



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Aan de voorzitter van de Oudercommissie,
De heer Tof Thissen

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Onze referentie
2025-0000549149

Datum 24 november 2025
Betreft Reactie op advies inzake het Informatie- en aanmeldportaal

Geachte heer Thissen,

Op 20 november jongstleden heeft u mij uw advies gestuurd ten aanzien van de afhandeling van aanvullende schade. Hierbij ontvangt u mijn reactie op dit advies.

Allereerst wil ik mijn dank en waardering uitspreken voor de betrokkenheid van de Oudercommissie bij de stappen die we nu zetten met de openstelling van het informatie- en aanmeldportaal, MijnHerstel en de publicatie van een geüniformeerd forfaitair schadekader. Ik herken in uw betrokkenheid de urgentie om het goede te doen voor de gedupeerde ouders en alles op alles te zetten hen voorbij het onrecht te helpen. De afgelopen maanden hebben zowel ikzelf als mijn ambtenaren in verschillende sessies met uw commissie constructieve kritische gesprekken gevoerd over de schaderoutes en het schadekader.

In reactie op het advies van de Commissie van Dam heeft uw commissie aangegeven achter de aanbeveling te staan die Van Dam heeft gedaan over vereenvoudiging van het schadestelsel.

Voor MijnHerstel benadrukt uw commissie met name het belang van een goede balans tussen snelheid enerzijds en zorgvuldigheid anderzijds. U pleit voor een bijeenkomst met alle betrokkenen voorafgaand aan de livegang van het informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel. Verder adviseert u een gefaseerde livegang waarbij eerst een proef plaatsvindt met een beperkte groep gedupeerden. Tot slot adviseert u om een doorlopende monitoring in te richten waarbij het perspectief van gedupeerden centraal staat.

Balans tussen snelheid en zorgvuldigheid

Het informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel worden op 25 november en 2 december aanstaande opengesteld. Het kabinet heeft bij het toewerken naar deze openstelling voortdurend gepoogd zorgvuldigheid en snelheid in goede balans samen te laten gaan. Er is met man en macht gewerkt om een goed werkend portaal en schaderoute op te zetten, en inbreng van ouders en betrokkenen hierbij mee te nemen. Tegelijkertijd is geprobeerd dit zo spoedig mogelijk na het advies van de Commissie Van Dam op te leveren. Graag had ik de openstelling van portaal en MijnHerstel eerder gezien, maar ik heb juist meer tijd genomen om

recht te doen aan een zorgvuldige voorbereiding van de uitvoering, en om de inbreng van onder meer ouders goed te kunnen betrekken.

Bijeenkomst voor betrokkenen

De afgelopen periode heeft allereerst de Commissie van Dam, en vervolgens ook het kabinet uitvoerig met een brede afvaardiging gesproken over de afhandeling van aanvullende schade binnen de hersteloperatie toeslagen. Daarbij is het gegaan over een waaier aan vraagstukken, van fundamentele kwesties over de inrichting van het schadestelsel, tot aan het doornemen van concrete teksten die op de website te zien zullen zijn.

De openstelling van het informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel vinden inmiddels op zeer korte termijn plaats. Dit biedt geen ruimte meer om in het stadium vóór die openstelling een brede bijeenkomst te organiseren. Wel wordt op 26 november aanstaande, nog voor de livegang van MijnHerstel, een webinar gehost voor stakeholders.

Directe openstelling voor alle ouders

MijnHerstel wordt op 2 december direct opengesteld voor alle ouders die een beroep willen doen op een schaderoute. Ik hecht hier belang aan omdat op deze manier ook ouders voor wie de methodiek van SGH niet passend is een alternatief hebben. Ouders die voor MijnHerstel kiezen wordt geadviseerd de tijd te nemen om samen met een gemachtigde de schadeposten in te dienen. Hiermee zal naar verwachting piekbelasting bij opening voorkomen worden. Mocht er toch een piekbelasting optreden, dan zal voorrang worden gegeven aan de langstwachters uit de CWS wachtlijst. Door hier helder over te communiceren wil het kabinet de juiste verwachtingen scheppen en een beheerste start mogelijk maken, op basis waarvan geleerd, verbeterd en opgeschaald kan worden.

Ruimhartig schadekader

Uw pleidooi voor ruimhartigheid is onderkend in het uniforme schadekader dat SGH al geruime tijd hanteert en ook voor MijnHerstel wordt gebruikt. En ook in MijnHerstel krijgt de schadebeoordelaar professionele ruimte en zal op basis van een integraal beeld tot een schadestaat komen. Daarbij is ruimte voor het onderkennen van unieke impactvolle gebeurtenissen (UIG's).

Monitoring en verbetering

Ik onderschrijf uw advies om een doorlopende monitoring in te richten. Vanaf de start zal MijnHerstel voortdurend worden verbeterd op basis van de ervaringen die worden opgedaan. Hiervoor wil het kabinet de kennis en ervaring van ouders, herstelrechtdeskundigen en advocaten betrekken, en daarvoor nauw blijven samenwerken met onder meer de werkgroep toeslagenadvocaten. Ook zal ik uw commissie hierbij blijven betrekken.

Voor een verdere toelichting en informatie verwijs ik ook graag naar de Kamerbrief van 25 november 2025.

Datum
24 november 2025
Onze referentie
2025-0000549149

Op 17 december aanstaande heeft u mij uitgenodigd om bij uw commissie langs te komen. Graag ga ik dan met u in gesprek over de eerste bevindingen rondom het Informatie- en aanmeldportaal en MijnHerstel.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Financiën - Herstel en Toeslagen,

Persoonsgegevens

S.Th.P.H. Palmten-Schlangen