

VOORTGANGSRAPPORTAGE HERSTELOPERATIE TOESLAGEN

**september-december 2025
(22^e VGR)**

Inleiding

Hierbij ontvangt u de Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen (VGR). Deze rapportage schetst de voortgang van en relevante ontwikkelingen in de hersteloperatie over de periode september tot en met december 2025. De peildatum van deze rapportage is 31 december 2025.

Het doel van de hersteloperatie is het erkennen van het onrecht dat toeslagenouders is aangedaan, financiële compensatie bieden voor gemaakte fouten, schade vergoeden en gedupeerden en hun gezin het onrecht voorbij helpen.

De hersteloperatie is een samenwerking tussen verschillende uitvoeringspartijen, zoals de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT), de gemeenten, verenigd in de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), de Sociale Banken Nederland (SBN), publieke schuldeisers, adviescommissies, Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) en diverse andere betrokken partijen. Voor iedereen die bijdraagt aan de hersteloperatie, staan de ouders, hun kinderen en andere direct betrokkenen voorop.

Leeswijzer

Aan het begin van deze rapportage vindt u een dashboard dat de belangrijkste ontwikkelingen in de hersteloperatie weergeeft, samen met de voortgang die is geboekt. Hoofdstuk 1 van deze rapportage gaat in op de voortgang in het werk van UHT voor degenen die zich voor financieel herstel hebben aangemeld. Dat heeft onder meer betrekking op de integrale beoordeling, de bezwaarprocedures en de verstrekking van dossiers. Hoofdstuk 2 gaat over het vergoeden van aanvullende schade. De schuldenaanpak komt aan de orde in hoofdstuk 3. In hoofdstuk 4 komt ondersteuning van gedupeerden en hun gezin aan bod. Brede ondersteuning door gemeenten, emotioneel herstel en mentaal welzijn en specifieke aandacht voor kinderen en jongeren zijn hier onderdeel van. Hoofdstuk 5 gaat in op aanvullende regelingen voor doelgroepen die ook zijn geraakt door de toeslagenaffaire, zoals kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. Hoofdstuk 6 tenslotte gaat over de organisatie van de herstelorganisatie, over de samenwerking met de verschillende partners en over de financiën.

De staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Sandra Palmen

Den Haag, 12 februari 2026

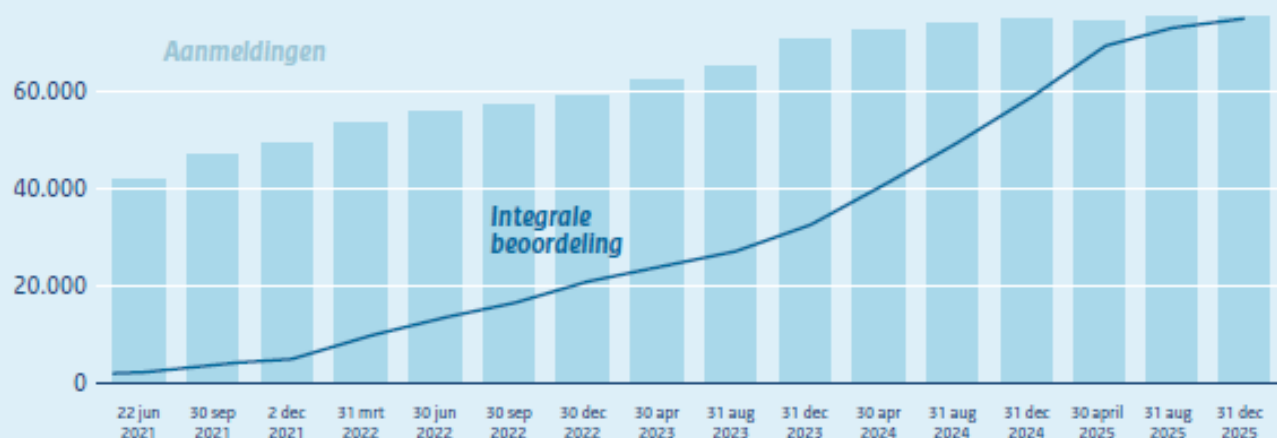
Bijlagen

- Overzicht moties en toezeggingen hersteloperatie
- Bijdrage van de Oudercommissie

Hersteloperatie toeslagen

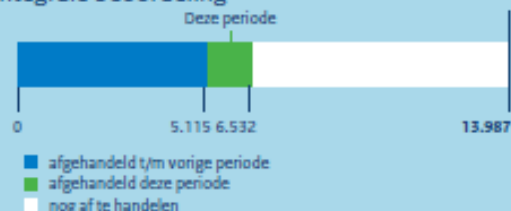
september t/m december 2025

Aanmeldingen	IB afgerond	Gedupeerd na 1e toets of IB	Aanvullende schade gecompenseerd	Kindregelingen toegekend	Ex-toeslagpartner toegekend
69.577 Totaal	69.218 Totaal +1.740 Deze periode	43.753 Totaal +645 Deze periode	3.348 Totaal +707 Deze periode	121.311 Totaal +2.686 Deze periode	7.091 Totaal +1.509 Deze periode



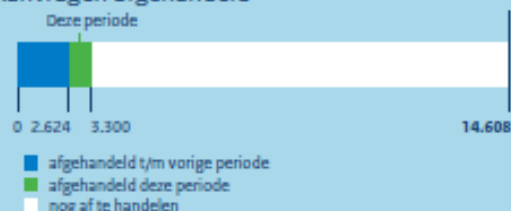
Afgehandelde bezwaren

Integrale beoordeling



Compensatie aanvullende schade

Aanvragen afgehandeld



CWS

1.356 Afgerond
+222 Deze periode

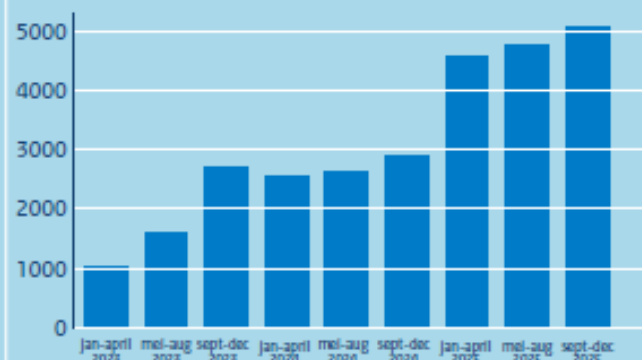
Regleroute VSO

223 Afgerond
+66 Deze periode

SGH

1.769 Afgerond
+446 Deze periode

Opgeleverde dossiers



Afgehandelde schulden

Private schulden



Publieke schulden



Inhoud

1.	Financiële compensatie voor gedupeerden kinderopvangtoeslag	6
1.1.	Aanmelding en beoordeling	6
1.2.	Bezwaarproces	8
1.3.	Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures	11
1.4.	Dossiers	13
1.5.	Dienstverlening door UHT	14
2.	Aanvullende schade afhandeling.....	15
2.1.	Ontwikkelingen binnen het schadestelsel	15
2.2.	Aanmeldportaal	15
2.3.	Stichting gelijkwaardig herstel (SGH)	16
2.4.	MijnHerstel	16
2.5.	Regieroute VSO	17
2.6.	Commissie Werkelijke Schade (CWS)	17
3.	Schuldenaanpak.....	18
3.1.	Publieke schulden	19
3.2.	Private Schulden	20
3.3.	Voortgang loket al betaalde schulden	22
3.4.	Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp).....	23
3.5.	Zakelijke schulden	24
4.	Ondersteuning	25
4.1.	Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten.....	25
4.2.	Emotioneel herstel	26
4.3.	Kinderen en jongeren.....	27
4.4.	Leren van het verleden	29
4.5.	Ouders in het buitenland	29
5.	Aanvullende regelingen	31
5.1.	Kindregeling	31
5.2.	Ex-toeslagpartners	31
5.3.	Nabestaandenregeling.....	32
5.4.	Huur en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK).....	33
6.	Organisatie, samenwerking en financiën.....	34
6.1.	Inrichting uitvoeringsorganisatie.....	34
6.2.	Oudercommissie.....	35
6.3.	Stakeholders hersteloperatie.....	35
6.4.	Juridische bijstand voor ouders	35
6.5.	Wetsevaluatie Wet hersteloperatie toeslagen	36
6.6.	Financiën.....	36

1. Financiële compensatie voor gedupeerden kinderopvangtoeslag

De eerste inzet van de hersteloperatie is gericht op het bieden van financiële compensatie aan gedupeerde ouders: ruimhartig compenseren voor gemaakte fouten en de geleden schade vergoeden. Inmiddels zijn door UHT nagenoeg alle integrale beoordelingen gedaan. Daarmee is een belangrijk onderdeel van de hersteloperatie afgerond.

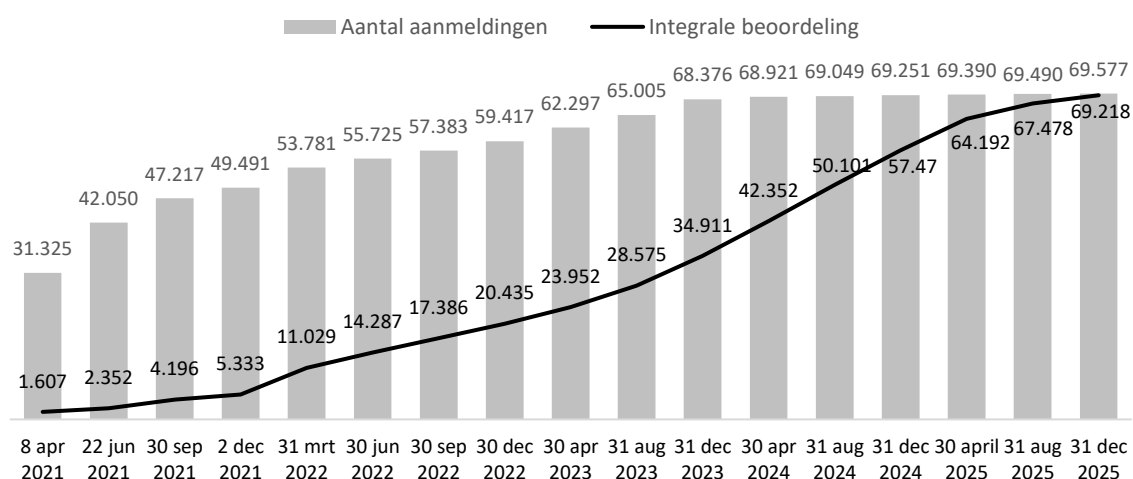
1.1. Aanmelding en beoordeling

Ouders konden zich tot eind 2023 aanmelden voor herstel kinderopvangtoeslag. Circa 69.600 ouders hebben zich gemeld.¹ Met een eerste toets en vervolgens integrale beoordeling (IB) kijkt de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) of een ouder gedupeerd is. De eerste toetsen zijn reeds eind 2024 afgerond. Bij de integrale beoordeling kijkt UHT meer gedetailleerd in de systemen om te onderzoeken wat er elk jaar is gebeurd en vraagt de ouder om het ouderverhaal. UHT heeft er in de afgelopen jaren veel aan gedaan om te versnellen. Dit heeft zijn vruchten afgeworpen. Eind 2025 zijn alle integrale beoordelingen afgerond. Uitzondering zijn enkele ouders waar sprake is van bijzondere omstandigheden, zoals ouders die UHT niet heeft kunnen bereiken.

Als een ouder gedupeerd blijkt, dan wordt hij/zij gecompenseerd. De materiële schadevergoeding bedraagt 25% van het bedrag waarvoor de ouder is benadeeld. De immateriële schadevergoeding is €500 per half jaar dat de problemen met de kinderopvangtoeslag duurden, beginnend met de eerste negatieve berichtgeving en eindigend met de datum van de IB-beschikking. De compensatie is tenminste €30.000, maar kan ook meer bedragen.

Voor ouders is er tevens brede ondersteuning vanuit hun gemeente (zie hoofdstuk 4.1) en ondersteuning vanuit de schuldenaanpak (zie hoofdstuk 3).

Grafiek 1.1 aanmeldingen en integrale beoordelingen



Eind december 2025 zijn dus alle integrale beoordelingen conform doelstelling afgerond, behalve van een aantal ouders waar sprake is van bijzondere omstandigheden. Eind december 2025 heeft ca. 99,5 procent van de aangemelde ouders de uitkomst van de integrale beoordeling. Deze ouders hebben een vooraankondiging ontvangen (69.218) en 98,6 procent heeft een definitieve beschikking van de integrale beoordeling ontvangen (68.244).²

¹ Dit aantal is inclusief aanmeldingen met een verschoonbare termijnoverschrijding.

² Deze aantallen zijn inclusief ouders die zich hebben afgemeld van de integrale beoordeling.

Bij integrale beoordeling krijgt de ouder een persoonlijk zaakbehandelaar (pzb-er) toegewezen. Deze pzb-ers hebben intensief contact met de ouder, begeleiden de ouder in het hele proces, stellen het verslag van het persoonlijke verhaal van de ouder op en bieden namens de overheid excuses aan indien de ouder gedupeerd is. De ouder wordt zo goed mogelijk mondeling en schriftelijk uitgelegd wat er is gebeurd en waarom de ouder in een bepaald jaar gedupeerd is door het handelen van de overheid. De ouder ontvangt ook een Informatie- en Beoordelingsformulier waarin stapsgewijs wordt uitgelegd wat er in ieder jaar is gebeurd en hoe de beoordeling tot stand is gekomen. Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat het persoonlijk contact en de begeleiding door de persoonlijk zaakbehandelaar door de ouders wordt gewaardeerd met een ruim voldoende (zie ook hoofdstuk 1.5).

Circa 360 ouders (0,5%) zijn nog in behandeling bij de integrale beoordeling. Dit gaat bijvoorbeeld om ouders waar UHT, ondanks vele inspanningen, geen contact mee krijgt. Of soms blijken ouders verhuisd zonder dat een nieuw adres bekend is. Als contact met aanvullende inzet niet tot stand komt, dan vindt afronding van de integrale beoordeling op zorgvuldige wijze plaats op basis van de beschikbare informatie. Desondanks hoopt UHT dat de integrale beoordeling in contact met de ouder kan worden gedaan en het ouderverhaal hierin kan worden meegenomen. Ook zijn er nog enkele ouders die zich recent hebben aangemeld met een beroep op de verschoonbare termijnoverschrijding.

UHT streeft er naar de beoordeling van deze laatste ouders in de komende maanden af te ronden.

Onderstaande tabellen geven inzicht in de realisatie van de maanden september tot met december 2025 (de rapportageperiode) en de stand van zaken per 31 december 2025.

Tabel 1.1 Aanmeldingen, beoordelingen en uitbetalingen (stand 31 december 2025)

Categorie	Stand per 31 dec 2025	Realisatie 2025
Aantal aanmeldingen	69.577	326
Aantal afgeronde beoordelingen	69.218	11.739
Waarvan:	60.156	11.256
1. Integrale beoordeling		
Waarvan:	9.062	483
2. Ouder/aanvrager ziet af van integrale beoordeling		
Aantal ouders dat gedupeerde KOT is	43.753	3.411
Aantal uitbetalingen van minimaal €30.000	43.301	3.378

Tabel 1.2 Uitsplitsing beoordeelde ouders (stand 31 december 2025)

	Stand per 31 dec 2025	Realisatie 2025
Totaal aantal afgeronde beoordelingen	69.218	11.739
Waarvan:	60.156	11.256
1. Integrale beoordeling		
Waarvan:	9.062	483
2. Ouders/aanvragers die zelf afzien van integrale beoordeling		
2a. Ouder ziet na toewijzing €30.000 af van integrale beoordeling	3.337	15
2b. Ouder/aanvrager ziet na afwijzing bij eerste toets af van integrale beoordeling	5.286	467
2c. Overige aanvragers die afzien van beoordeling	439	4

Geduceerde ouders

Tot en met eind december 2025 is voor 43.753 ouders in de eerste toets of in de integrale beoordeling vastgesteld dat zij geduceerde zijn. UHT heeft voor veruit het grootste deel van de nu bekende geduceerde ouders een integrale beoordeling gedaan: ruim 99,5% (43.674) heeft een vooraankondiging of een definitieve beschikking van de integrale beoordeling ontvangen of zich voor deze beoordeling afgemeld. Gemiddeld is aan deze ouders in de eerste toets en integrale beoordeling circa €40.400 toegekend.

Tabel 1.3 Toegekende IB bedragen (stand 31 december 2025)

Aantal geduceerde ouders IB per 31 december 2025	Bedrag IB
26.532	t/m €30.000
11.704	€30.001 t/m €60.000
3.574	€60.001 t/m €90.000
1.864	Meer dan €90.000
Totaal aantal geduceerde ouders waarvoor IB is gedaan (inclusief afmeldingen): 43.674	Gemiddeld bedrag (per geduceerde ouder): €40.418

Na een "nog geen geduceerdheid vastgesteld" bij de eerste toets kan er in de integrale beoordeling een "wel geduceerd" komen. Tot en met 31 december 2025 is dit bij circa 14.740 ouders het geval geweest. In de integrale beoordeling is meer tijd en informatie beschikbaar om de situatie te beoordelen en er ook meer ruimte voor de ouder is om het eigen verhaal te doen.

De Commissie van Wijzen

De Commissie van Wijzen (CvW) brengt onafhankelijk advies uit over voorgenomen afwijzingen voor compensatie voor één of meerdere jaren waarvoor ouders om compensatie verzoeken. In totaal zijn 34.523 zaken voorgelegd aan de CvW en 34.510 zaken afgerond. Van september t/m december 2025 zijn 1.764 zaken voorgelegd aan de CvW en 1.819 zaken afgerond. Het percentage zaken waarin de CvW afwijkend van UHT adviseert ligt op iets meer dan 3% in 2025. De doorlooptijden bij de CvW zijn onveranderd kort. Het aantal aan de CvW voorgelegde dossiers daalt vanwege de afronding van de integrale beoordelingen. Om deze reden is de personele bezetting sinds 1 oktober 2025 teruggebracht naar een derde van de oorspronkelijke bezetting van de CvW.

1.2. Bezwaarproces

Belanghebbenden die het niet eens zijn met een besluit van UHT kunnen daartegen in bezwaar gaan. UHT heeft tot en met 31 december 2025 over alle regelingen in totaal 19.903 bezwaarschriften ontvangen. De gemiddelde instroom van bezwaren bedroeg in de periode september tot en met december 2025 circa 450 bezwaren per maand.

Tabel 1.4 Uitsplitsing typen bezwaren (per 31 december 2025)

Bezwaar tegen uitkomst van:	
Eerste Toets	2.827
Integrale Beoordeling	13.987
Kindregeling	588
Werkelijke Schade	744
Overig*	509
Ex-toeslagpartner	221
Te late aanmelding	705
HZK	322
Totaal	19.903

*Dit betreft een diversiteit aan onderwerpen, waaronder bezwaar tegen besluiten op ingebrekestellingen en verzoeken om CWS-voorschotten en noodvoorzieningen.

Tabel 1.5 Ingediende en afgeronde bezwaren (per 31 december 2025)

	30 apr 2023	31 aug 2023	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025
Aantal ingediend	5.689	7.133	9.033	10.555	12.448	14.190	16.406	18.115	19.903
Aantal afgerond (beoordeeld)	955	1.228	1.931	2.765	4.017	5.603	7.922	9.361	11.200

In totaal zijn tot nu toe 11.200 bezwaren afgerond. Dat gebeurt steeds vaker met een vaststellingsovereenkomst (VSO) waarin UHT en de ouder het eens zijn geworden over de financiële afhandeling en de beslissing op bezwaar vervalst.

Van de beslissingen op bezwaren is 21% gegrond, 16% gedeeltelijk gegrond, 50% ongegrond, 5% kennelijk ongegrond en 8% niet ontvankelijk verklaard. Bijna de helft van de bezwaren werd afgerond zonder een beslissing op bezwaar, bijvoorbeeld omdat een VSO werd gesloten of omdat het bezwaar werd ingetrokken omdat op andere wijze aan de behoefte van de belanghebbende tegemoet was gekomen.

Bezwaarschriftenadviescommissie (BAC)

De BAC heeft van september tot en met december 743 zaken afgedaan, waarvan 216 IB-toekenning-, 172 IB-afwijzing- en 12 CWS- adviezen en 342 intrekkingen. Overigens heeft de BAC in heel 2025 totaal 2098 bezwaarschriften afgedaan. De productie laat daarmee een stijgende lijn zien in 2025 en een verdubbeling ten opzichte van 2024. De BAC-versnellingsmaatregelen hebben ook het eerste effect: de gemiddelde doorlooptijd van volledig dossier tot en met advies is gedaald van 28 weken in 2024 naar 21 weken in de laatste vier maanden van 2025.

UHT neemt de adviezen van de BAC zeer serieus. Afwijkingen van een BAC-advies vinden alleen plaats na een zeer zorgvuldig proces van afweging door Vaktechniek-UHT en het management. Toch kan het voorkomen dat UHT een advies van de BAC niet kan volgen. Dit kan gaan om zowel afwijkingen ten voordele als ten nadele van de belanghebbende.

UHT voert de herstelregelingen op een ruimhartige wijze uit. UHT volgt daarbij wetgeving, het vastgestelde beleid en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Om een schending van onder andere het gelijkheidsbeginsel of evenredigheid te voorkomen, kan UHT in sommige situaties niet anders dan afwijken van het BAC-advies.

Daarnaast kan het voorkomen dat de situatie zoals deze was voorgelegd aan de BAC uiteindelijk anders blijkt te zijn. Het BAC-advies is in die gevallen gebaseerd op onvolledige feiten en omstandigheden. Aangezien de BAC eenmalig adviseert per dossier, kan UHT geen aangepast advies in overweging nemen dat wél gebaseerd is op de juiste feiten en omstandigheden. Ook in die gevallen zal er vaker sprake zijn van een afwijking.

Op 1 december 2025 is de gewijzigde instellingsregeling van de BAC in werking getreden. De belangrijkste wijziging betreft een opsomming van categorieën van bezwaren waarop de BAC in elk geval geen advies uitbrengt. Hieraan is toegevoegd het bezwaar tegen een beschikking waarin uitsluitend de rente en de rentevergoeding worden vastgesteld.

Voorkomen van bezwaar

Het streven van UHT is erop gericht dat ouders zich niet genoodzaakt zien om in bezwaar te gaan. De Kamer is in eerdere voortgangsrapportages geïnformeerd over verbeteringen die daaraan bijdragen. Het percentage van ouders dat in bezwaar ging tegen de integrale beoordeling is gedaald van 24% over de periode Q3 2023 – Q2 2024 naar 17% over de periode Q3 2024 – Q2 2025. In de periode Q3-2025 is dat 18%. De bezwaartermijn voor Q4-2025 is ten tijde van het schrijven van deze voortgangsrapportage nog niet gesloten, waardoor dit percentage nog niet

bekend is. In de laatste 4 maanden van 2025 zijn geen extra generieke maatregelen geïnitieerd om bezwaren te voorkomen, omdat de integrale beoordelingen nagenoeg zijn afgerond.

Passende aanpak

In de bezwaarafhandeling wordt gewerkt met een passende aanpak: op basis van een gesprek met de ouder wordt een aanpak gekozen die het beste aansluit bij de behoeften. In de vorige voortgangsrapportage is beschreven dat bezwaarbehandelaars workshops hebben gevolgd en dat twee coaches op de werkvloer medewerkers trainen in het op een goede manier voeren van gesprekken met de ouder en in het leren hoe tot een passende oplossing kan worden gekomen. Er is gewerkt aan het beter omlijnen van het mandaat voor medewerkers en leidinggevenden, wat vanaf begin 2026 wordt toegepast.

In het kader van dejuridisering van het bezwaarproces heeft UHT in de afgelopen periode de inzet voortgezet om met ouders contact op te nemen, kort nadat zij bezwaar ingediend hebben. Waar het mogelijk en wenselijk is, wordt geprobeerd om er met de ouder en eventueel diens gemachtigde op meer informele wijze uit te komen. Bijvoorbeeld door in gesprek te gaan over de mogelijkheid van het sluiten van een individuele overeenkomst. In de maanden september tot en met december zijn er op deze wijze 780 vaststellingsovereenkomsten gesloten bij bezwaren tegen de integrale beoordeling.

Mediation in bezwaar tegen integrale beoordeling (IB-bezwaar)

Ook mediation en herstelgesprekken kunnen aan behoeften van ouders tegemoet komen. Daarbij is waar mogelijk eventuele aanvullende schade meegenomen. In de afgelopen periode zijn via mediation 38 VSO's gesloten, waarbij in 16 gevallen aanvullende schade is betrokken.

Om ouders een integrale oplossing te bieden, wordt er in de MijnHerstel route momenteel gewerkt aan de mogelijkheid om het lopende IB-bezwaar gelijktijdig met de behandeling van aanvullende schade op te lossen. Met deze aanpak vervalt de behoefte om aanvullende schade te betrekken bij mediationstrajecten in bezwaarzaken. Om te zorgen voor een eenduidige toepassing van het schadekader en om onnodige complexiteit in de uitvoering te voorkomen, zijn enkel de SGH-route en MijnHerstel beschikbaar voor het compenseren van aanvullende schade (zie ook aanbiedingsbrief bij deze Voortgangsrapportage). In situaties waarbij er alleen een IB-bezwaar loopt, blijft mediation ingezet worden om de mogelijkheid te bieden dat ouders en UHT er samen uit komen.

Prioritering

In navolging van het advies van de Commissie Van Dam om te prioriteren in de afhandeling van de bezwaarvoorraad, heeft UHT prioriteit gegeven aan de circa 2.500 bezwaren die ingaan op de vraag of ouders al dan niet gedupeerd zijn. Binnen genoemde categorie wordt voorrang gegeven aan bezwaren tegen een afwijzende beschikking inzake de integrale beoordeling van mensen die geen kinderen hebben en/of geen kinderopvangtoeslag hebben ontvangen. Tot op heden heeft UHT 277 van dergelijke bezwaren ontvangen waarvan 251 zijn afgerond met een beslissing op bezwaar en 16 zijn ingetrokken. De resterende 10 bezwaren zijn in behandeling, waarvan 8 dossiers bij de BAC en 2 bij UHT. Van de overige circa 2.200 bezwaren is 80% in behandeling; de resterende 20% bevindt zich in de voorbereidende fase.

In brede zin heeft UHT in de laatste maanden van 2025 verschillende maatregelen genomen om de voorraad met bezwaren tegen de integrale beoordeling te verminderen, met het doel dit in 2026 af te ronden. Zo is in 2025 maximaal ingezet op het zoveel mogelijk afhandelen van bezwaren door middel van een vaststellingsovereenkomst. Daarnaast intensiveren zowel UHT als de BAC hun inzet om de keten te optimaliseren en ouders sneller duidelijkheid te bieden, onder meer door het maken van goede afspraken met gemachtigden om het proces te versnellen. De inzet is nog steeds om de IB-bezwaarvoorraad eind 2026 af te ronden.

Tegelijkertijd zijn er ontwikkelingen die mogelijk risicovol zijn voor de voorgenomen planning ten aanzien van de afronding van de bezwaren tegen de IB, zoals de samenloop van bezwaren en de routes voor aanvullende schade. Over de impact van deze ontwikkelingen op de uitvoering zal begin 2026 meer duidelijkheid ontstaan.

Hybride insourcing

Door gebruik te maken van hybride insourcing heeft sinds 1 februari 2025 een team van een externe marktpartij in de vorm van een pilot bezwaren afgehandeld om te kijken of dit tot een versnelling zou leiden. In de 20e voortgangsrapportage zijn de afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer beschreven. De pilot is eind september 2025 afgerond en geëvalueerd. Uit de evaluatie blijkt dat van de beoogde versnelling geen sprake was, onder meer vanwege ICT-problemen en omdat er knelpunten ontstonden op het gebied van communicatie en overdracht naar een externe partij. Op basis van de resultaten is besloten om geen vervolg te geven aan de pilot.

1.3. Ingebrekestellingen, beroepen niet-tijdig beslissen en inhoudelijke procedures

Ingebrekestellingen (IGS)

Als een wettelijke beslistermijn wordt overschreden kunnen ouders UHT in gebreke stellen. UHT neemt in circa 96% van de gevallen binnen de wettelijke termijn van 10 weken een besluit of de ingebrekestelling terecht is. In 97% van de gevallen waarin een besluit op de ingebrekestelling is genomen, betaalt UHT binnen de wettelijke termijn van 16 weken de verschuldigde dwangsom. UHT beschikte tot op heden op 50.524 ingebrekestellingen en betaalde ruim € 59 miljoen uit aan dwangsommen.

Tabel 1.6 Instroom ingebrekestellingen (cijfers 31 december 2025)

	Jan 2025	Feb 2025	Mrt 2025	Apr 2025	Mei 2025	Jun 2025	Jul 2025	Aug 2025	Sep 2025	Okt 2025	Nov 2025	Dec 2025
Aantal ingediend	1.145	979	754	675	630	901	584	413	424	934	646	494

Tabel 1.7 Totale instroom en afronding ingebrekestellingen

	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025
Aantal ingediend	30.713	34.462	39.443	43.767	47.369	49.747	52.163
Aantal afgerond (beoordeeld)	29.524	33.185	37.451	41.328	45.936	48.526	50.524
Dwangsommen (afgerond op mln euro)	€34 mln	€39 mln	€44 mln	€48 mln	€53 mln	€56 mln	€59 mln

Beroepen niet tijdig beslissen (BNTB)

Ouders die wachten op een besluit waarvoor de wettelijke beslistermijn is overschreden kunnen na UHT in gebreke te hebben gesteld een beroep indienen bij de rechter wegens niet tijdig beslissen (BNTB). Als de rechter het beroep gegrond verklaart, legt hij UHT een beslistermijn op die moet worden opgevolgd op straffe van een dwangsom.

UHT ontving in de rapportageperiode maandelijks gemiddeld 461 BNTB's. Het betrof in gemiddeld 69% van de gevallen een BNTB wegens het niet tijdig beslissen op bezwaar. Ook het aantal BNTB's wegens het niet tijdig beslissen op een verzoek om aanvullende compensatie voor werkelijke schade is in de afgelopen maanden toegenomen. In geval van een BNTB wegens het niet tijdig vaststellen van de integrale beoordeling neemt UHT in de meerderheid van de gevallen binnen de

rechterlijke beslistermijn een besluit. Dat lukt helaas niet bij BNTB's bij bezwaren tegen de integrale beoordeling en bij verzoeken om aanvullende compensatie voor werkelijke schade.

Tabel 1.8 Instroom BNTB (cijfers 31 december 2025)

	Jan 2025	Feb 2025	Mrt 2025	Apr 2025	Mei 2025	Jun 2025	Jul 2025	Aug 2025	Sep 2025	Okt 2025	Nov 2025	Dec 2025
Aantal ingediend	852	698	586	384	516	491	591	342	505	417	526	410

Aantal BNTB	IB	Bezwaar	CWS
Aantal ingediend	8.367	13.151	2.405
Aantal wachten op uitspraak	234	1.417	575
Aantal gegronde uitspraken	6.731	10.412	1.599
Aantal niet-ontvankelijk/ingetrokken	1.402	1.322	231

Inhoudelijke beroepsprocedures

Het kabinet streeft ernaar om niet tegenover ouders te komen staan in de rechtbank. De Dienst Toeslagen is dan ook zeer terughoudend met procederen in de hersteloperatie. Ter illustratie: er zijn 267 lopende hoger beroepen, waarvan er 264 zijn ingesteld door een ouder.

Ouders hebben 1.808 keer inhoudelijk beroep aangetekend tegen beslissingen op bezwaar van UHT. Circa 36% gaat na bezwaar in beroep tegen het IB besluit en 54% gaat in beroep na een beslissing op bezwaar tegen een besluit over aanvullende schade. Ouders gingen 264 keer in hoger beroep. Er zijn 934 afgeronde zaken. In 69 gevallen is het beroep gegrond verklaard, waarvan vijf met instandhouding van rechtsgevolgen.

Tabel 1.9 Inhoudelijk beroep (cijfers 31 aug 2025)

	31 dec 2023	30 apr 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025
Aantal ingediend	462	610	914	1.252	1.615	1.933	2.933
Aantal afrondingen	155	179	278	536	726	904	1.110
(kennelijk) gegrond	11	21	32	39	47	56	69
(kennelijk) niet-ontvankelijk	18	15	24	54	70	101	119
(kennelijk) ongegrond	37	62	111	165	225	292	370
Overig (incl. intrekkingen)	89	81	111	278	384	455	552

Monitoring beroep en hoger beroep

De afhandeling van beroepszaken doet UHT zo efficiënt mogelijk waarbij alles erop is gericht om er (alsnog) samen uit te komen. Dit lukt in circa 45% van de zaken. In 6% van het aantal afgeronde beroepen komt de rechtbank tot een (deels) gegrond verklaring. In de gegronde zaken komt het vaak voor dat het beroep enkel gegrond gaat op één enkele grond, wat veelal ook wordt erkend in het verweerschrift. Omdat in beroep vaak meerdere gronden aan de orde zijn, kan UHT vaak niet op alle punten tegemoetkomen aan het beroep van ouder, waardoor een gang naar de rechter op de overige punten niet altijd kan worden voorkomen.

Bij iedere beroepszaak is het streven om een inhoudelijke behandeling te voorkomen. Ook tijdens een zitting bij de rechter wordt ter plekke soms afgewogen of alsnog geschikt kan worden. UHT werft juristen met proceservaring, waarbij de juristen sociale vaardigheden moeten hebben om oplossingsgericht te werken. Binnen UHT zijn hier twee beroepsjuristen voor vrijgesteld, die ook gecertificeerd mediator zijn. Daarnaast dragen ook het standaardiseren van teksten en werkwijze en het inrichten van leercirkels met de diverse teams bezwaar bij aan de kwaliteit van het beroepsproces. Het zal echter altijd blijven voorkomen dat we er niet samen uitkomen, bijvoorbeeld doordat een ouder compensatie vraagt voor een jaar waarin er geen sprake was van KOT.

Het team monitoring hoger beroep binnen Dienst Toeslagen kijkt specifiek mee op de rechterlijke uitspraken. Het team geeft vakinhoudelijke feedback, signaleert mogelijke politiek-bestuurlijke risico's en zet signalen door. Daarnaast biedt dit team onder meer ondersteuning bij complexe en risicovolle vaktechnische vraagstukken en beoordeelt dit team in overleg met UHT of hoger beroep ingesteld moet worden. De uitgangspositie is om zo min mogelijk tegen ouders te procederen. Echter wanneer het noodzakelijk wordt geacht, gebeurt dit wel. Dienst Toeslagen heeft in de hersteloperatie minder dan 5 keer zelf hoger beroep ingesteld.

1.4. Dossiers

Ouders hebben het wettelijke recht om inzage te hebben in hun gegevens. Ouders willen weten wat er in het verleden is gebeurd en op basis van welke gegevens UHT al dan niet besluit tot compensatie. Zij hebben hier recht op. In de integrale beoordeling ontvangt de ouder daarom ten eerste standaard het informatie- en beoordelingsformulier. Daarin is het feitenoverzicht opgenomen met informatie uit de systemen over wat er per jaar is gebeurd en of en waarom de ouder geld moest terugbetalen. Ook bevat het formulier het ouderverhaal en een analyse en beoordeling per jaar.

Daarnaast kan de ouder op verzoek rondom de integrale beoordeling ook een ouderdossier ontvangen dat relevante gegevens uit de systemen van Toeslagen bevat die betrekking hebben op de integrale beoordeling. Als een ouder in behandeling is bij bezwaar of CWS ontvangt de ouder eveneens het ouderdossier.

In de laatste vier maanden van 2025 zijn in totaal 4.173 dossiers verstrekt. De jaardoelstelling voor 2025 van 12.000 geanonimiseerde dossiers is behaald: in totaal zijn er 13.547 dossiers gelakt.

Versnellingsmaatregelen

De verschillende maatregelen om het proces van dossierverstrekking te versnellen, zoals meer personele capaciteit vanaf september 2025, minder controles, minimale lakinstructies en nieuwe laksoftware, hebben positief effect gehad en worden voortgezet. Dossiers worden voornamelijk verstrekt voor de bezwaarprocedure. Omdat de integrale beoordelingen voor het grootste deel zijn afgerond, is de vraag naar dossiers vanuit de integrale beoordeling aanzienlijk afgenomen. Er wordt nog steeds prioriteit gegeven aan het verstrekken van dossiers in de bezwaarprocedures en bij aanvullende schade, zodat ouders eerder beschikken over een dossier bij de inhoudelijke behandeling van hun zaak. Ook is het anonimiseren van aanvullende stukken succesvol geïmplementeerd om zodoende dossiers sneller naar de BAC te kunnen doorzetten.

Niet meer standaard lakken van dossiers aan advocaten

Zoals toegelicht in de kabinetsreactie naar aanleiding van het advies van de Commissie van Dam, heeft UHT een werkwijze ontwikkeld om dossiers ongelakt te verstrekken aan advocaten op basis van afspraken over de vertrouwelijkheid. Advocaten kunnen in deze werkwijze op basis van

vertrouwelijkheid een dossier ontvangen waarin meer gegevens ongelakt kunnen blijven. Er wordt een belangenafweging op dossierniveau gemaakt waarna bekeken wordt welke gegevens ongelakt kunnen blijven. Deze werkwijze is getest in een beperkt aantal dossiers met enkele advocaten. Hierbij is in een aantal gevallen niet gelakt en in een aantal gevallen minder gelakt dan onder de huidige werkinstructies, waarbij geen geheimhouding wordt afgesproken.

De eerste ervaringen vanuit UHT met deze werkwijze waren positief. De tijdwinst is echter beperkt, omdat voor deze dossiers er een belangenafweging via een marginale toets aan vooraf gaat. In het najaar is de werkwijze besproken met de betrokken advocaten. De advocaten hebben aangegeven dat de beperkte tijdwinst en het niet kunnen delen van het dossier met hun cliënt, als de belangen van derden zich daartegen verzetten, niet opwegen tegen het voordeel van het niet lakken van een dossier. In navolging daarvan is de pilot niet voortgezet.

Verzoek Persoonlijk Dossier

Aan het begin van de hersteloperatie verstrekke UHT verschillende soorten dossiers, waaronder het Persoonlijk Dossier. Het Persoonlijk Dossier had geen vastgestelde inhoud, maar bevatte nagenoeg alle stukken van alle toeslagen van een burger over alle jaren dat hij/zij toeslagen had ontvangen. De totstandkoming van zo'n dossier was zeer tijdrovend en moeilijk uitvoerbaar; daarom lukte het maar zeer beperkt deze dossiers te verstrekken en stonden de meeste verzoeken in de wachtrij.

In 2025 adviseerde de Commissie Van Dam om te stoppen met het persoonlijk dossier en de capaciteit in te zetten op het tijdig verstrekken van ouderdossiers. Overeenkomstig dit advies worden sinds de zomer van 2025 ouders gebeld van wie een verzoek voor zo'n dossier geregistreerd stond. Ongeveer een derde van de ouders geeft na het contact aan graag alsnog het ouderdossier te ontvangen. Een meerderheid van de ouders geeft aan geen verdere informatiebehoefte te hebben.

In het eerste kwartaal van 2026 beoogt UHT de actie af te ronden.

1.5. Dienstverlening door UHT

Oudertevredenheid bij de integrale beoordeling

UHT doet periodiek onderzoek om de beleving van de ouders van de ondersteuning door UHT in kaart te brengen. De data over Q3 2025 laten zien dat de integrale beoordeling positief wordt gewaardeerd met een gemiddeld rapportcijfer van 7,1. Ouders ervaren duidelijke communicatie, regelmatige updates en heldere uitleg over de beoordeling en het compensatiebedrag. Ouders zijn nog positiever over het contact met de persoonlijk zaakbehandelaar. Het gemiddelde cijfer dat de ouders hun persoonlijk zaakbehandelaar gaven is gestegen van een 7,4 in Q2 van 2025 naar een 8,2 in Q3 2025. Ouders noemen hun persoonlijk zaakbehandelaar behulpzaam, meedenkend en meelevend. Omdat de integrale beoordeling voor nagenoeg alle ouders is afgerond, is de integrale beoordeling per 1 januari 2026 geen onderdeel meer van het belevingsonderzoek. De data over Q4 2025 worden op dit moment geanalyseerd.

Oudertevredenheid bij bezwaar

Ouders die deelnamen aan het belevingsonderzoek in Q3 2025 vinden dat er over het algemeen duidelijk van te voren wordt gecommuniceerd over het verloop van het bezwaarproces, maar de communicatie over de duur van het proces kan volgens hen beter. Daarnaast geven ouders aan dat het proces erg lang duurt. Het proces wordt doorgaans als menselijk ervaren met bezwaarbehandelaren die volgens de meerderheid van de respondenten meedenkend, meelevend en behulpzaam waren. Daarnaast ervaren de ouders vaak dat er genoeg ruimte is voor hun verhaal of om vragen te stellen. Een minderheid van de respondenten vindt dat de uiteindelijke beslissing recht doet aan hun situatie.

2. Aanvullende schade afhandeling

In de Integrale Beoordeling ontvangen ouders als onderdeel van hun financiële compensatie ook een materiële en immateriële schadevergoeding. Deze bedragen zijn echter niet voor alle ouders voldoende om recht te doen aan de schade die zij hebben ondervonden. Het verlies van bijvoorbeeld een baan, een eigen huis, gezondheid of dierbaar bezit proberen we zo rechtvaardig en ruimhartig mogelijk te compenseren via één van de beschikbare schadeherstelroutes. In totaal hebben 3.348 gedupeerde ouders hun gebleken aanvullende schade gecompenseerd gekregen (peildatum 31 december 2025).

2.1. Ontwikkelingen binnen het schadestelsel

Met de Kamerbrief van 25 november 2025³ is de Kamer geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het schadestelsel en de ingezette vereenvoudiging met twee schaderoutes. Ook is met deze brief het geüniformeerde forfaitaire schadekader met de Kamer gedeeld.

Met de stappen die zijn gezet voor vereenvoudiging en hervorming is het doel om te sturen op consistentie tussen de schaderoutes en goede toepassing van het schadekader. Hierbij is de toezegging relevant die aan de Kamer is gedaan om te stimuleren dat er regelmatig overleg plaatsvindt tussen verschillende betrokken partijen van de verschillende schaderoutes om zodoende van elkaar te kunnen leren. Er vindt periodieke afstemming plaats met -en tussen- de verschillende schaderoutes om te zorgen voor samenhang, duidelijkheid en een zorgvuldige afhandeling van schade. Voor beleidsafspraken en kwaliteitsborging wordt bij beslissingen gekeken naar de effecten op andere schaderoutes. Signalen uit de praktijk worden gedeeld, knelpunten besproken en waar nodig werkafspraken aangescherpt. Dit draagt bij aan een consistente benadering richting gedupeerden en voorkomt tegenstrijdige werkwijzen of besluiten tussen de verschillende routes.

2.2. Aanmeldportaal

Op 25 november 2025 is het Aanmeldportaal opengesteld op de website schadeherstel.toeslagen.nl. Op deze plek kunnen ouders informatie inwinnen over schadecompensatie, en een aanvraag indienen om schade gecompenseerd te krijgen die nog niet is vergoed in de integrale beoordeling.

Tot het eind van het jaar trok de website zo'n 25.000 bezoeken. 808 ouders dienden een aanvraag in voor de SGH-route. 415 ouders dienden een aanvraag in voor MijnHerstel. Ruim 800 mensen dienden een aanvraag in via het aanmeldportaal maar maakten nog geen keuze voor een route. Circa 8.900 ouders dienden een aanvraag voor hun aanvullende schade in vóór de openstelling van het aanmeldportaal en hebben (nog) geen overstap naar een VSO-schaderoute kenbaar gemaakt. Ouders die zich hebben aangemeld waarden het aanmeldportaal gemiddeld met een 7.6.

Aanvullend op de informatie op het Aanmeldportaal zijn er wekelijks online informatiesessies georganiseerd, en kunnen ouders contact opnemen via chat of telefoon. Meest voorkomende vragen gaan over verschillen tussen de schaderoutes, de rol van de CWS en over de regels die gelden rondom de aanmelding en overstap tussen schaderoutes.

³ Kamerstukken II, 2025-26, 36708, nr. 60.

2.3. Stichting (Gelijk)waardig herstel (SGH)

In de periode september-december 2025 hebben circa 450 ouders succesvol de SGH-route doorlopen en een vaststellingsovereenkomst getekend. De gerealiseerde output in 2025 kwam uit op ruim 1.300 VSO's, in totaal 1.769 VSO's sinds de start van de route. Eind december zijn 4.760 ouders bezig met de SGH-route, van startbijeenkomst t/m het tekenen van een C-VSO.

In het eerder vastgestelde opschalingsplan en de begroting voor 2025 was rekening gehouden met 14.000 VSO's via de SGH-route. Deze ambitie is gedurende 2025 naar beneden bijgesteld. SGH heeft aangegeven voor 2026 een organisatie in te richten die structureel de instroom, doorstroom en uitstroom van 100 gedupeerden (Vertellers) per week kan faciliteren. Met deze afspraken is de doelstelling van SGH om totaal 4.620 VSO's te realiseren in 2026.

Tabel 2.1 Toegekende vergoedingen SGH (stand 31 december 2025)

Hoogte bedrag tweezijdig getekende VSO's aanvullende schade (na saldering met IB)	Aantal VSO's
Geen aanvullende schadevergoeding	0
< €30.000	130
€30.000 - €60.000	355
€60.000 - €100.000	607
> €100.000	319
Totaal - na pilotfase	1.411
Totaal - inclusief pilotfase	1.769

Om opschaling van de SGH-route te realiseren zijn in de zomer van 2025 met SGH werkafspraken gemaakt over toegang voor de ouders met een integrale beoordeling lager dan €30.000. Daarnaast worden sinds augustus schadestaten niet meer individueel beoordeeld door het ministerie in het proces, conform het advies van de Commissie Van Dam. Hiervoor in de plaats is in afstemming met SGH een vorm van kwaliteitsborging (buiten het proces) geïmplementeerd. De heer Scheltema is de afgelopen maanden ook betrokken gebleven bij de implementatie van deze plannen, waarvoor het ministerie hem zeer erkentelijk is. Deze veranderingen zijn in juli en augustus doorgevoerd, waardoor het effect hiervan begin 2026 zichtbaar wordt in de verdere opschaling.

Het ministerie heeft met SGH in december afspraken gemaakt over de werkzaamheden in 2026. Het doel van deze opdracht is het schadeherstelproces in 2026 zorgvuldig, voortvarend en duurzaam uit te voeren, waarbij een goede balans wordt behaald tussen kwaliteit, tempo en persoonlijke aandacht voor gedupeerde ouders.

2.4. MijnHerstel

Vanaf de openstelling van MijnHerstel op 2 december 2025 tot aan peildatum 31 december 2025, dienden van de ruim 400 aangemelde ouders 48 ouders hun schadeoverzicht in, waarna behandeling kon starten. De beoordeling van deze schadestaten loopt, maar leidde nog niet tot een getekende VSO op de peildatum van deze rapportage.

Ouders die hun schadeaanvraag via MijnHerstel van de nodige stukken en toelichting hebben voorzien, waarderen deze route na indiening met gemiddeld een 7,5.

2.5. Regieroute VSO

In de achterliggende rapportageperiode is de Regieroute VSO actief geweest met de afhandeling van de werkvoorraad. Inmiddels zijn 223 dossiers in deze route afgerond. Met in totaal 182 ouders is overeenstemming bereikt en een VSO gesloten, 23 ouders zijn tussentijds gestopt en met 18 ouders is geen overeenstemming bereikt. Er zijn per 1 januari 2026 60 dossiers in behandeling, waarbij voor 19 dossiers een schikkingsvoorstel ligt bij de advocaat/ouder. Het gemiddelde van de overeengekomen schikkingsbedragen (na saldering met de IB vergoedingen) bedraagt €100.070. De mediaan na saldering is €74.480.

Ouders die in behandeling zijn bij de Regieroute VSO kunnen erop rekenen dat hun zaak gewoon wordt afgerond. De komende periode zal verder gewerkt worden aan de individuele berekening waar de Regieroute VSO vervolgens in zal opgaan. De individuele berekening verwordt daarmee tot een opschaalbare Regieroute VSO, volgend op de forfaitaire routes.

2.6. Commissie Werkelijke Schade (CWS)

De Commissie Werkelijke Schade (CWS) heeft in de periode augustus-december circa 200 aanvragen voor compensatie van aanvullende schade behandeld. Over het gehele jaar 2025 heeft de CWS circa 550 adviezen gegeven, waarna een beschikking van UHT volgt. Daarnaast zijn er in 2025 nog 369 dossiers die wel door CWS zijn behandeld, maar die niet tot een advies hebben geleid omdat de ouder heeft besloten om over te stappen naar een andere schaderoute (273) of vanwege de aanpassing in het schadekader (164). Met de dossiers waarvoor om deze redenen geen advies kon worden afgegeven zou het aantal CWS-adviezen voor 2025 naar schatting zijn uitgekomen op ruim 900.

Vanwege de introductie van het geüniformeerde forfaitaire schadekader heeft ook de CWS haar schadekader aangepast. Het aangepaste kader geldt vanaf 22 december 2025 en staat op de website van de CWS.

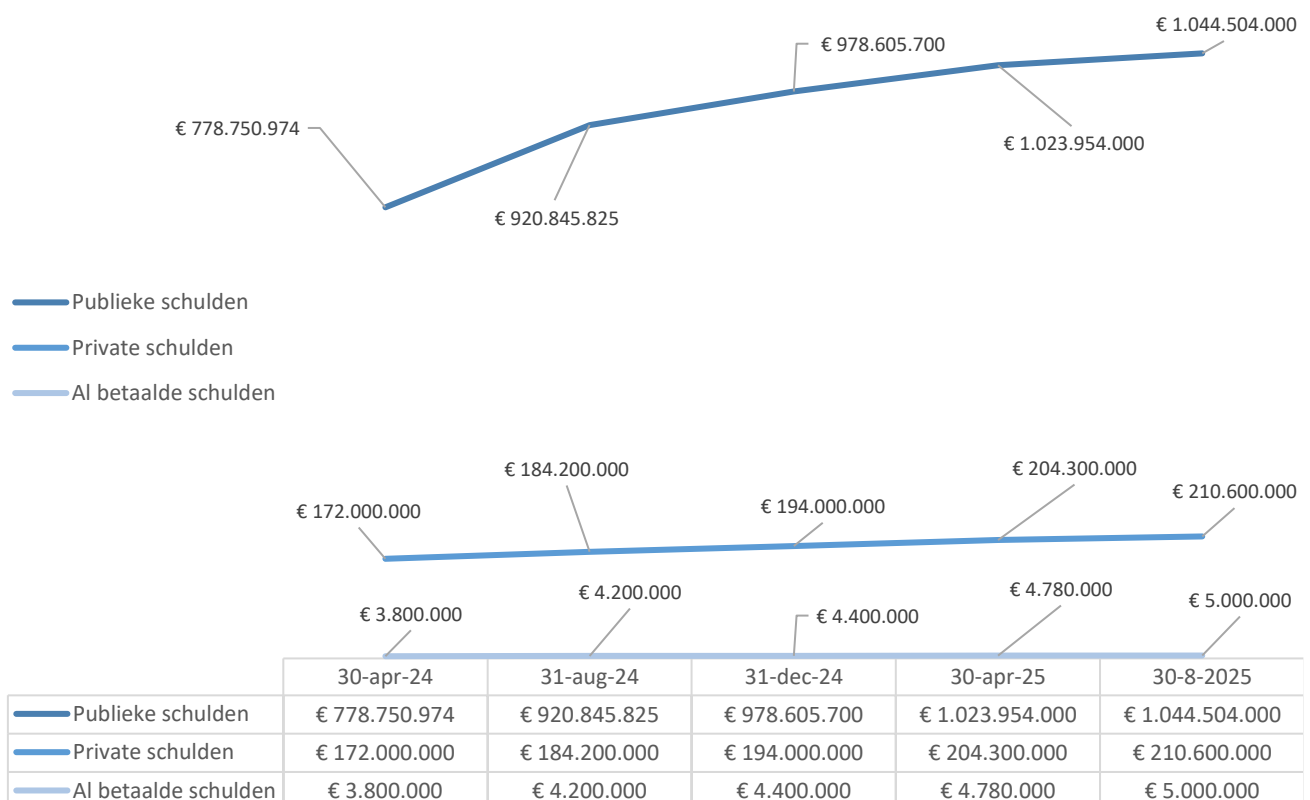
	31 dec 2022	31 dec 2023	31 dec 2024	30 apr 2025	31 aug 2025	31 dec 2025
Aantal adviezen door CWS	276	448	853	1.009	1.205	1.403
Aantal beschikkingen door UHT	257	438	736	896	1.134	1.356
Aantal intrekkingen	139	134	295	439	716	986

3. Schuldenaanpak

De schuldenaanpak moet zoveel mogelijk voorkomen dat ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners⁴ de compensatie van UHT moeten gebruiken om openstaande achterstanden uit de periode van de toelagenaffaire op te lossen. Daarom worden publieke schulden ontstaan voor 1 januari 2021 kwijtgescholden en opeisbare achterstanden op private schulden ontstaan in de periode 1 januari 2006 en 1 juni 2021 overgenomen. Deze aanpak geldt ook voor de afwikkeling van zakelijke schulden. Informele schulden worden in de schuldenaanpak niet overgenomen omdat bij deze schulden veelal het onderscheid tussen de opeisbare achterstanden en de hoofdsom niet goed te maken is en dit tevens zou leiden tot problemen in de uitvoering.⁵ De invorderingen of bijvoorbeeld het inkomensverlies die de aanleiding vormden voor het aangaan van de informele schulden kunnen worden vergoed via de integrale beoordeling of een route voor compensatie van aanvullende schade. Na het doorlopen van de schuldenaanpak kunnen ouders die nog problemen ervaren met restschulden of schulden ontstaan na 2021 door gemeenten worden begeleid via de reguliere schuldhulpverleningstrajecten.⁶

De schuldenaanpak verloopt volgens planning. Sinds de start van de schuldenaanpak is er circa 1,06 miljard aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. Ook zijn er voor 215,8 miljoen euro aan openstaande betalingsachterstanden bij andere organisaties (private schulden) betaald en hebben ouders voor 5,4 miljoen euro aan al betaalde private schulden teruggekregen. Grafiek 3.1 geeft aan hoe deze bedragen zich periodiek hebben ontwikkeld. In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de stand van zaken voor de verschillende onderdelen van de schuldenaanpak.

Grafiek 3.1 Ontwikkeling van uitbetalingen schuldenaanpak (t/m 31 december 2025)



⁴ Ouders, toeslagpartners en ex-toeslagpartners worden in dit hoofdstuk gezamenlijk 'ouders' genoemd.

⁵ Kamerstukken II 2022/23, 36151, nr. 30.

⁶ Zie voor meer informatie de handreiking hulp bij schulden van de VNG.

3.1. Publieke schulden

Op het moment dat iemand zich aanmeldt als mogelijk gedupeerde ouder, pauzeren de publieke schuldeisers de publieke schulden die zijn ontstaan voor 1 januari 2021. Ouders die vervolgens erkend worden als gedupeerde hoeven deze publieke schulden niet meer te betalen. Met uitzondering van strafrechtelijke vorderingen worden de publieke schulden van vóór 1 januari 2021 kwijtgescholden. Ouders hoeven hiervoor niets te doen, de uitvoering vindt plaats door de betrokken organisaties. Binnen enkele weken tot maximaal circa drie maanden informeren de overheidsorganisaties ouders welke schulden kwijtgescholden worden.

Terugblik op de laatste vier maanden

Ouders voor wie nu nog schulden kwijtgescholden worden, zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode september t/m december 2025 ging het om een bedrag van 21 miljoen aan kwijtgescholden publieke schulden. In deze periode waren de DUO, Belastingdienst en Dienst Toeslagen de organisaties waar de meeste schulden zijn kwijtgescholden.

Terugblik op uitvoering van de publieke schuldenaanpak

Sinds de start van de schuldenaanpak is er voor 1,06 miljard aan schulden bij de overheid (publieke schulden) kwijtgescholden. De drie organisaties waar de meeste schulden kwijtgescholden zijn sinds de start van de schuldenaanpak, zijn Belastingdienst en Dienst Toeslagen, DUO en CAK. Onderstaande tabel geeft het verloop van kwijtschelding weer en de verdeling tussen ouders waarvoor er nog een pauzering bij de betrokken organisaties loopt en ouders waarvoor de (gedeeltelijke) kwijtschelding is afgerond.

Organisatie	Aantal ouders en (ex)toeslagpartners met gepauzeerde schulden ¹		Waarvan gedupeerd met publieke schulden		Waarvan kwijtgescholden ²		Kwijtscholden bedrag	
	31 aug 2025	31 dec 2025	31 aug 2025	31 dec 2025	31 aug 2025	31 dec 2025	31 aug 2025	31 dec 2025
BD&T	59.029 ³	44.102 ⁴	66.290	67.042	65.453	66.346	€ 507,8 mln.	€ 514,5 mln.
LBIO	161 ⁵	141	134	103	213	130	€204.000	€ 215.290
SVB	2.793	2.892	1.703	1.910	696	733	€ 1,2 mln.	€ 1,3 mln.
CAK	2.090	1.520	20.555	21.024	20.555	21.024	€ 43,1 mln.	44,1 mln.
CJIB	61.593	62.809	39.947	41.234	39.666	41.068	€ 11,6 mln.	€ 11,8 mln.
DUO	22.878	22.899	16.261	16.697	15.893	16.314	€ 466,4 mln.	€ 478,6 mln.
UWV	9.320	9.675	6.409	6.771	6.323	6.711 ⁶	€ 14,2 mln.	€ 14,8 mln.

Toelichting bij de tabel 3.1:

1: Sommige (afgeronde) cijfers zijn bij benadering. De aantallen hebben betrekking op de kwijtschelding van publieke schulden door gedupeerde ouders en hun toeslagpartner. Vanaf januari 2024 zijn ook de ex-toeslagpartners meegenomen in deze cijfers.

2: De ouders in deze kolom hadden schulden die volledig kwijtgescholden konden worden. Voor sommige ouders worden de schulden niet volledig kwijtgescholden. Bijvoorbeeld wanneer er om schulden zijn die zijn ontstaan door misbruik of fraude, of schulden van na de peildatum van 31-12-2020. Deze cijfers zijn niet meegenomen in de aantallen.

3 Dit getal is hoger dan het aantal aangemelde ouders omdat toeslagpartners in de cijfers in deze tabel mee worden genomen.

4: Sinds begin dit jaar loopt het project 'opstart invordering na UHT'. Daardoor is er een afname in het aantal gedupeerde ouders met gepauzeerde publieke schulden t.o.v. vorige voortgangsrapportage. Publieke schulden die niet in aanmerking komen voor kwijtschelding worden niet langer gepauzeerd op grond van de hersteloperatie (zie paragraaf opstart invordering).

5: Bij LBIO worden uitsluitend lopende zaken van het moment bijgehouden, die betrekking hebben op kwijtschelding. Het kan dat in een gepauzeerde zaak afbetaling heeft plaatsgevonden en geen kwijtschelding. Deze vervalt dan in de registratie en zijn niet meegenomen in de cijfers.

6: 3.383 van de 6.711 vallen onder het zogeheten moratorium en vallen diensgevolge buiten de kwijtschelding aangezien de terugvordering betrekking heeft op schulden die betrekking hebben op perioden vanaf 1-1-2021.

Opstart invordering schulden door Dienst Toeslagen

Op verzoek van de Kamer krijgen ouders die zich aangemeld hebben als gedupeerde een pauzering van hun schulden. Deze zogenoemde pauzeknop zorgt voor tijd om een oplossing te vinden voor de schulden van gedupeerde ouders. Op het moment dat de integrale beoordeling is afgerond of de ouder hiervan heeft afgezien, wordt de pauzeknop op het betalen van schulden opgeheven. De dienst toeslagen hervat dan het reguliere invorderingsproces na een zorgvuldig opstartproces waarbij burgers benaderd worden via verschillende kanalen.

In 2025 is al een groot deel van de ouders benaderd en is voor diegenen die schulden na 2021 hadden het reguliere invorderingsproces weer opgestart door de Dienst Toeslagen. Van de circa 104.000 gepauzeerde ouders (unieke BSN's) zijn inmiddels bij circa 64.000 ouders de invorderingen opgestart. 19.500 duizend ouders zijn gereed om opgestart te worden en 20.500 duizend ouders kunnen op dit moment nog niet opgestart worden. In 2026 zullen opnieuw groepen ouders benaderd worden waarvan de integrale behandeling is afgerond. Het gaat nu met name om groepen ouders waarbij er sprake is van samenloop met andere (herstel)trajecten of waar een individuele aanpak nodig is. Per doelgroep wordt een aanpak uitgewerkt.

Daarnaast krijgt de in 2025 uitgevoerde pilot huisbezoek een vervolg, zodat ouders in een kwetsbare positie thuis bezocht kunnen worden als er telefonisch geen contact mogelijk is. Ook in 2026 blijven we continu afstemmen met de werkvloer, Stichting Lotgenotencontact, de VNG en ouders om snel in te kunnen spelen op signalen.

3.2. Private Schulden

Ouders, toeslagpartners en erkende (ex)-toeslagpartners kunnen private schulden indienen bij het Loket private schulden van Sociale Banken Nederland (SBN). SBN is de samenwerkingsorganisatie van kredietbanken die de private schuldenaanpak voor de overheid uitvoert.

Private schulden die in aanmerking komen voor afbetaling

De overheid betaalt de ontstane betalingsachterstand aan private schuldeisers als de achterstand is ontstaan en opeisbaar is geworden tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 en voldoet aan de andere kaders van de private schuldenregeling. De hoofdsom van de schuld wordt niet vergoed, tenzij deze tussen 1 januari 2006 en 1 juni 2021 ook opeisbaar was. Informele schulden komen uitsluitend in aanmerking als er een gerechtelijk vonnis of notariële akte aanwezig is. En ook dan alleen de opeisbare achterstanden en niet de hele lening, tenzij de lening in zijn geheel opeisbaar geworden is in bovenstaande periode. In uitzonderlijke gevallen is een beroep op de hardheidsclausule mogelijk, met daarbij inachtneming van de relevante uitspraken van de Raad van State.⁷

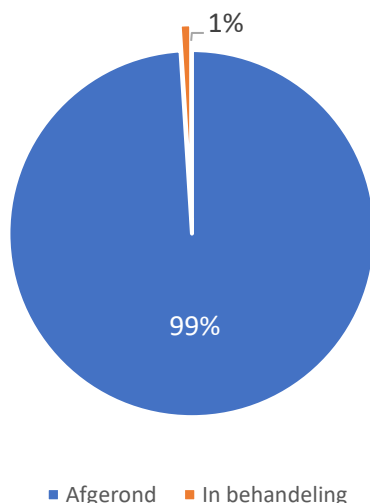
Terugblik op de laatste vier maanden

Ouders die nu nog schulden indienen bij SBN zijn voornamelijk recent erkend als gedupeerde. In de periode 1 september t/m 31 december 2025 waren er 607 nieuwe gedupeerden die één of meerdere schulden hebben ingediend bij SBN. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen circa 8,5 week een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden opgelost kunnen worden. In de periode 1 september t/m 31 december 2025 is er een bedrag van €5,1 miljoen uitbetaald aan schuldeisers.

⁷ ECLI:NL:RVS:2024:2045, ECLI:NL:RVS:2025:2055

Terugblik op uitvoering van de private schuldenaanpak

Vanaf de start van het Loket private schulden hebben in totaal 21.227 ouders één of meerdere schulden ingediend bij SBN, wat correspondeert met ongeveer 242.000 ingediende schulden. 99% hiervan is al door SBN afgerond. Voor 15.502 ouders heeft SBN een of meerdere schulden deels of volledig afbetaald aan de schuldeiser. Op peildatum 31 december 2025 heeft SBN een totaalbedrag van €215,8 miljoen uitbetaald. Grafiek 3.2 laat zien welke percentage nog in behandeling is.



Grafiek 3.2 Status van de 235.647 ingediende schulden in Loket Private Schulden

Speciale ondersteuning van ouders binnen de private schuldenregeling

Er is binnen de regeling speciale aandacht voor het voorkomen van problematische situaties bij ouders. Hiervoor is een drietal vangnetten beschikbaar:

1. *Noodprocedure bij acute problematische situaties*

In totaal hebben sinds de opening van het Loket Private Schulden 242 ouders gebruik gemaakt van de noodprocedure bij acute problematische situaties door schulden. Dankzij de samenwerking tussen SBN, UHT, gerechtsdeurwaarders en/of gemeenten is bij deze ouders tijdig ingegrepen en is voorkomen dat er uithuiszettingen of beslag op de inboedel heeft plaatsgevonden voor schulden die binnen de private schuldenregeling vielen.

2. *Voorkomen van openstaande gerechtelijke vorderingen*

Er vinden verschillende acties plaats om ouders te bereiken die nog openstaande gerechtelijke vorderingen hebben en deze nog niet bij SBN hebben ingediend. SBN voert belacties uit en ontvangt maandelijks van de gerechtsdeurwaarders een overzicht van de nog openstaande gerechtelijke schulden die ouders niet zelf binnen de indienperiode hebben ingediend bij SBN. Ouders ervaren deze acties als positief en prettig. De acties om ouders op deze manier te bereiken gaan daarom onverminderd door.

3. *Duidelijke communicatie over indienperiode*

Ouders kunnen betalingsachterstanden indienen tot zes maanden nadat vaststaat dat ze gedupeerd zijn. Nadat ze erkend zijn als gedupeerde, worden ze hier op meerdere momenten aan herinnerd. Als er sprake is van een uitzonderlijke situatie, kan een ouder uitstel aanvragen van de einddatum. In de periode 1 september t/m 31 december 2025 is er voor 232 ouders uitstel verleend. Deze ouders kunnen hun schulden na uitstel alsnog indienen bij SBN.

Stand van zaken bezwaren private schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode september 2025 t/m december 2025 zijn er 183 nieuwe bezwaren binnengekomen. De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- Schulden die buiten de peildata van de regeling vallen (SBN mag alleen private schulden oplossen die zijn ontstaan tussen 1-1-2006 en 1-6-2021).
- De schuldeiser heeft nog niet (volledig) gereageerd.
- De schuld is al eerder betaald en/of de schuld is niet meer aanwezig.
- Informele schulden zonder een notariële akte of gerechtelijk vonnis.

In 12% van het totale aantal bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd die ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures private schulden

Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. In het overgrote deel van de zaken waarin uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep (gedeeltelijk) ongegrond verklaard. In hoger beroep heeft de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State in 41 zaken uitspraak gedaan. Daarvan heeft zij in vijf andere zaken een gegronde uitspraak gedaan. Deze uitspraken zien op de verschoonbaarheid van een termijnoverschrijding van het indienen van bezwaar, de opeisbaarheid van een termijnbedrag van een doorlopend krediet en toepassing van de hardheidsclausule voor de overname van een informele schuld.

3.3. Voortgang loket al betaalde schulden

In sommige gevallen hebben ouders schulden betaald die anders door de schuldenaanpak opgelost hadden kunnen worden. Deze schulden kan een ouder indienen bij Loket al betaalde schulden van SBN. Dit geldt voor schulden die binnen de regels van de private schuldenaanpak vallen en de ouder heeft afbetaald na ontvangst van de compensatie van UHT maar ook voor ouders die na een voorsnog negatieve uitslag van de eerste toets, bij de integrale beoordeling alsnog gedupeerd bleken te zijn, en in de tussentijd betalingsachterstanden hebben afgelost die binnen de private schuldenaanpak vallen. Indienen kan tot zes maanden nadat de definitieve beschikking vaststaat. Deze beschikking krijgt een ouder van UHT na de integrale beoordeling.

Terugblik op de laatste 4 maanden

In de periode 1 september t/m 31 december 2025 hebben 189 nieuwe gedupeerden één of meerdere al betaalde schulden ingediend. Een ouder ontvangt op dit moment gemiddeld vanaf het moment van indienen binnen tien weken een beschikking waarin SBN toelicht welke schulden vergoed kunnen worden. In de periode 1 september t/m 31 december 2025 is er een bedrag van €362.000 uitbetaald aan ouders.

Terugblik op uitvoering al betaalde schulden

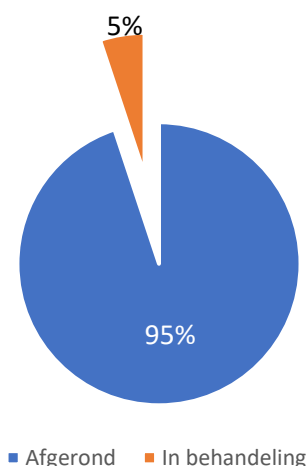
In totaal hebben 4868 ouders één of meerdere al betaalde schulden ingediend bij SBN vanaf het begin van de regeling. 95% hiervan is al door SBN afgerond. Voor een totaal van 1.352 ouders heeft SBN één of meerdere schulden deels of volledig vergoed. Hiervoor is vanaf de start van de uitvoering een totaalbedrag van €5,4 miljoen uitbetaald. Grafiek 3.3 laat zien welk percentage van de aanvragen al afgehandeld is.

Stand van zaken bezwaren al betaalde schulden

Ouders die het niet eens zijn met een beslissing van SBN, kunnen bezwaar maken. In de periode 1 september t/m 31 december 2025 zijn er 156 nieuwe bezwaren binnengekomen.

De belangrijkste redenen voor bezwaar zijn:

- De al betaalde schuld kon door SBN onvoldoende worden beoordeeld doordat de ouder onvoldoende onderbouwing had aangeleverd. In de bezwaarprocedure verzoekt de ouder om een herziening.
- Alleen de al betaalde opeisbare achterstanden worden door SBN vergoed, terwijl de ouder in sommige gevallen de gehele hoofdsom wenst uitbetaald te krijgen.
- De al betaalde schuld wordt niet (geheel) terugbetaald, omdat deze schuld (deels) is betaald voor ontvangst van de compensatie.



Grafiek 3.3 Status van de 24.918 ingediende schulden in Loket Al betaalde Schulden

In 10% van de bezwaarzaken zijn ouders gedeeltelijk of volledig in het gelijk gesteld. In deze gevallen is het meestal zo dat in de bezwaarprocedure door de ouder aanvullende (veelal nieuwe) informatie wordt opgeleverd dat ertoe leidt dat de schulden alsnog (gedeeltelijk) onder de kaders van de schuldenaanpak vallen.

Stand van zaken beroepsprocedures al betaalde schulden

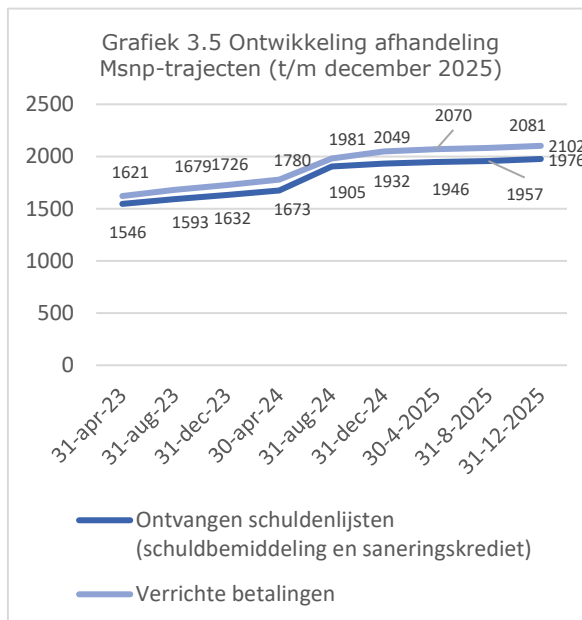
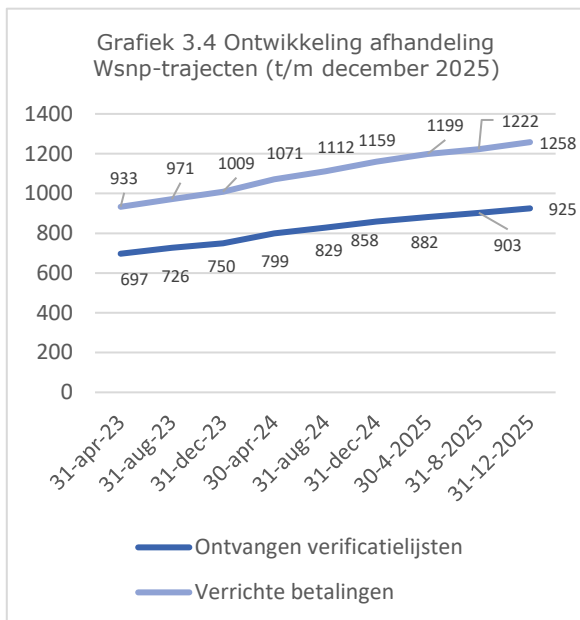
Binnen de bezwaar- en beroepsprocedures is de inzet om zoveel mogelijk te voorkomen dat de overheid tegenover de ouder komt te staan in de rechtszaal. In het overgrote deel van de zaken waarvoor uitspraak is gedaan, heeft de rechter het beroep ongegrond verklaard. Tot 31 december 2025 zijn er 137 uitspraken gedaan door de rechtbanken. In 32 zaken is het beroep (gedeeltelijk) gegrond verklaard. Dit zijn zaken waarbij tijdens de beroepsprocedure aanvullende informatie door de ouder werd aangeleverd, die niet bekend was op het moment van de bezwaarprocedure. In hoger beroep heeft de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State in dertien zaken uitspraak gedaan. Hiervan zijn twaalf zaken ongegrond verklaard en is één zaak niet-ontvankelijk verklaard.

3.4. Schuldregelingstrajecten (Wsnp/Msnp)

Het komt ook voor dat ouders in een schuldregelingstraject zitten op het moment dat blijkt dat ze gedupeerd zijn. De datum⁸ waarop we de schuldregeling is gestart, bepaalt welke hulp er voor deze schulden mogelijk is. Een totaal van 925 ouders in een Wsnp-traject en 1.976 ouders in een Msnp-

⁸ Voor gedupeerde ouders die vóór 5 november 2022 in de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp) of in een minnelijke schuldsanering natuurlijke personen (Msnp) zijn toegelaten, is er een regeling om hun schuldregeling zo snel mogelijk te beëindigen. Dit geldt ook voor ex-toeslagpartners die vóór 15 juli 2023 zijn gestart met de Wsnp of de Msnp.

traject zijn hiervoor vanaf de start van de schuldenregeling aangemeld bij het loket Wsnp/Msnp. Nieuwe aanvragen bij het loket worden momenteel binnen een dag opgepakt en binnen 8 weken afgehandeld. Het loket blijft beschikbaar voor ouders die hiervoor in aanmerking komen. Vanaf de start van de uitvoering is er een totaalbedrag van € 44,7 miljoen⁹ voor schulden in Wsnp-trajecten betaald en € 33,6 miljoen aan schulden in lopende Msnp-trajecten. De grafieken 3.8 en 3.9 geven een beeld van de hoeveelheid Wsnp- en Msnp-trajecten die behandeld zijn door het loket Wsnp/Msnp.



3.5. Zakelijke schulden

Ook zakelijke schulden kunnen veelal vanuit de schuldenaanpak worden opgelost met kwijtschelding (publieke schulden) en betaling aan schuldeisers (private schulden). Hierbij gaat het enkel om zakelijke schulden waarvoor ouders persoonlijk aansprakelijk zijn.

Zakelijke schulden

Er is een speciaal team ingericht om schulden van ouders met hoge zakelijke schulden af te wikkelen. Inmiddels zijn door dit team voor ongeveer 1.417 ouders de zakelijke schulden volledig afgewikkeld. 25 gedupeerde ondernemers zijn nog in behandeling door dit team.

Hulp bij faillissementen

In totaal meldden zich 46 ouders in persoonlijk faillissement bij UHT. Van deze groep zijn 33 ouders met een persoonlijk faillissement vastgesteld als gedupeerde. Van de 33 ouders zijn inmiddels 17 faillissementen geheel afgewikkeld. Deze ouders hebben hun compensatiebedrag ook zelf ontvangen. Van 12 ouders is het faillissement inmiddels beëindigd, zonder betrokkenheid van het loket. In 3 gevallen is bekend geworden dat het compensatiebedrag waarschijnlijk niet volledig kan worden uitbetaald aan de ouders. Oorzaak hiervan was dat in die gevallen, naast persoonlijk faillissement, ook sprake was van hoge zakelijke schulden.

⁹ De kwijtschuldigen publieke schulden worden meegerekend in het overzicht van de kwijtschelding van publieke schulden.

4. Ondersteuning

Naast financiële compensatie en ondersteuning bij het oplossen van schulden geven veel gedupeerde ouders aan meer nodig te hebben om verder te kunnen met hun leven. Er is behoefte aan erkenning, verwerking en heling. De brede ondersteuning door gemeenten op de vijf leefgebieden - financiën, wonen, zorg, gezin en werk - draagt hier aan bij. Op het gebied van emotioneel herstel zijn voor zowel ouders als kinderen/jongeren diverse ondersteuningsmogelijkheden en initiatieven beschikbaar die samen met hen zijn en worden ontwikkeld.

4.1. Ondersteuning op de vijf leefgebieden door gemeenten

Ouders, hun kinderen, erkend ex-toeslagpartners en nabestaanden kunnen, als zij dat willen, brede ondersteuning door gemeenten ontvangen op de vijf leefgebieden (financiën, wonen, zorg, gezin en werk). Het doel hiervan is ouders en kinderen te helpen bij het weer oppakken van hun leven. Tot en met 2024 zijn inmiddels in totaal 23.675 plannen van aanpak opgesteld. Een plan van aanpak kan ondersteuning voor meerdere personen omvatten, zoals een ouder en diens kind(eren).

Per 1 september jl. is de bestuurlijk regisseur integrale ondersteuning, de heer Paul Blokhuis, gestart. Het kabinet is voornemens om, op advies van de bestuurlijk regisseur en in samenspraak met de VNG, een uiterste aanmelddatum voor toegang tot de brede ondersteuning van 1 september 2027 te introduceren voor mensen die gebruik willen maken van de brede ondersteuning. Op 8 december 2025 zijn hierover bestuurlijke afspraken met gemeenten gemaakt, om gedupeerde ouders en getroffen personen voldoende tijd te geven om zich te melden voor de brede ondersteuning bij gemeenten, als zij dat nog niet gedaan hebben. Er is een wetswijziging in voorbereiding om de uiterste aanmelddatum op te nemen in de Wet hersteloperatie toeslagen. Hierover bent u op 9 december 2025 geïnformeerd.¹⁰

Intensieve ondersteuning

De commissie Van Dam constateerde dat gezinnen die de eigen regie al voor de toeslagenaffaire kwijt waren, of bij wie de eigen regie uit handen is geslagen door de toeslagenaffaire, uit het proces gehaald moeten worden. Voor hen is een specifieke aanpak nodig.

Afgelopen zomer is gestart met deze aanpak, eerst in een pilotfase en vervolgens in een ontwikkeltraject. In totaal zijn tot nu toe circa 60 gezinnen met deze aanpak op weg geholpen naar eigen regie. Als maatstaf voor succes kijken we naar de mate waarin acute problemen worden opgelost, vastgelopen dossiers duurzaam in beweging komen en er, indien nodig, een langetermijnperspectief op ondersteuning ontstaat. We zetten deze aanpak nu voort en schalen verder op, waarbij we in het eerste kwartaal van 2026 met de eerste grote gemeente zullen starten.

Deze aanpak 'Intensieve Ondersteuning' richt zich op het slim inzetten, combineren en strakker regisseren van bestaande middelen en interventies. Dit begint bij het vormen van een totaalbeeld: er wordt integraal naar de casus gekeken om objectief te bepalen wat er nodig is om het gezin verder te helpen.

Het ministerie van Financiën werkt in de aanpak intensieve ondersteuning nauw samen met het IPW, de VNG, en met professionals en ketenpartners die betrokken zijn bij deze gezinnen. Het doel is om te komen tot één plan van aanpak voor het huishouden, zodat helder is welke hulp en ondersteuning ingezet kan worden, zodat het huishouden weer over voldoende zelfregie beschikt. Het doel is dat de juiste hulp – zowel inhoudelijk als in termen van duurzaamheid van de hulp – in het huishouden aanvangt en werkt. De verwachting is dat sommige gezinnen met langjarige

¹⁰ Kamerstuk II, 2025-2026, 36 706, nr. 61

multiproblematiek nog jarenlang ondersteuning nodig gaan hebben. Voor deze groep is de overgang naar het reguliere hulpverleningsaanbod van groot belang.

Instituut voor Publieke Waarden (IPW)

Naast de betrokkenheid bij de aanpak intensieve ondersteuning helpt het IPW al geruime tijd een bredere groep ernstig gedupeerden die te maken hebben met multi-problematiek en die behoefte hebben aan een domein-overstijgende benadering. Er zijn tot op heden 2.490 gedupeerde ouders aangemeld bij IPW. Voor ongeveer 2.145 van hen is een doorbraakplan gemaakt en gerealiseerd. Aanmeldingen bij IPW zijn ook de afgelopen periode hoofdzakelijk afkomstig van professionals in gemeenten en gedupeerden die ervaren dat ze vastlopen in hun herstel. Maar ook partners zoals het Ondersteuningsteam Ouders in het Buitenland (OTB), lotgenotennetwerken en Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) dragen situaties aan. In bijna alle gevallen wordt door IPW een haalbare oplossing gevonden voor de meest dringende problematiek en blijven relaties tussen ouders en lokale professionals in stand.

4.2. Emotioneel herstel

Mentaal welzijn

In oktober 2025 is door Diversion en Stichting ARQ het vooronderzoek naar mentaal welzijn onder zowel gedupeerde ouders als getroffen jongeren afgerond. Dit vooronderzoek is uitgevoerd ten behoeve van de inrichting van het landelijk steunpunt mentaal welzijn. Momenteel is de inrichting van het steunpunt in volle voorbereiding, onder andere op basis van de bevindingen in het vooronderzoek. De planning is om Q1 2026 te starten met de leerfase. Na oprichting kunnen gedupeerde ouders en getroffen jongeren bij het landelijk steunpunt terecht voor vragen over psychosociale hulp of doorgeleiding naar bestaande of specifieke hulp. Het landelijk steunpunt mentaal welzijn draagt zo bij aan het emotioneel en collectief herstelproces. Andere kerntaken van het landelijk steunpunt zijn een langlopende expertise- en kennisfunctie op het gebied van emotioneel herstel en nazorg en kennisdeling richting getroffen en professionals.

Herstelinitiatieven

Gedupeerde ouders en jongeren kunnen terecht op de site herstelinitiatieven.nl voor een toewijzing van een coach en/of financiering voor uitwerking van een project dat bijdraagt aan emotioneel herstel. Hierop zijn inmiddels 96 aanvragen gedaan. Het gaat hierbij om ideeën met een sociaalmaatschappelijk, cultureel of kunstzinnig karakter: bijvoorbeeld het organiseren van een bijeenkomst met lotgenoten, het organiseren van een voetbaltoernooi voor jongeren of het ontwikkelen van een theater- of dansvoorstelling. Herstelinitiatieven ondersteunt hiermee (particuliere) initiatieven waarmee zowel de initiatiefaanvrager als de deelnemers geholpen worden in hun emotionele herstelproces.

Stichting Lotgenotencontact en lotgenotenlijn

De lotgenotenlijn van Stichting Lotgenotencontact bestaat uit professionals met herstelexpertise. Stichting lotgenotencontact en de lotgenotenlijn zijn bij gedupeerden inmiddels goed bekend. Wanneer er brieven door de overheid worden verstuurd is dat direct merkbaar op de lotgenotenlijn. Ouders vragen daar om uitleg en informatie over wat de brief voor hun situatie kan betekenen. Ook in brede zin wordt de lotgenotenlijn nog steeds goed gevonden door gedupeerden. Een opvallende trend is dat steeds meer gemeenten proactief contact zoeken met Stichting Lotgenotencontact, met de vraag om ondersteuning bij het organiseren van lotgenotenbijeenkomsten. Daarnaast zien we een toename van complexe gevallen en zijn er ook nog altijd gedupeerden die bellen die nog niet met andere organisaties in contact zijn. Vanaf september is Stichting Lotgenotencontact de activiteiten voor jongeren gaan intensiveren door middel van het jongeren netwerk 'Unity Works'. Deze intensivering leidt tot een verhoogde instroom van jongeren die contact opnemen met Stichting Lotgenotencontact (zie ook 4.3).

<i>Tabel 4.1 Contactmomenten Stichting Lotgenotengenotencontact</i>			
Periode	Telefoon (inkomend)	Mail (inkomend)	Aantal Lotgenoten-bijeenkomsten
September	125	1.150	4
Oktober	127	1.483	5
November	133	1.573	6 (incl. één jongerenbijeenkomst)
December	49	1.467	6 (incl. één jongerenbijeenkomst)
Totaal over deze periode	434	5.673	21

KOTA-rapportage

Een groot deel van de gedupeerde ouders kan het herstelproces niet zelfstandig doorlopen, vaak vanwege een gebrek aan digitale vaardigheden, GGZ problematiek, laaggeletterdheid of taalbarrières. Om deze ouders effectief te helpen, ondersteunt KOTA-rapportage deze ouders bij het opstellen van een feitelijk verslag van hun situatie. Deze werkwijze helpt hen om het herstelproces beter te doorlopen en voorbereid te zijn op de eerste toets, de integrale beoordeling en een eventuele bezwaarprocedure. Het doel is om stress te verminderen en ervoor te zorgen dat ouders zelfstandig het herstelproces kunnen doorlopen. Tot dusver hebben in totaal 531 gedupeerde ouders en getroffen jongeren zich aangemeld bij KOTA-rapportage. 306 hebben een rapportage ontvangen. Er zitten nog 225 ouders en jongeren in het proces.

4.3. Kinderen en jongeren

De toeslagenaffaire heeft impact gehad op het hele gezin. Om kinderen van gedupeerde ouders tegemoet te komen is er voor hen de kindregeling. Deze bestaat uit erkenning van het leed, een financiële tegemoetkoming, brede ondersteuning door gemeenten en een aanvullend aanbod op het gebied van o.a. financiële educatie, lotgenotencontact en cultuurdeelname. De hulp die er voor hen beschikbaar is, is verzameld op de website kindregelingvoorjou.nl

Veerkracht en eigen regie

Jongeren geven terecht aan dat het belangrijk is om eigen regie te hebben over hun herstel. Daarom zijn er verschillende mogelijkheden voor jongeren om projecten op te zetten die bijdragen aan hun herstel en dat van anderen. Zo konden jongeren samen met cultuurmakers subsidie aanvragen bij het Fonds voor Cultuurparticipatie (FCP). Per oktober 2025 is deze subsidie volledig benut. In totaal zijn er 105 projecten mogelijk gemaakt, waarvan 58 projectsubsidies en 47 verkenningen. De projecten laten stuk voor stuk enorme veerkracht en herstel zien. De komende tijd zullen er, onder andere op kindregelingvoorjou.nl, een aantal projecten worden uitgelicht. Jongeren die ook na de sluiting van de aanvraagmogelijkheid bij FCP initiatieven willen opzetten kunnen terecht bij Herstelinitiatieven voor begeleiding en een financiële bijdrage.

Het is daarnaast belangrijk dat jongeren zich gehoord en gezien voelen en dat zij herkenning vinden bij jongeren in een vergelijkbare situatie. Daarom is er Unity Works: het jongeren netwerk van Stichting Lotgenotencontact. Via dit platform kunnen jongeren laagdrempelig met elkaar in contact komen en begeleiding krijgen bij hun herstel, bijvoorbeeld richting de brede ondersteuning. In november is er een jongerenbijeenkomst georganiseerd in Utrecht. Ook in de komende periode zal er maandelijks (lotgenoten)bijeenkomsten worden georganiseerd, naar behoeften van getroffen jongeren.

Verbeteringen kindregeling

Ook in de afgelopen periode is er blijvende aandacht geweest voor het verbeteren van de kindregeling, op basis van behoeften en input van jongeren. In de afgelopen periode is bijvoorbeeld de website op een aantal punten verbeterd; onder meer verhalen van jongeren zelf zijn prominenter gemaakt. Op korte termijn wordt ook een zoekfunctie toegevoegd. Eind 2025 is op LinkedIn een slider geplaatst over de plannen met betrekking tot de Kindregeling in 2026 en daarna. Er wordt momenteel samen met VNG en UHT een communicatiecampagne voorbereid met als doel kinderen en jongeren te helpen optimaal gebruik te maken van het hulpaanbod.

Jongeren met schulden kunnen terecht bij hun gemeente voor ondersteuning. Als er sprake is van een problematische schuldsituatie is er een aanvullend schuldhulpverleningsaanbod beschikbaar, waarbij problematische schulden zoveel mogelijk worden opgelost om zo met de juiste begeleiding te bouwen aan een hoopvolle toekomst. Jongeren met schulden melden zich in het algemeen niet snel voor hulp. Daarom heeft er eenmalig gegevensdeling plaatsgevonden tussen de Belastingdienst, UHT en gemeenten op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening om jongeren met betalingsachterstanden te identificeren. Gemeenten nemen in het kader van vroegsignalering proactief contact op met deze getroffen jongeren zodat zij passende ondersteuning kunnen bieden. Een eerste uitvraag in september 2025 van de VNG onder 150 gemeenten laat zien dat gemeenten gemiddeld meer dan de helft (56,2%) van de nog onbekende jongeren alsnog weten te bereiken door de proactieve benadering. In totaal zijn ten tijde van de uitvraag 71,2% van de jongeren waarvan de gegevens met gemeenten gedeeld zijn in beeld.

Ook studieleningen en onderwijskansen van kinderen van gedupeerde ouders blijven een aandachtspunt. De afgelopen periode hebben we samen met OCW en DUO, mede naar aanleiding van gesprekken met lokale kindermobadsmannen, een aantal stappen gezet om deze jongeren extra te ondersteunen op deze gebieden. Er wordt een tijdelijke specialistenlijn bij DUO opgezet om getroffen jongeren een directe ingang te bieden voor vragen over hun studielening, waardoor zij op een laagdrempelige manier geholpen kunnen worden. Bij deze telefoonlijn zijn de medewerkers bekend met de toeslagenaffaire en zijn ze zich ervan bewust dat dit impact kan hebben (gehad) op het leven van deze jongeren. Zij kunnen jongeren gericht helpen aan de juiste ondersteuning. Het streven is dat deze lijn in maart beschikbaar is.

Ook is de informatievoorziening over DUO verbeterd op de website kindregelingvoorjou.nl. Deze informatie heeft bovendien een prominentere plek gekregen. Daarnaast heeft OCW een overzicht gemaakt van opleidingsmogelijkheden voor jongeren, waaronder leerwerktrajecten. De VNG zal deze mogelijkheden door middel van factsheets onder de aandacht brengen via de brede ondersteuning, zodat getroffen jongeren op een laagdrempelige manier begeleid kunnen worden naar passende initiatieven.

Daarnaast is samen met het Jongerenpanel Toeslagen een definitief actieplan opgesteld om uitvoering te geven aan een aantal punten uit het manifest, waarin het panel aandacht vraagt voor de positie van getroffen jongeren. Bijvoorbeeld als het gaat om het verbeteren van de mogelijkheden tot werk en opleiding en om het gevoel van erkenning beter te laten doorklinken in het herstelproces. De komende maanden gaan we samen met deze jongeren dit plan uitvoeren en monitoren tot welke verbeteringen dit geleid heeft.

Ten slotte blijft belangrijk te onderstrepen dat compensatie voor aanvullende schade via de ouder plaatsvindt. Die compensatie is voor het hele gezin. Als ouders inkomensverlies hebben geleden, waardoor kinderen een studielening zijn aangegaan, wordt het inkomensverlies gecompenseerd via de aanvullende schadevergoeding van de gedupeerde ouder. Ik zie meerwaarde in ouders extra te wijzen op de mogelijkheden voor het besteden van de vergoeding – zoals een bijdrage aan het aflossen van een studieschuld van een kind – in het kader van nazorg. Hier zal ik daarom extra op inzetten.

4.4. Leren van het verleden

Uniformiteit herstelregelingen

Het kabinet wil gedupeerden van overheidshandelen sneller en beter helpen. Daarom hebben de minister van BZK en ik de ambtelijke organisatie gevraagd een voorstel uit te werken voor een basisinfrastructuur die, onder regie van de minister van Binnenlandse Zaken, kan adviseren over toekomstige hersteltrajecten. Deze infrastructuur kan helpen snel duidelijkheid te bieden over wat is misgegaan, adviseren over de verantwoordelijkheid van de overheid en ondersteunen bij het bieden van rechtvaardige oplossingen voor gedupeerden. Daarnaast borgt zij kennisontwikkeling over erkenning en herstel, zodat lessen uit lopende trajecten worden benut en expertise wordt gedeeld. Verdere communicatie over de uitwerking van het voorstel voor de basisinfrastructuur verloopt via de voortgangsbrieven over dit onderwerp van de minister van BZK.

Werkbezoeken

Op 6 en 7 oktober jl. heb ik een dienstreis gemaakt naar het Verenigd Koninkrijk, gericht op kennisuitwisseling over hersteloperaties en institutioneel leren. Tijdens deze reis werden gesprekken gevoerd met betrokkenen bij de *Post Office Scandal*, *Windrush* en *Infected Blood* casussen, met als doel lessen te vertalen naar de Nederlandse context (rekenschap, erkenning, borging van leerlessen en langetermijnherstel).

Daarnaast heb ik een bezoek gebracht aan het Versterkingspunt Appingedam in het kader van kennisuitwisseling met medewerkers van de Nationaal Coördinator Groningen. In een besloten setting heb ik gesproken met directie, management en uitvoerende medewerkers over erkenning, herstel en uitvoering binnen de versterkingsoperatie in het aardbevingsgebied. De gesprekken waren gericht op het delen van lessen over bewonersbegeleiding, uitvoeringsvraagstukken en de organisatie van grootschalige herstelprocessen, ter benutting voor vergelijkbare herstelopgaven.

4.5. Ouders in het buitenland

Ondersteuning op de vijf leefgebieden

Erkend gedupeerde ouders die uiterlijk voor 31 december 2021 zijn verhuisd naar het buitenland komen in aanmerking voor ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, gezin, werk, wonen en zorg. Deze ondersteuning wordt aangeboden door het Ondersteuningsteam voor ouders in het buitenland (OTB). Deze werkwijze houdt onder meer in dat gedupeerde ouders in het buitenland redelijke kosten voor ondersteuning op de vijf leefgebieden op basis van een plan van aanpak krijgen vergoed. Voor ingrijpende zaken waarvoor deze financiële ondersteuning niet voldoende is, moeten gedupeerde aanvragers die buiten Nederland wonen een beroep doen op de voorzieningen in hun woonland. Het OTB kan de gedupeerde aanvrager daarin begeleiden. Dan gaat het bijvoorbeeld om reguliere zorgkosten of woonproblematiek.

Per 31 december 2025 zijn er bij het OTB 1.656 gezinnen aangemeld uit 45 verschillende landen, waarvan inmiddels voor 423 gezinnen het ondersteuningstraject is afgesloten.

Terugkeer naar Nederland

Als er sprake is van een remigratiewens, dan komen erkend gedupeerde ouders, hun (ex)gezinnen en nabestaanden ook eenmalig in aanmerking voor vergoedingen van redelijke reis- en verhuiskosten die noodzakelijk zijn voor de terugkeer naar Nederland. Huisvesting is in veel gevallen een knelpunt bij terugkeer. OTB sluit daarvoor aan bij lokale regelgeving van gemeenten op het vlak van huisvesting en woonruimteverdeling. Hierdoor is het mogelijk dat sommige woningcorporaties bereid zijn de inschrijftijd van ouders te herstellen, waardoor zij vaak hoog op de lijst voor een woning terecht komen en op die manier relatief snel huisvesting vinden. De ouder in kwestie blijft verantwoordelijk voor het kunnen verkrijgen van een woning in Nederland. Per 31

december 2025 zijn 279 terugkeertrajecten opgestart, waarvan inmiddels 185 ouders/gezinnen teruggekeerden naar Nederland en het terugkeertraject is afgesloten.

5. Aanvullende regelingen

Vanuit de gedachte dat de toeslagenaffaire niet alleen de aanvrager van kinderopvangtoeslag raakt, maar het hele gezin erom heen ook, zijn er regelingen getroffen voor kinderen, ex-toeslagpartners en nabestaanden. Daarnaast is een regeling opgezet voor mensen die in het verleden zijn benadeeld bij de huur- en zorgtoeslag en het kindgebonden budget (HZK).

5.1. Kindregeling

De kindregeling is bedoeld als steun in de rug voor kinderen van gedupeerde ouders.¹¹ Ook zij hebben vaak moeilijke situaties meegemaakt als gevolg van het onrecht dat hun ouder(s) is aangedaan. De kindregeling bestaat uit een geldbedrag, waarvan de hoogte afhankelijk is van de leeftijd van het kind op 1 juli 2023 en maximaal €10.000 bedraagt. Aanvullend kunnen kinderen en jongeren gebruik maken van de regeling voor brede ondersteuning door de gemeente waarin zij wonen. Op de website kindregelingvoorjou.nl staat het complete aanbod waar kinderen en jongeren gebruik van kunnen maken.

Het grootste gedeelte van de groep kinderen is in 2025 beschikt en betaald. Van de op 31 december bij UHT bekende 122.715 kinderen hebben er 121.311 (99%) een beschikking ontvangen. Aan 115.368 van hen is ook al een tegemoetkoming betaald. In specifieke gevallen blijft het lastig om minderjarige kinderen te bereiken en de gezagsrelatie vast te stellen, waardoor de betaling nog niet heeft plaatsgevonden. Het gaat dan met name om situaties waarbij het adres van de minderjarige onbekend is, de minderjarige in het buitenland woont waar geen informatie over gezag beschikbaar is, en minderjarigen waarvan de rekeningnummers door omstandigheden niet kunnen worden gedeeld. Er wordt doorlopend gewerkt aan oplossingen om deze kinderen alsnog uit te betalen.

De groep kinderen en jongeren die in aanmerking komt voor de kindregeling blijft daarnaast nog langzaam groeien. In 2026 volgen de laatste beschikkingen voor kinderen die pas dan in aanmerking komen, omdat hun ouders recent pas zijn erkend als gedupeerde of ex-toeslagpartner van een gedupeerde.

5.2. Ex-toeslagpartners

Voormalig toeslagpartners van gedupeerden die voldoen aan de criteria om aangemerkt te worden als ex-partner in de zin van de Wht kunnen in aanmerking komen voor een geldbedrag en hulp. Zij worden gecompenseerd met een forfaitair bedrag van €10.000. Ook kunnen zij nadat dit bedrag is toegekend een beroep doen op brede ondersteuning van de gemeente waarin zij wonen en komen zij in aanmerking voor schuldenaanpak.

UHT stuurt sinds september 2023 ex-toeslagpartners die in beeld zijn een uitnodiging met informatie over de regeling en het verzoek zich aan te melden. Tot en met 31 december 2025 hebben 5.995 mensen zich hiervoor bij UHT aangemeld. Van 4 december 2024 tot en met 3 juni 2025 bestond voor voormalig toeslagpartners die nog geen uitnodiging tot een aanvraag hadden ontvangen de mogelijkheid om zelf een aanvraag in te dienen. Er hebben zich 3.791 mensen aangemeld.

Op een totaal van 8.434 aanmeldingen zijn er 7.091 ex-toeslagpartners beschikt en op 31 december 2025 is aan 5.261 van hen de compensatie uitbetaald.

¹¹ Het betreft hier ook pleegkinderen van gedupeerde ouders, (pleeg)kinderen van hun partners en van hun als ex-partner aangemerkte voormalig partners.

5.3. Nabestaandenregeling

De nabestaandenregeling bestaat uit twee onderdelen, namelijk de regeling voor nabestaanden van overleden gedupeerde ouders en de nabestaanden van overleden kinderen die bij leven in aanmerking zouden zijn gekomen voor de kindregeling.

In de vorige voortgangsrapportage is reeds gemeld dat de regeling voor *nabestaanden van overleden kinderen* nagenoeg volledig is uitgevoerd. Hierin zijn ruim 560 nabestaanden erkend en hebben een bedrag ontvangen dat gelijk is aan de tegemoetkoming binnen de kindregeling.

In januari 2025 is UHT gestart met de regeling voor nabestaanden van gedupeerde ouders. De huidige populatie bestaat uit 541 overleden aanvragers en 1.162 nabestaanden. Inmiddels hebben 305 nabestaanden een definitieve beschikking ontvangen. De nabestaanden worden in het proces bijgestaan door een persoonlijke begeleider nabestaanden (PBN). Deze zorgt ervoor dat de nabestaanden bij elk stap begeleid worden, ook na het afgeven van een definitieve beschikking. De PBN begeleidt ook naar de aanvullende schaderoutes, het Brede Hulp Team van UHT en naar de juiste contactpersonen bij andere vragen en behoeften van nabestaanden.

Voor nabestaanden die te maken hebben met situaties waarin meer aan de hand is dan enkel de toeslagenproblematiek, is de totaalaanpak opgesteld. In deze aanpak dragen het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) en UHT samen zorg voor een integrale werkwijze die de nabestaanden van overleden gedupeerden centraal stelt. Inmiddels hebben 30 nabestaanden van deze aanpak gebruik gemaakt. Nu UHT deze regeling circa een jaar uitvoert, is een korte evaluatie van de regeling uitgevoerd, met daarin onderscheid tussen de 'reguliere regeling' en de 'totaalaanpak'.

Evaluatie nabestaandenregeling overleden gedupeerde ouders

De afgelopen maanden is er door UHT veel voortgang gemaakt met de uitvoering van deze regeling. Dit neemt niet weg dat de casuïstiek veelal complex is en het vaak moeizaam verloopt. Dit komt doordat per dossier moet worden vastgesteld wie juridisch rechthebbende is, in welke fase het hersteltraject zich bevond en welke rechten hieruit volgen. Het verschil tussen de nabestaandenregeling en het erfrecht is hierin vaak een extra complicerende factor. Dat maakt dat een maatwerktoeepassing door de persoonlijk begeleiders nabestaanden nog urgenter is dan bij voorbereiding van de regeling voorzien. De regeling vraagt om maatwerk, extra afstemming en een langere doorlooptijd. Deze begeleiders staan nabestaanden bij in alle stappen van het herstel en zijn het eerste aanspreekpunt voor hulp en vragen. Nabestaanden geven overwegend aan dat deze uitgebreide persoonlijke begeleiding bij hun problematiek van grote waarde is. Verder wordt er ervaren dat nabestaanden behoefte hebben om, tussen alle te nemen stappen in het proces, de tijd te hebben voor zowel emotionele verwerking, afhandeling van erfrecht gerelateerde zaken alsook de administratieve afhandeling. Het is belangrijk dat nabestaanden deze tijd ook geboden wordt.

Evaluatie totaalaanpak nabestaanden

Voor de totaalaanpak hebben zich inmiddels 30 nabestaanden aangemeld. Bij de nabestaanden die de totaalaanpak volgen is circa de helft door UHT benaderd voor de aanpak en de rest door andere ketenpartners (bijvoorbeeld gemeenten). Bij de gezinnen die geholpen worden door IPW speelt er meer dan alleen de schade als gevolg van de toeslagenaffaire. Problematische schulden, wegvallen van inkomen of überhaupt rondkomen zijn problemen waar deze nabestaanden veelal mee kampen. Ook is een aantal gezinnen dusdanig ontwricht geraakt dat zij zowel emotioneel als praktisch de draad helemaal opnieuw moeten terugvinden.

De totaalaanpak van IPW heeft een lange doorlooptijd. De reden hiervoor is dat de problemen van deze mensen niet zomaar te voegen zijn naar termijnen. En dat er vaak meerdere partijen betrokken zijn, om voldoende mentale en emotionele rust te kunnen creëren. Pas daarna is er meer aandacht voor de toekomst. Tegelijkertijd zien we ook dat nabestaanden soms ongewenst

moeten wachten op de verschillende betrokken partijen. In deze gevallen zet IPW zo veel als mogelijk relaties en netwerken in om te versnellen of spant de organisatie zich in voor een 'second best' oplossing.

Concluderend is de totaalaanpak een waardevolle toevoeging binnen de nabestaandenregeling. Juist bij nabestaanden met multiproblematiek biedt de aanpak net dat beetje extra dat nodig is om de problemen op te lossen door het opstellen van één plan van aanpak waarbij alle ketenpartners betrokken zijn. Ik ben erg blij dat deze aanpak mogelijk gemaakt is voor nabestaanden die het nodig hebben en ik zorg dat alle ervaringen die zijn opgedaan in de totaalaanpak worden meegenomen in de aanpak intensieve begeleiding (zie hoofdstuk 4.1).

5.4. Huur en zorgtoeslag en kindgebonden budget (HZK)

In het eerste kwartaal van 2025 is gestart met de uitvoering van de HZK-regeling. De HZK-regeling wordt ambtshalve uitgevoerd, omdat UHT de rechthebbenden in beeld heeft. Mensen hoeven zich dus niet zelf voor de regeling te melden. Mensen die recht hebben op een tegemoetkoming worden stapsgewijs benaderd door UHT.

De HZK-regeling is er in de eerste plaats voor mensen die geen persoonlijke betalingsregeling kregen of bij wie niet is meegewerkt aan een schuldenregeling, omdat hen onterecht opzet/grove schuld (O/GS) is verweten. Inmiddels hebben circa 4.800 burgers om die reden een tegemoetkoming ontvangen.

Daarnaast is de regeling bedoeld voor mensen die groepsgewijs institutioneel vooringenomen zijn behandeld, omdat zij betrokken waren bij een CAF-onderzoek naar hun HZK-toeslagen. Bij iedere CAF-zaak bekijkt UHT zorgvuldig of iemand institutioneel vooringenomen is behandeld. In november is de eerste beschikking verzonden.

6. Organisatie, samenwerking en financiën

6.1. Inrichting uitvoeringsorganisatie

Bezetting UHT

De feitelijke bezetting binnen UHT is per eind december 2025 1.889 FTE, dat is een lichte daling ten opzichte van de 1.909 FTE in augustus 2025. De bezetting blijft hiermee achter bij de vastgestelde formatie van 1.962 FTE.

Wegens de aanhoudend krappe arbeidsmarkt voor senior juristen is er ook de afgelopen periode ingezet op initiatieven om te werven. Deze initiatieven hebben vooralsnog minimaal effect gesorteerd waardoor de vraag naar senior juristen onverminderd hoog is.

Met de afronding van de integrale beoordelingen per eind 2025, heeft de afgelopen periode een gefaseerde afbouw binnen deze teams plaatsgevonden. Voor UHT staat ook bij de geleidelijke afbouw de opgave om herstel te bieden aan ouders, kinderen en ex-toeslagpartners blijvend centraal. UHT beoogt de continuïteit en kwaliteit van de uitvoering van de hersteloperatie te borgen in een organisatie die volop in beweging is. Eén van de uitgangspunten is daarom dat medewerkers die klaar zijn met een bepaalde taak - waar mogelijk via interne doorstroom - ingezet worden op taken die nog moeten worden afgerond.

In de vorige voortgangsrapportage is de ontstane vertraging van drie maanden – als gevolg van de handhaving wet DBA – bij team Bezwaar Werkelijke schade gemeld. De afgelopen periode is ingezet op het werven van nieuwe medewerkers met als resultaat dat de formatie binnen dit team weer op volledige sterkte is. Getracht wordt om de ontstane vertraging de komende tijd in te lopen.

Fouten en herstelacties – wettelijke rente

Eerder is de Kamer geïnformeerd over een herstelactie gericht op het uitbetalen van wettelijke rente. Wettelijke rente is rente die verschuldigd is over een bedrag dat te laat is uitgekeerd, bijvoorbeeld als gevolg van te laat beslissen. Hier is door de lange wachttijden sprake van bij de meeste betalingen die volgen na de integrale beoordeling. Ook is in een aantal gevallen wettelijke rente verschuldigd bij te laat betalen bij andere regelingen, zoals de kindregeling en ex-toeslagpartnerregeling. Vanaf augustus 2025 is beperkt gestart met het versturen van aankondigingsbrieven en beschikkingen met nabetalingen van wettelijke rente. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor het deels geautomatiseerd beschikken en betalen van wettelijke rente. De uitrol vindt naar verwachting Q1 2026 plaats. Naast het betalen van wettelijke rente wordt ook een aantal ouders gecompenseerd die te weinig herstelrente hebben ontvangen.

Fouten en herstelacties – onderzoek vermoeden misstand BAC

In 2025 voerde KPMG een onafhankelijk onderzoek uit in opdracht van de plaatsvervangend Secretaris-Generaal van het ministerie van Financiën naar aanleiding van meldingen over een vermoeden van een misstand bij het secretariaat van de Bezwaarschriftenadviescommissie Hersteloperatie Toeslagen. Het vermoeden van een misstand zou voortkomen uit het vermeende disfunctioneren van een aantal leidinggevenden, een sociaal onveilig werkklimaat, administratieve tekortkomingen en het niet optimaal functioneren van het secretariaat van de Bezwaarschriftenadviescommissie Hersteloperatie Toeslagen.

Op basis van de bevindingen uit het onderzoek van KPMG is er onvoldoende aanleiding te spreken van een misstand. Wel ziet KPMG op onderdelen ruimte voor verbetering. De Directeur-Generaal van Dienst Toeslagen zal op een passende wijze invulling geven aan de aanbevelingen van KPMG.

6.2. Oudercommissie

De Oudercommissie heeft op 20 november jl. een advies uitgebracht aangaande de afhandeling van aanvullende schade. Het belangrijkste zorgpunt van de Oudercommissie zag op de snelheid waarmee het Informatie- en Aanmeldportaal en MijnHerstel zijn ontwikkeld en gelanceerd. Ook pleitte de Oudercommissie voor een gefaseerde livegang en te starten met een beperkt aantal gedupeerden. Een ander zorgpunt van de Oudercommissie had betrekking op het ontbreken van waarborgen voor zorgvuldige toetsing van de effectiviteit en de ervaren kwaliteit van de nieuwe aanvullende schaderoute. De Oudercommissie adviseerde om een doorlopende monitoring in te richten waarin het perspectief van gedupeerden centraal staat.

In reactie op het advies van Oudercommissie heeft het ministerie aangegeven dat bij het toewerken naar de openstelling van het portaal en MijnHerstel voortdurend is gepoogd zorgvuldigheid en snelheid in goede balans samen te laten gaan. Er is bewust voor gekozen om MijnHerstel vanaf de start op 2 december 2025 direct open te stellen voor alle ouders (dus geen gefaseerde livegang), zodat ook ouders voor wie de methodiek van SGH niet passend is een alternatief hebben. Het advies van de Oudercommissie om een doorlopende monitoring in te richten onderschrijf ik.

6.3. Stakeholders hersteloperatie

Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA), Werkgroep toeslagenadvocaten (WTA) en Raad voor Rechtsbijstand (RvR)

In het afgelopen kwartaal is de nauwe betrokkenheid van de advocatuur bij relevante ontwikkelingen wederom voortgezet. Daarbij is de advocatuur structureel geïnformeerd over de voortgang en ontwikkelingen rondom de hersteloperatie en heeft zij haar input kunnen leveren. Ik heb ook in deze periode mijn structurele voortgangsgesprekken met de Werkgroep toeslagenadvocaten voortgezet.

College voor de Rechten van de Mens

De Dienst Toeslagen heeft tot nu toe 45 individuele klachten ontvangen van het College voor de Rechten van de Mens (hierna: het College), waarvan er 42 zijn afgerond en er 3 nog in behandeling zijn. Van de afgeronde klachten zijn er 31 met een oordeel en 11 ingetrokken. Het College heeft 29 van de 31 oordelen gepubliceerd op zijn website. In 3 gevallen is geoordeeld dat geen verboden onderscheid op grond van ras is gemaakt. In 27 gevallen is vastgesteld dat sprake was van verboden indirect onderscheid en in één geval van direct onderscheid. Alle ouders die een procedure bij het College hebben doorlopen, hebben een persoonlijk gesprek aangeboden gekregen. Tot nu toe hebben 19 ouders hiervan gebruikgemaakt. Deze gesprekken hebben al plaatsgevonden.

6.4. Juridische bijstand voor ouders

In het afgelopen kwartaal hebben diverse afstemmingsmomenten plaatsgevonden met relevante stakeholders in het kader van de herijking van de subsidieregeling voor juridische bijstand. Tijdens deze overleggen zijn de wensen en behoeften vanuit de advocatuur geïnventariseerd en uitgebreid besproken. Er is onder meer gesproken over de positionering van verschillende groepen, waaronder de nabestaanden, zelfmelders en te laatmelders. De Raad voor Rechtsbijstand is momenteel bezig met het herschrijven van de subsidieregeling, waarbij de uitkomsten van deze afstemmingsmomenten ten behoeve van de herijking worden verwerkt.

Tabel 6.4 Subsidieregeling Juridische bijstand

Categorie	9 jan 2024	10 mei 2024	31 aug 2024	31 dec 2024	30 april 2025	17 sept 2025	8 jan 2026
Aantal ouders aangemeld	12.562	14.249	15.678	17.421	18.700	19.962	20.632
Aantal advocaten aangemeld	276	279	263	245	255	250	254
Aantal ouders gekoppeld aan een advocaat	11.621	13.194	14.432	16.124	17.474	18.487	19.446
Aantal ouders nog niet gekoppeld aan een advocaat	366	420	566	423	283	483	162
Aantal ouders niet gekoppeld aan een advocaat (anders opgelost)	575	635	680	874	943	992	1.024

6.5. Wetsevaluatie Wet hersteloperatie toeslagen

Zoals aangekondigd in de Memorie van Toelichting bij de Wet hersteloperatie toeslagen is een evaluatiestrategie ontwikkeld voor de brede evaluatie van de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. De evaluatie richt zich onder andere op de doeltreffendheid en doelmatigheid van de herstelmaatregelen, de uitvoering ervan door Dienst Toeslagen/UHT en andere uitvoerders en ketenpartners, het beroep op het doenvermogen en de tevredenheid van gedupeerden, en de inzet van onafhankelijke commissies. De brede evaluatie bestaat uit meerdere deelevaluaties, waarvan de uitkomsten worden opgenomen in de voortgangsrapportages richting uw Kamer en waarvan de eindrapportage eind 2027 verschijnt. Een externe begeleidingscommissie, bestaande uit experts van verschillende universiteiten en de ombudsman van de gemeente Groningen, waarborgt de kwaliteit en adviseert gedurende het hele evaluatieproces.

6.6. Financiën

Op basis van de inzichten die in het najaar 2025 beschikbaar waren over aantallen, bedragen, aannames en voortgang van de ontwikkeling van routes voor aanvullende schade, heeft ten opzichte van de vorige voortgangsrapportage, een aantal bijstellingen van de verwachte besteding in 2025 plaats gevonden. Daarmee is het totaal meerjarig begrote bedrag vooralsnog tijdelijk met €0,3 mld. aangepast naar €11,3 mld. De bij najaarsnota terug gegeven middelen betreffen middelen waarvan de besteding niet in 2025 plaats heeft gevonden, maar naar verwachting in latere jaren alsnog zal plaatsvinden. In het traject van de voorjaarsbesluitvorming 2026 zal deze verwachte verschuiving van middelen meegenomen worden.

ADR onderzoek naar verzend- en ontvangstgegevens

Op 6 februari jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd over de uitkomsten van het ADR onderzoek naar de verzend- en ontvangstadministratie.¹² Nu is geconcludeerd dat de database betrouwbaar is, heeft het niet gebruiken ervan mogelijke gevolgen voor de rechtmatigheid. Hierover verantwoorden we in de bedrijfsvoeringsparagraaf van het jaarverslag van het Ministerie van Financiën.

¹² Kamerstukken II, 2025/26, 2026Z02654

Tabel 6.6.1 Budgettair verwerkt in departementale begrotingen

Budgettair verwerkt in departementale begrotingen - 2e sup 2025 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
1 Stand na Ontwerpbegroting 2026	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.814	1.553	1.413	370	10.653	
1a Programma	47	1.136	780	1.182	1.118	1.293	1.171	1.254	370	8.348	
w.v. 30k, IB, en overige compensatie (inclusief uitvoering aanvullende schade)	36	713	303	275	423	312	81	31	8	2.181	
w.v. Kindregeling			74	494	136	103	26	2		834	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	257	97	21	16	0	1.146	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	55	54	26		507	
w.v. Andere toeslagen						17	11	0		29	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	32	4	1		70	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	246	122	65		657	
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	7	19	22	26	3	80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	77	34			214	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	19	16	3	1	70	
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	6	2			31	
w.v. Schade-expert pool					1	1	1			4	
w.v. Aanvullende compensatie						310	777	1.084	358	2.529	
1b Apparaat Financiën	46	135	245	337	477	521	382	159		2.301	
2 Mutaties 2e sup 2025						-332				-332	
3 Stand na 2e sup 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.482	1.553	1.413	370	10.321	
3a Programma	47	1.136	780	1.182	1.118	1.040	1.171	1.254	370	8.099	
w.v. 30k, IB, aanvullende compensatie (incl. uitvoering VSO-route) en overig	36	713	303	275	423	255	81	31	8	2.124	
w.v. Kindregeling			74	494	136	103	26	2	0	834	
w.v. Kwijtschelden publieke schulden (incl. uitvoering; rijksbreed)		369	162	224	257	67	21	16	0	1.116	
w.v. Kwijtschelden private schulden (incl. uitvoering)		41	173	104	55	35	54	26	0	487	
w.v. Andere toeslagen						7	11	0	0	19	
w.v. Ex-partners (10k)				2	31	32	4	1	0	70	
w.v. Ondersteuning door gemeenten	11	14	34	47	119	226	122	65	0	637	
w.v. Reservering ondersteuning rechtsbijstand			1	3	7	19	22	26	3	80	
w.v. Dwangsommen			19	23	61	96	34	0	0	233	
w.v. Ouders in het buitenland (incl. uitvoering)			5	11	16	18	16	3	1	69	
w.v. Uithuisplaatsingen kinderen (incl. uitvoering; JenV)			10	1	12	6	2	0	0	31	
w.v. Schade-expert pool					1	1	1	1	0	4	
w.v. Aanvullende compensatie						176	777	1.084	358	2.395	
3b Apparaat Financiën	46	135	245	337	477	442	382	159		2.222	

Tabel 6.6.2. Budgettair gereserveerd op de Aanvullende Post

Budgettair gereserveerd op de aanvullende post - 2e sup 2025 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
4 Stand na 2e sup 2025								626	340	966	
4a Financiën								602	316	918	
4b Rijksbreed (kwijtschelden publieke schulden)								24	24	49	

Tabel 6.6.3. Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar

Budgettair verwerkt, gereserveerd en totaal beschikbaar - 2e sup 2025 (x € 1 miljoen)											
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	totaal	
8 Na ontwerpbegroting en MJN 2026	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.814	1.553	2.040	710	11.619	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.814	1.553	1.413	370	10.653	
op aanvullende post	0	0	0	0	0	0	0	626	340	966	
9 Na 2e sup 2025	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.482	1.553	2.040	710	11.287	
op departementale begrotingen	93	1.271	1.025	1.519	1.595	1.482	1.553	1.413	370	10.321	
op aanvullende post	0	0	0	0	0	0	0	626	340	966	

Toelichting budgettair verwerkt in departementale begrotingen (tabel 6.6.1)

Mutaties najaarsbrief – Financiën (blok 2)

- Als gevolg van een lagere realisatie op zowel uitvoering als programmamiddelen aanvullende schade in 2025 wordt een deel van het beschikbare budget voor het jaar 2025 (180 miljoen euro minder) niet besteed. Uitvoering en besteding zal naar verwachting doorschuiven naar latere jaren.
- Door een vertraging in de uitvoering van het uitbetalen van wettelijke rente vindt uitbetaling van wettelijke rente niet in 2025, maar naar verwachting in 2026 plaats. De begroting van 2025 is hier op bijgesteld (totaal 60 miljoen euro).
- Bij een aantal overige regelingen heeft op basis van de verwachte realisatie in 2025 een aantal bijstellingen en herschikkingen in de begroting voor het jaar 2025 plaats gevonden.

- In het traject van de voorjaarsbesluitvorming wordt meegenomen of en in hoeverre de in 2025 teruggegeven middelen meerjarig alsnog nodig zijn voor de uitvoering van de regelingen.