



Inspectieresultaten Alcoholwet juli 2024 - juni 2025

September 2025

Dit document beschrijft de wijze waarop de NVWA toezicht houdt op de naleving van de regels uit de Alcoholwet en de resultaten van het toezicht in de periode van juli 2024 tot en met juni 2025.

In het kort

De NVWA houdt toezicht op prijsacties met alcoholhoudende dranken in de retail, zoals supermarkten, slijterijen en webshops. Kortingen van meer dan 25% zijn niet toegestaan wanneer de drank niet ter plaatse wordt geconsumeerd. Daarnaast controleert de NVWA of verkopers zich houden aan de leeftijdsgrens van 18 jaar bij de verkoop van alcohol op afstand (internetverkoop). Ook houdt de NVWA toezicht op de specifieke verkoopbeperkingen die gelden voor online slijterijen.

Het toezicht maakt deel uit van de uitvoering van het Nationaal Preventieakkoord. Dit akkoord heeft als doel dat minderjarigen geen alcohol meer drinken en dat het percentage zware en overmatige drinkers in 2040 is teruggebracht tot maximaal 5%. De regels moeten onder andere voorkomen dat jongeren online alcohol kopen of worden verleid door ongewenste koopprikkels.

Werkwijze

Prijsacties

Er is gecontroleerd of verkopers zich houden aan het **verbod op prijsacties met kortingen van meer dan 25%**, zoals vastgelegd in artikel 2a van de *Alcoholwet*. Dit verbod geldt voor zowel fysieke verkooppunten als voor de verkoop van alcoholhoudende dranken op afstand (webshops).

Het is niet toegestaan om:

- prijsvoordelen van meer dan 25% te vermelden;
- zulke kortingen daadwerkelijk te geven;
- of de indruk te wekken dat deze worden aangeboden.

Omdat veel fysieke winkels ook online actief zijn en daar prijsacties zichtbaar waren, richtten de meeste inspecties zich op de digitale verkoopkanalen.

Bij geconstateerde overtredingen is direct handhavend opgetreden. De boete bedraagt minimaal € 1.565 of € 3.135 per overtreding, afhankelijk van het aantal werknemers van het bedrijf. Bij herhaling kan het boetebedrag worden verdubbeld.

Leeftijdsgrens bij verkoop op afstand

De verkoop van alcoholhoudende dranken is alleen toegestaan aan personen van 18 jaar of ouder. Bij online aankopen moet de verkoper tijdens het aankoopproces de leeftijd van de klant controleren via een zogenoemd **leeftijdsverificatiesysteem**. Dit systeem bestaat uit drie stappen:

1. De verkoper vraagt naar de leeftijd van de koper;
2. De koper moet actief een handeling verrichten om zijn of haar leeftijd door te geven;
3. De koper ontvangt een melding dat bij de bezorging opnieuw een leeftijdscontrole zal plaatsvinden.

Deze verplichtingen zijn vastgelegd in het *Alcoholbesluit*.

Daarnaast moet de verkoper beschikken over een document met een **geborgde werkwijze**. Hierin wordt beschreven welke maatregelen worden genomen tijdens het leveringsproces om te waarborgen dat:

- de alcoholhoudende drank op het juiste adres of afhaalpunt wordt afgeleverd, én
- de leeftijd van de ontvanger wordt gecontroleerd.

Het is niet voldoende om deze werkwijze alleen vast te leggen: de verkoper moet deze ook daadwerkelijk toepassen.

Om dit te controleren, gebruikt de NVWA sinds 2024 een speciale inspectiemethodiek, waarbij de NVWA zelf een online bestelling plaatst bij de verkoper. Zo wordt beoordeeld of de leeftijdscontrole en leveringsprocedure in de praktijk goed worden uitgevoerd.

De verkoper is verantwoordelijk voor het naleven van de regels, ook als de bezorging wordt uitbesteed. De bezorger of het personeel van een afhaalpunt moet bij elke aflevering de leeftijd van de klant controleren en overhandigt geen alcohol aan minderjarigen.

Bij overtredingen treedt de NVWA direct handhavend op. De boete bedraagt minimaal € 1.565 of € 3.135 per overtreding, afhankelijk van het aantal werknemers van het bedrijf. Bij herhaling kan de boete worden verdubbeld.

Verkoopbeperking voor online slijterijen

Online slijterijen mogen, naast zwak alcoholhoudende dranken, ook sterk alcoholhoudende dranken verkopen. Hiervoor is een **slijterijvergunning** verplicht. Daarnaast moeten zij voldoen aan de **verkoopbeperkingen** zoals vastgelegd in artikel 14a van de *Alcoholwet* en het *Alcoholbesluit*.

Deze verkoopbeperkingen houden in dat een online slijterij uitsluitend de volgende producten mag aanbieden:

- alcoholhoudende dranken;
- alcoholvrije dranken;
- producten en diensten die direct verband houden met het slijtersbedrijf, zoals kurkentrekkers, glazen of wijnkoelers.

Als er daarnaast ook andere, niet-toegestane producten worden verkocht, treedt de NVWA in eerste instantie op met een officiële waarschuwing.

De NVWA controleert of online slijterijen zich aan deze regels houden. Blijkt tijdens een controle dat de slijterij geen geldige vergunning heeft, dan wordt de betreffende gemeente ingeschakeld. Gemeenten zijn namelijk verantwoordelijk voor het toezicht op het vergunningenproces.

Inspectieresultaten

Algemeen

Tussen juli 2024 en juni 2025 zijn in totaal 878 risicogerichte inspecties uitgevoerd, waarvan:

- 241 inspecties op de naleving van prijsacties;
- 430 inspecties controle van de leeftijdsgrens (gebruik leeftijdsverificatiesysteem op website en beschikken over geborgde werkwijze);
- 163 inspecties controle op aflevering (toepassen van geborgde werkwijze), en
- 44 inspecties verkoopbeperkingen online slijterijen.

Prijsacties

De NVWA voerde 241 inspecties uit op het verbod op prijsacties met kortingen van meer dan 25%. Daarvan betroffen 114 inspecties (48%) online/digitale inspecties van verkooppunten, 84 inspecties (35%) bij bedrijven die hun producten zowel fysiek als online aanboden, en 43 inspecties (18%) bij fysieke verkooplocaties.

Bij 43 inspecties (18%) zijn te hoge kortingen aangetroffen, waartegen handhavend is opgetreden, zie tabel 1.

Leeftijdsgrens

Er zijn in totaal 593 inspecties uitgevoerd bij online alcoholverkooppunten om te controleren of zij zich houden aan de leeftijdsgrens van 18 jaar. Deze inspecties richtten zich op het gebruik van een leeftijdsverificatiesysteem op de website en/of op het beschikken over en toepassen van een geborgde werkwijze. Bij 280 inspecties (47%) werd een overtreding vastgesteld, zoals weergegeven in tabel 1.

Leeftijdsgrens - verificatiesysteem bij verkoop op afstand

Bij 281 inspecties is het leeftijdsverificatiesysteem gecontroleerd. In 75 gevallen (27%) bleek sprake van een overtreding. In 5 situaties ontbrak het leeftijdsverificatiesysteem volledig, wat heeft geleid tot een boete. In 70 andere gevallen werd een officiële waarschuwing gegeven, omdat het systeem wel aanwezig was, maar niet voldeed aan de gestelde eisen.

Leeftijdsgrens - beschikken over een geborgde werkwijze

Bij 269 inspecties is gecontroleerd of ondernemers beschikken over een geborgde werkwijze. In 87 gevallen (32%) bleek deze werkwijze niet aanwezig of onvolledig. In zulke gevallen is een officiële waarschuwing gegeven, waarna de ondernemer de gelegenheid kreeg om alsnog een correcte en volledige geborgde werkwijze aan te leveren.

Leeftijdsgrens – hanteren van een geborgde werkwijze

Van juli 2024 tot en met juni 2025 is de inspectiemethode, die begin 2024 werd ontwikkeld om de naleving van de geborgde werkwijze te toetsen, verder toegepast. De resultaten van deze pilot en een uitgebreide toelichting op de methode zijn op de website van de NVWA terug te lezen.¹

Bij 163 verkopers is gecontroleerd of zij zich aan de leeftijdsgrens hielden bij de bezorging van alcoholhoudende dranken. In 24 gevallen (15%) werd de geborgde werkwijze correct gevolgd en werd er geen alcohol geleverd aan de 17-jarige testkoper. In de overige 139 gevallen (85%) gebeurde dat wel: de leeftijd werd niet of niet correct gecontroleerd, en de drank werd alsnog aan de minderjarige overhandigd. Deze verkopers hebben een boete gekregen.

Tijdens 17 herinspecties werd bij 6 verkopers (43%) opnieuw een overtreding geconstateerd: zij leverden wederom alcohol aan een minderjarige testkoper. Ook deze verkopers ontvingen opnieuw een boete.

Tot slot zijn er 51 controles uitgevoerd in parken door heel Nederland. Volgens het Alcoholbesluit is het verboden om alcoholhoudende drank af te leveren op een plek zonder adres, zoals in een park. In 47 gevallen (92%) werd er een overtreding geconstateerd en werd de alcoholhoudende drank in het park bezorgd.

Alcohol uit het assortiment

Naar aanleiding van terugkoppeling van de inspectieresultaten leeftijdsgrens verkoop op afstand en op het hanteren van de geborgde werkwijze hebben enkele formulebedrijven ervoor gekozen om de alcohol uit hun online assortiment te verwijderen. Bij het grootste deel van de inspecties bij deze bedrijven ging het fout en werd er alcohol afgeleverd aan een minderjarige.

Verkoopbeperkingen online slijterijen

Bij de 44 verkooppunten die ook zijn gecontroleerd in hoeverre zij zich houden aan de verkoopbeperkingen voor online slijterijen is 2 keer opgetreden met een officiële waarschuwing omdat er andere producten werden verkocht dan toegestaan.

¹ <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/alcoholverkoop>

Tabel 1 Uitgevoerde inspecties in juli 2024 tot en met juni 2025

Soort verkooppunt	Inspecties prijsacties			Inspecties leeftijdsgrens verkoop op afstand		
	Aantal	Maat-regelen*	%maat-regelen	Aantal	Maat-regelen*	% maat-regelen
Levensmiddelenwinkels	52	11	21	44	22	50
<i>Ketensupermarkt</i>	41	9	22	24	15	63
<i>Supermarkt overig</i>	11	2	18	20	7	35
Drankhandels**	164	24	15	266	77	29
<i>Slijterij</i>	38	4	11	72	13	18
<i>Wijnhandel</i>	74	12	16	100	29	29
<i>Bierhandel</i>	44	7	16	82	30	37
<i>Drankenhandel divers</i>	8	1	13	12	5	42
Horeca				225	153	68
Overige	24	8	33	58	28	48
Totaal	240	43	18	593	280	47

* Opgelegde maatregelen (officiële waarschuwingen en boetes)

** Verkooppunten die alleen of in overwegende mate alcoholhoudende drank verkopen

Vervolgaanpak

Bij het risicogericht toezicht worden nog altijd veel overtredingen vastgesteld op het gebied van de naleving van de leeftijdsgrens bij verkoop van alcohol op afstand (het maatregelpercentage in 2025 was 19% bij de prijsacties en 53% bij de leeftijdsgrens verkoop op afstand). Hierdoor blijft het voor minderjarige jongeren mogelijk om aan alcoholhoudende dranken te komen. De NVWA blijft daarom risicogerichte inspecties uitvoeren bij alcoholverkooppunten, met specifieke aandacht voor de online verkoop van alcohol aan jongeren en het verbod op excessieve prijsacties. Daarbij worden ook herinspecties ingezet en wordt de nieuwe inspectiemethodiek voor controle op leeftijdsverificatie bij aflevering steekproefsgewijs en risicogericht toegepast.

Extra aandacht gaat uit naar verkooppunten die populair zijn onder jongeren. Samen met de sector is besproken hoe de naleving kan worden verbeterd.

Toezicht en handhaving alleen zijn echter niet voldoende om de beschikbaarheid van alcohol voor jongeren terug te dringen. Ook voorlichting aan jongeren en hun ouders over de risico's van alcoholgebruik blijft essentieel.

Daarnaast is het belangrijk dat de aangekondigde wettelijke verplichtingen, het fysieke kenmerk op de buitenste verpakking bij alcoholbezorging en de mogelijkheid om ook bezorgdiensten te beboeten, voor een versterkt leeftijdsverificatiesysteem daadwerkelijk worden opgenomen in de Alcoholwet. Dit voorkomt dat minderjarigen zelfstandig alcohol kunnen bestellen via online kanalen. Ook is het van belang dat bezorgdiensten wettelijk verantwoordelijk kunnen worden gehouden als zij alcohol afleveren aan een minderjarige. Door zowel de verkoper als de bezorgdienst te kunnen beboeten, wordt extra geborgd dat de aflevering van alcohol aan jongeren daadwerkelijk stopt.