwacht. Over de nadere verkenning van beleids-opties om de WW te vereenvoudigen verwachten we uw Kamer medio 2025 te kunnen informeren.

²¹ Kamerstukken II 2024/2025, 31311, nr. 278

Knelpunten UWV	Jaartal	Update dec 2024
18. Verlofregelingen bij ouderschap	2024, 2022	Het ministerie van SZW en UWV zijn gevorderd met de inventarisatie van knelpunten in de Wet arbeid en zorg (WAZO) en de verkenning van passende oplossingen. Om deze oplossingen te realiseren is een wijziging van de WAZO nodig. Deze is parallel aan de inventarisatie in voorbereiding. Tijdens het commissiedebat arbeidsmarkt op 23 oktober 2024 heeft de minister van SZW aan de uw Kamer toegezegd om in het eerste kwartaal van 2025 een brief te sturen over (o.a.) de vereenvoudiging van de WAZO.
19. Complexiteit werkloosheidswet (WW)	2021	Zie knelpunt ' Complexiteit dwarsverbanden sociaal zekerheidsrecht en arbeidsrecht '.
20. Dienstverlening UWV aan volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten (Wajong DGA en WIA/IVA) en WW-cliënten met een structurele functionele beperking	2021	<p>Voor wat betreft onderdeel IVA/DGA is het knelpunt opgelost met het "Tijdelijk besluit experiment bredere inzet re-integratie-instrumenten"²².</p> <p><i>T.a.v. kwetsbare WW-gerechtigden</i></p> <p>Het grootste deel van de WW-gerechtigden komt met reguliere dienstverlening en/of op eigen kracht weer aan het werk. Voor een kleinere groep geldt dit niet. Dit is eerder gesignaleerd als knelpunt 19 door UWV. De afgelopen jaren was er via de regionale mobiliteitsteams (RMT's) een optie tot inkoop van re-integratiedienstverlening, waarvan ook WW-uitkeringsgerechtigden met een kwetsbare arbeidsmarktpositie gebruik maken. De resultaten van deze inzet zijn positief²³. Vanaf 1 januari 2025 houden de RMT's op te bestaan. Daarmee ontstaat de situatie dat voor een kleine groep WW-uitkeringsgerechtigden deze mogelijkheid stopt, terwijl de inkoop van re-integratiedienstverlening wel het meest passende instrument is. Het ministerie van SZW verkent samen met UWV oplossingsrichtingen om re-integratiedienstverlening beschikbaar te houden.</p> <p><i>T.a.v. onderdeel IVA/DGA</i></p> <p>Het besluit bredere inzet re-integratie instrumenten trad op 22 april 2023 in werking. UWV kan vanaf dat moment re-integratieinstrumenten voor IVA- en Wajong DGA-gerechtigden inzetten op verzoek. De pilot draagt bij aan de ambitie van het kabinet om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar werk te begeleiden en biedt een oplossing voor het knelpunt uit de UWV knelpuntenbrief van juli 2021. Op basis van een tussenevaluatie over de uitvoering van pilot besluiten wij of en zo ja op welke wijze deze groepen structureel ondersteuning naar werk kunnen krijgen door UWV. De uitkomst en de tussenevaluatie delen wij uiterlijk 1 april 2026 met uw Kamer.</p>

²² Kamerstukken II 2022/2023, 26 448, nr. 717

²³ KPlusV Evaluatie Tijdelijke Regeling Aanvullende Dienstverlening (2024) in opdracht van het ministerie van SZW

Knelpunten UWV	Jaartal	Update dec 2024
21. Maatregelenbesluit sociale zekerheidswetten	2021	UWV heeft op 18 november 2024 een uitvoeringstoets uitgebracht op de eerste tranche wijzigingen in het Maatregelenbesluit.
22. Debiteurenbeleid	2021	De gewijzigde regeling (Staatscourant 2024, 21780) zal op 1 januari 2025 in werking treden.
23. Kostendelersnorm in de Toeslagenwet	2021	Dit knelpunt wordt meegenomen in de Kamerbrief over de Toeslagenwet, welke in het eerste kwartaal van 2025 wordt verwacht.
24. Dagloonbesluit WIA	2021	De Centrale Raad van Beroep heeft op 30 juli 2024 een aantal uitspraken gedaan betreffende de loonloze tijdvakken in de WIA-referteperiode. Deze uitspraak heeft een verstrekkendere consequentie dan de eerdere uitspraak van 29 november 2023. De uitspraak verplicht UWV om alle loonloze tijdvakken in de WIA-referteperiode, ongeacht de oorzaak ervan, te compenseren in de WIA-dagloonvaststelling. Hiermee wordt het door UWV beschreven knelpunt, het onderscheid in de dagloonvaststelling van de WW en WIA op dit punt, opgelost.
25. Toerekeningsystematiek ERD/WGA	2021	De tekst in de Stand van de uitvoering van juni 2024 is nog steeds van toepassing. De politieke beslissing over dit knelpunt is nog niet genomen.

Stand van zaken openstaande knelpunten SVB

Knelpunten SVB	Jaartal	Update dec 2024
1. Verzekeringsvaststelling in een veranderende maatschappelijke context	2024	Deze knelpunten hangen nauw samen met de internationale dienstverlening door de SVB. Op dit onderwerp wordt nader ingegaan in hoofdstuk 2.3 Dienstverlening SVB .
2. Gegevens zijn niet (tijdig) beschikbaar	2024	
3. Discrepantie nationale en internationale stelsels	2024	
4. Vereenvoudigen kindregelingen	2023	Ouders worden financieel ondersteund met de kinderbijslag en het kindgebonden budget. De regelingen functioneren over het algemeen goed. Voor een deel van de ouders zijn de regelingen echter ingewikkeld. Dit komt doordat het kindgebonden budget een toeslag is. De toeslagenproblematiek (complexiteit, terugvorderingen, niet-gebruik en marginale druk) geldt ook voor het kindgebonden budget. Voor veel ouders zijn de toeslagen te complex waardoor zij soms het vertrouwen missen dat zij de acties die van hen verlangd worden ook zelf kunnen uitvoeren. Daarom is eerder, in samenhang met het traject Toekomst Toeslagenstelsel, ambtelijk verkend welke verbeteringen nodig en mogelijk zijn. Deze ambtelijke verkenning constateert dat een stap naar een structurele oplossing kan liggen in het komen tot één vereenvoudigde regeling met één wettelijk kader. Uw Kamer is daarover op 9 februari jl. geïnformeerd ²⁴ . Voorwaarde van zo'n éénkindregeling is dat deze passend is bij een toekomstbestendige inkomensondersteuning in brede zin zoals in het Regeerprogramma is afgesproken. Zo'n vereenvoudiging heeft alleen potentie als deze integraal wordt gezien. Vanuit dat inzicht wordt bijvoorbeeld een (gedeeltelijke) vervanging van heffingskortingen, aftrekposten en toeslagen door inkomensafhankelijke toelagen en andere belastingtarieven in samenhang verkend. De financiële ondersteuning aan ouders is onderdeel van dit traject. Uw Kamer is op 17 oktober jl. over deze aanpak geïnformeerd ²⁵ .
5. Stelsel leefvormen in de AOW vereenvoudigen	2023, 2021	Zie voor de stand van zaken rondom het objectief partnerbegrip en duurzaam gescheiden leven alinea 2.3.2 .

²⁴ Kamerstukken II 2023/2024, 36 410 XV, nr. 65

²⁵ Kamerstukken II 2023/2024, 32 140, nr. 211

Knelpunten SVB	Jaartal	Update dec 2024
6. Proactieve dienstverlening ten behoeve van bestaanszekerheid	2023	Zie alinea 2.1.1. Proactieve dienstverlening .
7. Armoedebestrijding: gebruiken beschikbare gegevens	2022	
8. Menselijke maat in het sanctiebeleid	2022	In september is uw Kamer geïnformeerd over de voortgang van het wetsvoorstel Handhaving sociale zekerheid. De ambitie is om het voorstel nog dit jaar aan de Raad van State voor te leggen voor advies. Daarnaast is in het najaar de tussentijdse wijziging van het Maatregelenbesluit voorgelegd voor internetconsultatie en uitvoeringstoetsen. De wijziging van het Boetebesluit en Maatregelenbesluit die samenhangen met het wetsvoorstel Handhaving sociale zekerheid worden op een later moment voorgelegd voor uitvoeringstoetsen en consultatie.
9. Niet-gebruik AIO	2021	Zie alinea 2.1.1 Proactieve dienstverlening . Er wordt samen met de Belastingdienst gewerkt aan een mogelijke vervolgpilot.
10. Kinderbijslag keten: gevolgen scheiding	2021	In eerdere edities van de Stand van de uitvoering hebben we aangegeven dat er binnen het huidige stelsel geen makkelijkere oplossing voorhanden is voor scheidende ouders. Er wordt daarom door uitvoerders structureel extra aandacht besteed aan goede voorlichting voor deze ouders. Samen met de SVB hebben we dit knelpunt daarom aangemerkt als afgerond en besloten hierover niet verder te rapporteren in de Stand van de uitvoering.
10. Handhaving internationaal	2021	Zie alinea 3.2 en alinea 3.3 .

Stand van zaken openstaande knelpunten LCR

Knelpunten LCR	Jaartal	Update dec 2024
1. Risico's van over de grens werken	2024	Op dit knelpunt is in de Stand van de uitvoering van juni jl. een appreciatie gegeven. Zie voor verdere voortgang op dit thema het hoofdstuk 2.3 Dienstverlening SVB .
2. Onvoorziene risico's bij voorwaardelijke financiering en keteneffecten	2024	Het programma Vereenvoudiging Inkomensondersteuning voor Mensen (VIM) werkt, in samenwerking met alle betrokken overheidsorganisaties, aan domeinoverstijgende knelpunten zoals de LCR noemt. De complexiteit van de interfererende regelingen wordt duidelijk zichtbaar in het knelpunt rondom nabetalings. Een nabetaling van de ene overheidsorganisatie leidt tot een (vaak onverwachte en eenmalige) verhoging van het inkomen en heeft daardoor met terugwerkende kracht effect op allerlei andere regelingen, zoals op de gemeentelijke ondersteuning, toeslagen, eigen bijdrage WLZ en belastingen. Zeker waar het een nabetaling over meerdere jaren betreft, kunnen deze effecten omvangrijk zijn voor mensen. Het programma VIM heeft een onderzoek laten doen onder mensen die met een nabetaling te maken hebben gekregen, waarmee de omvang van de effecten van een nabetaling inzichtelijk worden. Het programma werkt aan oplossingsrichtingen om deze effecten te verhelpen of te verminderen. Uw Kamer wordt daarover in het voorjaar geïnformeerd.
3. Alleenstaanden zonder kinderen	2024	Op dit knelpunt is in de Stand van de uitvoering van juni een uitgebreide appreciatie gegeven. De inkomenspositie van alleenstaanden zonder kinderen is relatief hieraan onveranderd gebleven.
4. Problemen van alleenverdieners om sociaal minimum te realiseren als gevolg van stelselcomplexiteit	2023	In de voortgangsbrief van september 2024 ²⁶ hebben wij uw Kamer geïnformeerd over de beoogde oplossingsrichtingen voor deze problematiek. Voor de tijdelijke regeling via gemeenten (2025-2027) is een wetsvoorstel op 19 september 2024 aangeboden aan uw Kamer. ²⁷ Met Prinsjesdag is het wetsvoorstel Belastingplan 2025 aan uw Kamer aangeboden, met daarin het voorstel tot een gerichte verruiming van de uitbetaling van de algemene heffingskorting (AHK). ²⁸ De beoogde invoering van deze fiscale oplossing is 2028.
5. Loonloze periode uitkering	2023	Zie UWV-knelpunt ' Dagloonbesluit WIA '.

²⁶ Kamerstukken II 2024/25, 26 448, nr. 773

²⁷ Kamerstukken II 2024/25, 36 617, nr. 2

²⁸ Kamerstukken II 2024/25, 36 602, nr. 2

Knelpunten LCR	Jaartal	Update dec 2024
6. Vrijwilligers in de knel door hardheden vrijwilligersvergoeding belastingdienst	2023	Er is geen voortgang te melden ten opzichte van juni 2024. Er zijn gesprekken gevoerd met LCR/Iederin, de ministeries van Financiën, VWS en SZW en de publieke dienstverleners UWV en de SVB om de hardheden en mogelijke oplossingen in kaart te brengen. Op dit moment worden mogelijke oplossingen gewogen, in samenhang met de beantwoording van de motie van het lid Van Dijk (CDA) ²⁹ .
7. Pgb-ers die ontslagen worden hebben recht op WW	2023	Zie hoofdstuk 2.3.4 Regeling dienstverlening aan huis (Rdah) .

²⁹ Kamerstukken 2022/2023, 36410-IX, nr. 11

Deze publicatie is een uitgave van de Stand van de uitvoering sociale zekerheid December 2024 van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

December 2024